

## INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Cieľom tohto Informačného memoranda ochrany osobných údajov je sprostredkovanie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V tomto Informačnom memorande ochrany osobných údajov nájdete informácie o tom, na aké účely spracúvame vaše osobné údaje, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú vaše práva, ako aj informáciu, kde nás môžete kontaktovať v prípade, že máte otázku týkajúcu sa spracúvania vašich osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na našich internetových stránkach a dostupného v pobočkách Tatra banky a Raiffeisen banky.

Dovoľujeme si upriamiť vašu pozornosť na skutočnosť, že Tatra banka, a. s., odštepny závod Raiffeisen banka, je organizačnou zložkou Tatra banky, ktorá samotná nemá právnu subjektivitu. Pri spracúvaní osobných údajov teda nevystupuje ani v postavení prevádzkovateľa, ani v postavení sprostredkovateľa či príjemcu. V súvislosti so službami a produktmi Raiffeisen banky sú teda vaše osobné údaje stále spracúvané prevádzkovateľom, ktorým je Tatra banka.

## OBSAH

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV.....	1
1. Informácia o Prevádzkovateľovi.....	3
2. Základné pojmy.....	3
3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame?.....	4
4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra banka spracúvať.....	4
5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov.....	5
5.1 Poskytovanie bankových služieb, finančných a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov banky a identifikácia zmluvných partnerov banky.....	5
5.2 Vyhотовovanie videozáznamu a audiozáznamu.....	6
5.3 Marketing.....	6
6. Spracúvanie biometrických údajov.....	7
7. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.....	7
8. Úverové registre.....	8
9. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?.....	9
9.1 Sprostredkovatelia.....	10
9.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín.....	10
9.3 Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cloudových riešení.....	10
10. Spoloční prevádzkovatelia.....	11
11. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?.....	11
12. Ako chránime vaše osobné údaje?.....	11
13. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?.....	12
Príloha č. 1: Informácia v zmysle čl. 14 GDPR o spracúvaní osobných údajov v registroch.....	13

## 1. Informácia o Prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatra banka, a. s.**, IČO: 00 686 930, sídlo: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 71/B, kontakt: DIALOG Live, \* 1 100 / 0800 00 1100 / +421 2 5919 1000 (ďalej len „**Tatra banka**“).

Zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbáme na súlad s platnými právnymi predpismi predovšetkým princípov a požiadaviek vyplývajúcich z GDPR. Máme nastavené príslušné technické a organizačné opatrenia, ktoré prispievajú k zabezpečeniu ochrany spracúvaných osobných údajov našich klientov.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním svojich osobných údajov, prosím, kontaktujte nášho DPO (Data Protection Officer), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v našej spoločnosti. DPO môžete kontaktovať emailom na [info@raiffeisen.sk](mailto:info@raiffeisen.sk) alebo písomne na adrese: DPO, Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1.

## 2. Základné pojmy

<b>GDPR</b>	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
<b>Dotknutá osoba</b>	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
<b>Klient</b>	Osoba, s ktorou má Tatra banka v rámci výkonu bankových činností uzatvorený obchod, pričom bankovým obchodom sa rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi klientom a Tatra bankou. Klientom je tiež osoba, s ktorou Tatra banka rokovala o uskutočnení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, osoba, ktorá prestala byť klientom Tatra banky, osoba poskytujúca zabezpečenie a tiež zástupca klienta, ktorý v mene klienta uzatvoril bankový obchod alebo o jeho uzatvorení rokoval. Na účely tohto dokumentu sa za Klienta považuje aj konečný užívateľ výhod definovaný AML zákonom.
<b>Spracúvanie</b>	Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
<b>AML</b>	Prevenia pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu.
<b>Klientský informačný systém</b>	Usporiadany súbor osobných údajov spracúvaných Tatra bankou na účel: poskytovanie bankových služieb, finančných a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov Tatra banky a identifikácia zmluvných partnerov* Tatra banky (*Zmluvným partnerom sa rozumie subjekt, s ktorým Tatra banka spolupracuje pri prijímaní platobných prostriedkov v rozsahu, v akom ho za iných okolností nebolo možné považovať za Klienta).
<b>Marketingový informačný systém</b>	Usporiadany súbor osobných údajov spracúvaných Tatra bankou na účel: informovanie o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Tatra bankou a v súvislosti so získavaním výhod zo strany Tatra banky.
<b>Prevádzkovateľ</b>	Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Na účely tohto dokumentu sa Prevádzkovateľom myslí Tatra banka.
<b>Sprostredkovateľ</b>	Každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe poverenia v súlade s článkom 28 GDPR.
<b>Zákon o bankách</b>	Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách.
<b>AML zákon</b>	Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

**Zákon o cenných papieroch** Zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách.

**Zákon o kolektívnom investovaní** Zákon č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní.

**Zákon o platobných službách** Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách.

**Zákon o finančnom poradenstve** Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom sprostredkovaní poradenstve

### 3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame?

Osobnými údajmi sa rozumie akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Tatra banka spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané vždy na vopred vymedzený a legitímny účel, pričom bez ich spracúvania by tento účel nebolo možné dosiahnuť.

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe stanovenom právnymi predpismi, ako napríklad v prípade spracúvania na účely poskytovania bankových služieb, finančných a s tým súvisiacich služieb, identifikácie klientov banky a identifikácie zmluvných partnerov banky, je poskytnutie príslušných údajov z vašej strany zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nie je možné bankový obchod uskutočniť. Následkom neposkytnutia príslušných údajov je teda neuskutočnenie obchodu.

V prípade spracúvania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase Klienta, ako napríklad v prípade spracúvania v rámci Marketingového informačného systému, je poskytnutie údajov zo strany Klienta dobrovoľné. S cieľom prispôsobiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás Tatra banka vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva, tak, aby vám mohla poskytnúť cieľnú ponuku, a tak obmedziť zasielanie neadresných marketingových ponúk. Udelenie súhlasu je dobrovoľné. V prípade, ak sa rozhodnete súhlas neudelieť, Tatra banka vám nebude môcť v tomto konkrétnom prípade zasielať žiadne marketingové informácie ani ponuky.

#### **Nahrávanie telefonických hovorov v rámci služby DIALOG Live**

Tatra banka vyhotovuje audiozáznamy všetkých telefonických hovorov uskutočnených prostredníctvom služby **DIALOG Live**. Takto získané osobné údaje sú spracúvané v rámci Informačných systémov – Klientský informačný systém a Marketingový informačný systém a to na účely stanovené pre tieto Informačné systémy.

### 4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra banka spracúvať:

V rámci činnosti Tatra banky dochádza k spracúvaniu rôznych kategórií osobných údajov, ktoré sa líšia v závislosti od účelu spracúvania a povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti. Takýmito kategóriami osobných údajov sú:

V prípade Klientskeho informačného systému:

- identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, fotografia z dokladu totožnosti, číslo klienta, číslo produktu),
- kontaktné údaje (napríklad adresa trvalého/prechodného pobytu, emailová adresa, telefónne číslo),
- údaje o používaných produktoch a službách (napríklad údaje o využívaných produktoch a službách, údaje súvisiace s vybavovaním vašich podnetov),
- socio-demografické údaje (napríklad vek, pohlavie, rodinný stav, vzdelanie, počet osôb v domácnosti, informácie o príjme, druh pracovného pomeru, informácie týkajúce sa politicky exponovanej osoby),
- ekonomické údaje (napríklad údaje o vlastníctve hnutel'ných a nehnuteľných vecí, údaje o celkových príjmoch či pravidelných nákladoch domácnosti, údaje o type bývania),
- údaj, či je Klient alebo potenciálny klient v osobitnom vzťahu k banke,
- údaje o zaradení Klienta v registri podľa § 92 ods. 7 Zákona o bankách alebo o jeho zaradení v inej obdobnej evidencii,
- transakčné údaje (napríklad údaje o uskutočnených transakciách, údaje o príjemcoch a odosielateľoch, údaje o použití platobného prostriedku),
- geolokačné údaje (napríklad údaje o mieste vykonania transakcie, údaje identifikujúce zariadenie, prostredníctvom ktorého bola transakcia vykonaná, údaje o mieste, kde bola použitá platobná karta),

- údaje potrebné na monitorovanie bezpečného využívania produktov a služieb (napríklad IP adresa používaného zariadenia, údaje o používanom zariadení a o používanom prehliadači),
- biometrické údaje (napríklad charakteristika hlasu, tváre alebo podpisu),
- video- a audiozáznamy (napríklad kamerové záznamy vyhotovené v rámci uzatvárania obchodov, nahrávky hovorov uskutočnených prostredníctvom služby DIALOG Live),
- kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu),
- údaje súvisiace s používaním našich webových stránok a aplikácií (napríklad cookies),
- iné relevantné údaje (napríklad údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotoch, údaje súvisiace s plnením vašich zmluvných povinností a záväzkov, údaje o vašej platobnej disciplíne, údaje z úverových registrov, údaje o zaradení do zoznamu klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie).

V prípade Marketingového informačného systému:

- údaje súvisiace s používaním web stránok a aplikácií (napríklad cookies),
- údaje vyplývajúce z aktivity na sociálnych sieťach,
- relevantné údaje spracúvané o vás v Klientskom informačnom systéme vrátane geolokačných údajov (napríklad údaje o mieste vykonania transakcie, údaje identifikujúce zariadenie, prostredníctvom ktorého bola transakcia vykonaná, údaje o mieste, kde bola použitá platobná karta).

Vyššie uvedený výpočet kategórií osobných údajov predstavuje úplný a komplexný výpočet všetkých kategórií osobných údajov, ktoré prichádzajú do úvahy v rámci konkrétneho účelu spracúvaní pri poskytovaní úplného rozsahu bankových produktov a služieb vo všetkých stavoch zmluvného vzťahu. Individuálny výpočet kategórií osobných údajov pre jednotlivého klienta bude preto len podmnožinou uvedeného výpočtu

## 5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Tatra banka spracúva vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. Tatra banka si vás dovoľuje ubezpečiť, že vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania.

V rámci činnosti Tatra banky môže dochádzať k spracúvaniu vašich osobných údajov na nasledujúce účely spracúvania:

### 5.1 Poskytovanie bankových služieb, finančných a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov banky a identifikácia zmluvných partnerov banky

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- identifikáciu Klientov,
- uzatváranie zmluvných vzťahov s Klientom vrátane predzmluvných vzťahov,
- správu zmluvných vzťahov vrátane vykonávaní zmien a ich ukončení,
- prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností Klientov,
- vzťahový manažment,
- ochranu a domáhanie sa práv Tatra banky voči Klientom,
- plnenie povinností Tatra banky v oblasti AML,
- činnosti súvisiace s plnením si úloh a povinností Tatra banky podľa platných právnych predpisov,
- vedenie osobitných zoznamov Klientov, ktorí si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov s bankou, Klientov, ktorí sa dopustili konania posúdeného bankou ako neobvyklá obchodná operácia, a Klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie,
- vedenie zoznamu osôb s osobitným vzťahom k Tatra banke,
- činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností.

Vaše osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na splnenie si zákonných povinností Tatra banky, pričom právnym základom spracúvania sú v tomto prípade najmä nasledujúce právne predpisy:

- zákon o bankách,
- AML zákon,
- zákon o cenných papieroch,
- zákon o kolektívnom investovaní,
- zákon o platobných službách,
- zákon o ochrane vkladov,
- zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov,

- zákon o úveroch na bývanie,
- zákon o finančnom sprostredkovaní,
- zákon o poisťovníctve.

Tatra banka môže pristúpiť k spracúvaniu vašich osobných údajov v prípadoch, ak je rozsah osobných údajov stanovený vyššie uvedenými právnymi predpismi nepostačujúci na dosiahnutie vymedzeného účelu spracúvania, aj na základe nasledujúcich právnych základov:

- ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi Vami a Tatra bankou vrátane predzmluvných vzťahov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR,
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR,
- ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Tatra banka alebo tretia strana v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov v zmysle článku 9 ods. 2 písm. f) GDPR.

Tatra banka je v rámci svojej činnosti povinná postupovať s odbornou starostlivosťou a v tejto súvislosti má oprávnený záujem na prevencii pred trestnou činnosťou alebo iným protiprávnym konaním, ktorým jej môže byť spôsobená škoda či ohrozená reputácia, prípadne spôsobená akákoľvek iná ujma, prípadne pred konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť banky alebo ohroziť jej zamestnancov či iné dotknuté osoby, a na tento účel je oprávnená si viesť zoznam osôb s potenciálnym rizikom, pričom následkom takéhoto spracúvania môže byť ukončenie obchodného vzťahu alebo odmietnutie vykonania obchodu.

## 5.2 Vyhотовovanie videozáznamu a audiozáznamu

Tatra banka je oprávnená na účely odhaľovania trestných činov, zisťovania ich páchatel'ov a pátrania po nich najmä z dôvodu ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu, odhaľovania nezákonných finančných operácií na účely súdneho konania, trestného konania, konania o priestupkoch a na účely dohľadu nad plnením zákonom ustanovených povinností Tatra banky monitorovať svoje priestory vrátane bankomatov a zmenárenských automatov nachádzajúcich sa v priestoroch banky pomocou videozáznamu a audiozáznamu aj bez označenia monitorovacieho priestoru. Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov je § 93a ods. 7 Zákona o bankách. V prípade, že sa vyhotovený záznam nepoužije na vyššie uvedený účel, bude po uplynutí trinástich mesiacov po dni vyhotovenia tohto záznamu zlikvidovaný.

## 5.3 Marketing

Na účely informovania vás o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Tatra bankou, ako aj v súvislosti so získavaním výhod zo strany Tatra banky vrátane vytvárania ponúk takýchto výhod pri využití profilovania Tatra banka spracúva vaše osobné údaje na právnom základe vášho predchádzajúceho dobrovoľne udeleného súhlasu alebo na základe oprávnených záujmov Tatra banky.

V prípade, že ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na vyššie uvedený účel skupine Raiffeisen, vaše osobné údaje môžu byť spracúvané (i) osobami, ktoré majú priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v Tatra banke, (ii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť Tatra banka, (iii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť osoba majúca majetkovú účasť na Tatra banke, (iv) osobami majúcimi priamu alebo nepriamu majetkovú účasť na osobe majúcej majetkovú účasť na Tatra banke. Na účely tohto dokumentu sú to najmä:

- Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 36291111,
- Tatra Asset Management, správ. spol. a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35742968,
- Tatra Leasing, s. r. o., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 31326552,
- Centrum bývania TB so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35707682.

Tatra banka má oprávnený záujem na tom, aby vykonávala starostlivosť o svojich Klientov a rozvíjala obchodné vzťahy s nimi, a teda aby ich informovala o svojich produktoch, inováciách, službách a prípadne o ponukách rôznych výhod. V tejto súvislosti vás môže Tatra banka osloviť aj bez vášho predchádzajúceho súhlasu, pričom o takomto spracúvaní vašich osobných údajov vás informuje a poučí o vašich právach, najmä o práve namietať spracúvanie vašich osobných údajov. To, samozrejme, neplatí v prípade, ak ste s takýmto oslovovaním prejavili nesúhlas alebo ak budete voči nemu namietať.

Tatra banka môže s vami pre vyššie uvedený účel komunikovať prostredníctvom automatického volacieho telefónneho systému, telefónu, e-mailu, SMS alebo prostredníctvom iných prostriedkov diaľkovej komunikácie.

S cieľom prispôbiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás Tatra banka vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva, tak, aby vám mohla poskytnúť cieľenú ponuku a obmedziť tak zasielanie neadresných marketingových ponúk.

Pre účely vymedzené v tomto bode sa za Klienta považuje aj osoba, s ktorou Tatra banka rokovala alebo má záujem rokovať o uskutočnení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, osoba, ktorá prestala byť klientom Tatra banky, osoba poskytujúca zabezpečenie a tiež zástupca klienta, ktorý v mene klienta uzatvoril bankový obchod alebo o jeho uzatvorení rokoval.

## 6. Spracúvanie biometrických údajov

Podľa článku 4 bod 14 GDPR biometrické údaje sú „osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania, ktoré sa týka fyzických, fyziologických alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby, a ktoré umožňujú alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako napríklad vyobrazenia tváre alebo daktyloskopické údaje“.

Biometrické údaje patria medzi osobitné kategórie osobných údajov, ktorých spracúvanie podlieha osobitným požiadavkám najmä v otázke právneho základu spracúvania či splnenia ďalších podmienok v zmysle GDPR.

K spracúvaniu biometrických údajov dochádza aj v rámci činnosti Tatra banky ako súčasť Klientskeho informačného systému. Predmetom spracúvania sú nasledujúce osobné údaje:

- Biometrická charakteristika hlasu

Tatra banka je na základe § 93a ods. 2 Zákona o bankách oprávnená spracúvať biometrické charakteristiky vášho hlasu. Právnym základom na spracúvanie je teda v tomto prípade zákon.

- Biometrická charakteristika tváre

Na účely zachovania alebo zvýšenia úrovne bezpečnosti a jednoznačnej identifikácie klientov a predchádzanie škodám spôsobeným klientom tretími osobami prisvojením si ich identity, a zjednodušenia vykonávania bankových obchodov môže Tatra banka spracúvať biometrické charakteristiky vašej tváre. K takémuto spracúvaniu však dochádza na právnom základe súhlasu a v prípade jeho neudelenia k takémuto spracúvaniu dochádzať nebude. Právnym základom je súhlas Klienta.

- Biometrická charakteristika podpisu

Na účely zachovania alebo zvýšenia úrovne bezpečnosti a jednoznačnej identifikácie klientov a predchádzanie škodám spôsobeným klientom tretími osobami prisvojením si ich identity, a zjednodušenia vykonávania bankových obchodov môže Tatra banka spracúvať biometrické charakteristiky vášho podpisu. K takémuto spracúvaniu však dochádza na právnom základe súhlasu a v prípade jeho neudelenia k takémuto spracúvaniu dochádzať nebude.

V rámci účelu, ktorým je: Poskytovanie bankových služieb, finančných a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov banky a identifikácia zmluvných partnerov banky, dochádza pri určitých bankových operáciách k spracúvaniu biometrickej charakteristiky podpisu na právnom základe uvedenom v článku 9 ods. 2 písm. f) GDPR, a teda, ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Medzi takéto prípady patrí napríklad podpis klienta alebo oprávnených osôb na strane klienta na elektronickom dokumente vyhotovovanom v súvislosti s realizáciou vkladu hotovosti alebo zmenárenskej operácie.

Na základe zmien vykonaných v právnom poriadku súvisiacich s GDPR je potrebné na základe zmeny právnej definície považovať aj doterajší vlastnoručný podpis v digitalizovanej podobe za podpis obsahujúci biometrické charakteristiky podpisu.

## 7. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Medzi spracovateľské operácie hodné osobitného zreteľa uskutočňované v rámci Klientskeho informačného systému patrí automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

V procese spracovania žiadosti o poskytnutie bankovej služby dochádza k automatizovaným rozhodnutiam uskutočňovaným na základe profilovania. V rámci profilovania Klienta sú zohľadňované údaje získavané Tatra bankou v čase žiadosti, ako aj údaje evidované Tatra bankou v rámci predchádzajúcej histórie Klienta v Tatra banke ako aj údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov a na ich základe sú systémom uskutočňované automatizované rozhodnutia. Pri profilovaní zohľadňuje banka viaceré údaje, ktoré môžu pozitívne, ako aj negatívne ovplyvniť rozhodnutie o žiadosti. Zohľadňované sú údaje o možnej rizikovitosti Klienta, jeho aktivitách, ako aj pasívach v Tatra banke, o platobnej disciplíne, o pravidelnosti používania bankových produktov, ako aj údaje, ktoré banka získa od Klienta v čase rokovania o uzatvorení daného obchodu. Tieto údaje Tatra banka vyhodnocuje v pravidelných intervaloch a na ich základe vyhodnotí rizikový profil klienta. V prípade Klienta bez predchádzajúcej

histórie v Tatra banke vyhodnocuje Tatra banka údaje získané od Klienta pri žiadosti, ako aj údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov.

Na základe získaného rizikového profilu Klienta je žiadosť posúdená pri automatizovanom rozhodovaní. Toto rozhodnutie môže mať vplyv na automatické zamietnutie žiadosti, na maximálnu schválenú výšku jednotlivých úverov, na možnosť poskytnutia jednotlivých produktov, na maximálnu splatnosť žiadaného produktu a na pomer výšky úveru k hodnote nehnuteľnosti (LTV). Samotný rizikový profil Klienta má priamy vplyv na návrh podmienok zo strany banky, pričom v zásade platí, že čím lepší rizikový profil Klient v banke získa, tým lepšie môžu byť jeho podmienky navrhované bankou.

Vyššie uvedené údaje, ale aj špecificky údaje o správaní klientov počas omeškania môžu byť využité na rozhodovanie o optimálnom procese vymáhania a môžu mať vplyv na voľbu stratégie vymáhania alebo reštrukturalizácie úveru. Využitie môže byť aj pri realizácii aktivít na účel predchádzania vzniku omeškania klienta.

V prípade, že pri spracovaní vašej žiadosti o bankový produkt bude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle článku 22 GDPR, máte právo na ľudský zásah zo strany Tatra banky, právo na svoje stanovisko, ako aj právo napadnúť rozhodnutie prijaté na podklade automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

K automatizovanému rozhodovaniu dochádza pri:

- rokovaní o uzatvorení úverového obchodu,
- prehodnocovaní výšky voliteľného prečerpania prináležiaceho k bežnému účtu klienta.

## 8. Úverové registre

V súvislosti s posudzovaním schopnosti Klienta splácať úver môžu byť vaše údaje poskytované a sprístupňované do príslušných registrov:

- v súlade s § 92a ods. 1 Zákona o bankách bol ako spoločný bankový register vytvorený Spoločný register bankových informácií (ďalej len „**SRBI**“), ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s. r. o., IČO: 35869810 so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „**SBCB**“), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s § 92a ods. 2 Zákona o bankách.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1., písm. c) GDPR v spojení s čl. 6 ods. 2 GDPR, ako aj Zákon o bankách. Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI je určený Zákonom o bankách.

Poskytnutie osobných údajov sa uskutočňuje na základe Zákona o bankách.

- Spoločný register bankových informácií, časť register údajov o spotrebiteľských úveroch, je registrom podľa § 7 ods. 3 a § 7 ods. 9 Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. 20 Zákona o úveroch na bývanie, v rozsahu podľa § 7 ods. 9 Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „**Register**“). Banka je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra bez súhlasu Klienta.

Právnym základom na spracúvanie údajov v Registri je čl. 6 ods. 1., písm. c) GDPR, Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie. Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v Registri, sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie, pričom účel spracúvania osobných údajov v Registri je poskytovanie spotrebiteľských úverov a/alebo úverov na bývanie a posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver a/alebo úver na bývanie.

Poskytnutie osobných údajov je v týchto prípadoch zákonnou požiadavkou.

Kompletné informácie v zmysle čl. 14 GDPR o spracúvaní osobných údajov v SRBI aj v Registri sú obsahom prílohy č. 1 tohto dokumentu.

Osobné údaje môžu byť tiež na základe súhlasu Klienta sprístupnené spoločnosti EOS KSI Slovensko, s.r.o., so sídlom Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35 724 803, a to na účely vyhľadania údajov o Klientovi a overovania platobnej disciplíny a schopnosti splácania svojich záväzkov v databázach EOS KSI Slovensko, s.r.o. Na základe súhlasu Klienta, ktorý pre spoločnosť EOS KSI Slovensko, s.r.o. získava Banka ako sprostredkovateľ, môžu byť Banke osobné údaje Klienta poskytnuté z informačného systému spoločnosti EOS KSI Slovensko, s.r.o. na účely overovania platobnej disciplíny Klienta.



## 9. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje Tatra banka neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak ste na takéto poskytnutie udelili Tatra banke súhlas, písomný pokyn, alebo ak existuje iný právny základ na poskytnutie vašich osobných údajov inému subjektu, napríklad v prípade, ak ide o plnenie zákonnej povinnosti Tatra banky ako prevádzkovateľa.

Poskytovanie vašich osobných údajov iným subjektom v rámci plnenia zákonnej povinnosti môže prebiehať v prostredí Tatra banky iba v prípadoch stanovených Zákonom o bankách. Na základe Zákona o bankách je Tatra banka povinná poskytnúť osobné údaje klienta bez súhlasu klienta Národnej banke Slovenska, osobám povereným výkonom bankového dohľadu vrátane prizvaných osôb a osôb uvedených v § 6 ods. 7 a v § 49 ods. 2 Zákona o bankách, rezolučnej rade na účely vykonávania jej pôsobnosti podľa Zákona o bankách alebo osobitného predpisu, audítorm pri činnosti ustanovenej Zákonom o bankách alebo osobitným zákonom a Fondu ochrany vkladov na plnenie úloh podľa osobitného predpisu.

Tatra banka v zmysle § 91 ods. 4 Zákona o bankách je tiež vaše osobné údaje povinná poskytnúť nasledujúcim subjektom na základe ich písomného vyžiadania:

- súdu vrátane notára ako súdneho komisára,
- orgánu činného v trestnom konaní alebo súdu,
- daňovému orgánu, colnému orgánu alebo správcovi dane,
- Úradu vládneho auditu,
- súdnemu exekútorovi poverenému vykonaním exekúcie podľa osobitného predpisu, alebo Slovenskej komore exekútorov,
- príslušnému orgánu štátnej správy,
- službe kriminálnej polície a službe finančnej polície Policajného zboru,
- ministerstvu pri výkone kontroly ustanovenej osobitným právnym predpisom,
- správcovi alebo predbežnému správcovi v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení, alebo dozornému správcovi vykonávajúcemu dozornú správu,
- príslušnému štátnemu orgánu v rámci výkonu rozhodnutia,
- Národnému bezpečnostnému úradu, Slovenskej informačnej službe, Vojenskému spravodajstvu a Policajnému zboru,
- Úradu na ochranu osobných údajov,
- Najvyššiemu kontrolnému úradu Slovenskej republiky,
- Justičnej pokladnici,
- Slovenskej informačnej službe,
- Vojenskému spravodajstvu,
- agentúre na poskytovanie pomoci klientom v rozsahu potrebnom na preverovanie údajov týkajúcich sa splácania úverových záväzkov a finančnej a majetkovej situácie klientov žiadajúcich o zaradenie alebo zaradených do programu poskytovania pomoci klientom, ktorí stratili schopnosť splácať úver na bývanie v dôsledku hospodárskej krízy,
- Kriminálnemu úradu finančnej správy,
- ministerstvu v súvislosti s uplatňovaním medzinárodných sankcií podľa osobitného predpisu,
- príslušnému súdu v rozsahu nevyhnutnom na plnenie jeho úloh pri identifikácii konečného užívateľa výhod a pri vedení registra partnerov verejného sektora podľa osobitného predpisu,
- banke alebo pobočke zahraničnej banky na účely preverenia informácií podľa § 27c ods. 2 a § 27d ods. 3 druhej vety Zákona o bankách,
- Protimonopolnému úradu Slovenskej republiky,
- Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky,
- Sociálnej poisťovni.

Tatra banka môže tiež bez vášho súhlasu poskytnúť osobné údaje iným subjektom v rámci plnenia zákonných povinností:

- v oblasti poskytovania a zabezpečovania platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách,
- v oblasti prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu v zmysle AML zákona,
- v súvislosti s oznamovaním orgánom činným v trestnom konaní o podozrení, že sa pripravuje, že je páchaný alebo že bol spáchaný trestný čin,
- v súvislosti s oznamovacou povinnosťou príslušnému orgánu Slovenskej republiky na účel automatickej výmeny informácií o finančných účtoch na účely správy daní podľa osobitného predpisu (FATCA, CRS),
- v súvislosti s posudzovaním schopnosti splácať spotrebiteľský úver podľa zákona č. 129/2010 o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov,
- v súvislosti s plnením oznamovacej povinnosti voči Národnému bezpečnostnému úradu v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti.

Dovoľujeme si vás zároveň informovať, že Tatra banka, ako aj osoby zo skupiny Raiffeisen majú oprávnený záujem na vzájomnom zdieľaní osobných údajov spracúvaných v Klientskom informačnom systéme, v rámci čoho môže dochádzať aj k cezhraničnému prenosu údajov, a to v rámci:

- prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,
- plnenia povinností spojených s výkonom bankových činností na úrovni skupiny Raiffeisen,
- v súvislosti s posudzovaním bonity a dôveryhodnosti klientov.

V rámci poskytovania vybraných bankových služieb Tatra banka spolupracuje s vybranými tretími stranami, pričom tento vzájomný vzťah je definovaný ako vzťah dvoch samostatných prevádzkovateľov. Ide o prípady kedy je takáto spolupráca nevyhnutná na poskytovanie tak služieb banky ako aj tejto tretej strany. Takýmito tretími stranami sú napríklad:

- APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL pri službe Apple Pay
- Diagnose.me, a.s. v oblasti prevádzkovania webovej platformy [www.diagnose.me](http://www.diagnose.me)

Vaše osobné údaje Tatra banka nezverejňuje.

## 9.1 Sprostredkovatelia

Tatra banka môže v určitých prípadoch spracúvať vaše osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ je subjekt, ktorého Tatra banka poverila spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR. Na poverenie spracúvaním vašich údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje váš súhlas, prípadne iný právny základ, ako je to v prípade poskytovania údajov iným prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ v takomto prípade spracúva vaše osobné údaje v mene Tatra banky ako prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie si vašich práv ako dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR, pričom príslušné práva si klient môže uplatniť u Tatra banky ako prevádzkovateľa alebo tiež priamo u konkrétneho sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sú vaše údaje spracúvané.

Tatra banka si vás dovoľuje ubezpečiť, že využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby. Tatra banka pri spracúvaní vašich osobných údajov využíva nasledujúce kategórie sprostredkovateľov:

- spoločnosti, ktoré zabezpečujú alebo vykonávajú finančné a s nimi súvisiace služby,
- spoločnosti zabezpečujúce platobné služby a ich monitoring,
- spoločnosti vykonávajúce prieskumy spokojnosti klientov,
- spoločnosti zabezpečujúce marketingové aktivity,
- spoločnosti zabezpečujúce tlačové služby a služby hromadnej korešpondencie,
- spoločnosti vykonávajúce správu registratúrnych záznamov podľa osobitných predpisov,
- spoločnosti zabezpečujúce administratívne služby spojené s doručovaním podaní na katastrálny odbor príslušných okresných úradov a vykonávanie ďalších úkonov spojených s podaním návrhu na vklad záložného práva do katastra nehnuteľností,
- spoločnosti zabezpečujúce retenčné aktivity,
- spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie a správu pohľadávok,
- spoločnosti zabezpečujúce realizáciu záložného práva prostredníctvom dobrovoľnej dražby.

## 9.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi alebo osobitných situácií, kedy o takomto prenose musí byť Klient vopred informovaný.

## 9.3 Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cloudových riešení

Pri spracúvaní osobných údajov dochádza tiež vo viacerých prípadoch k využitiu cloudových riešení, resp. služieb podobného technického charakteru. Využitie takýchto riešení je napríklad v mnohých prípadoch nevyhnutné ako súčasť implementácie najmodernejších softwareových nástrojov, resp. ich využitie prispieva k efektívnosti a hospodárnosti. V neposlednom rade takéto riešenia tiež prispievajú k zachovaniu integrity spracúvaných dát a prispievajú k bezpečnosti spracúvania.

Pri takomto spracúvaní vystupujú poskytovatelia cloudových, resp. podobných služieb v závislosti od typu spracovateľskej činnosti predovšetkým v pozícii sprostredkovateľov v súlade s článkom 28 GDPR, pričom Tatra banka pri výbere príslušného partnera ako aj v priebehu spracúvania dôsledne dbá, aby pri spracúvaní osobných údajov nedošlo k zvýšeniu rizika porušenia bezpečnosti údajov alebo negatívneho dopadu na práva dotknutých osôb. Tatra banka tiež dôsledne dbá na to, aby príslušný partner mal preukázateľne prijaté primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaisťovať úroveň bezpečnosti v zmysle článku 28 ods. 3 písm. c) a článku 32 GDPR tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky platných právnych predpisov, najmä GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.

Pri takomto spracúvaní nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany v zmysle GDPR.

## 10. Spoloční prevádzkovatelia

V určitých situáciách, pokiaľ dvaja alebo viacerí prevádzkovatelia spoločne určia účely a prostriedky spracúvania, môže v súlade s článkom 26 GDPR dochádzať k spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom spoločných prevádzkovateľov.

Takýmito spoločnými prevádzkovateľmi sú aj Tatra banka a Nadácia Tatra banky pri spracúvaní osobných údajov na účel dokumentácie, podpory a propagácie verejnoprospešných činností Nadácie Tatra banky a Tatra banky a informovania verejnosti o týchto aktivitách. Títo spoloční prevádzkovatelia majú oprávnený záujem na zdokumentovaní, uchovaní a informovaní verejnosti o aktivitách a činnostiach Nadácie Tatra banky a Tatra banky, ktoré slúžia na podporu verejnoprospešného účelu. V rámci účelu spracúvania môže dochádzať k vyhotovovaniu záznamov v podobe umožňujúcej individuálnu identifikáciu dotknutej osoby.

Informácie obsiahnuté v tomto informačnom memorande, predovšetkým informácie o právach dotknutej osoby ako aj kontaktných údajoch na Prevádzkovateľa, sa primerane aplikujú aj na spracúvanie osobných údajov spoločnými prevádzkovateľmi.

## 11. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje vašu identifikáciu, Tatra banka uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu, Tatra banka bude po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí doby platnosti súhlasu osobné údaje uchovávať len po takú dobu, aká bude nevyhnutná na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Tatra banky. Rovnako to platí aj v prípade spracúvania na základe zmluvy.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonnej povinnosti Tatra banky, príslušné právne predpisy bližšie určujú dobu, počas ktorej je Tatra banka povinná vaše osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať. Takýmito právnymi predpismi sú najmä:

- **Zákon o bankách**, na základe ktorého je Tatra banka povinná uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením údaje a kópie dokladov o preukázaní totožnosti klienta a doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých klientom na vykonanie obchodu a zmluvy a iné doklady o uskutočnených obchodoch **najmenej päť rokov** od ukončenia obchodu.
- **AML zákon**, na základe ktorého je Tatra banka povinná uchovávať počas **piatich rokov**:
  - od skončenia zmluvného vzťahu s klientom údaje a písomné doklady získané v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a v súvislosti so zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie,
  - od vykonania obchodu všetky údaje a písomné doklady o klientovi.
- **Zákon o kolektívnom investovaní**, ktorý v § 55 ods. 5 stanovuje povinnosť uchovávať identifikačné údaje alebo kópie dokladov o preukázaní totožnosti investorov a klientov a doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých investormi a klientmi na vykonanie obchodu **aspoň desať rokov** od ukončenia obchodu.
- **Zákon o cenných papieroch**, ktorý v § 73 ods. 6 stanovuje povinnosť uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením údaje a kópie dokladov o preukázaní totožnosti klienta a doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých klientom na vykonanie obchodu a zmluvy a iné doklady o uskutočnených obchodoch **najmenej desať rokov** od skončenia obchodu.
- **Zákon o doplnkovom dôchodkovom sporení**, ktorý v § 31 ods. 3 stanovuje povinnosť uchovávať záznamy a ďalšiu dokumentáciu týkajúcu sa spravovaných doplnkových dôchodkových fondov a poskytovaných služieb **najmenej päť rokov** od skončenia spravovania doplnkového dôchodkového fondu, ktorého sa dokumentácia a záznamy týkajú, a tiež stanovuje povinnosť uchovávať **najmenej päť rokov** odo dňa zániku účastníckej zmluvy dokumentáciu týkajúcu sa účastníkov a poberateľov dávok.
- **Zákon o finančnom sprostredkovaní**, ktorý v § 36 stanovuje lehotu uchovávania dokumentácie **najmenej desať rokov** od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby a lehotu **najmenej päť rokov** po ukončení platnosti zmluvy o poskytnutí finančného poradenstva.

## 12. Ako chránime vaše osobné údaje?

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť vaše osobné údaje pred úmyselným alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou alebo zmenou a proti neoprávnenému sprístupneniu vašich osobných údajov. Zamestnanci Tatra banky, ako

aj zmluvní partneri Tatra banky, ktorí spracúvajú osobné údaje v jej mene, sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

### **13. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?**

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov **máte právo podať sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, alebo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ak zistíte, že o vás spracúvame nesprávne alebo neúplné údaje, neváhajte nás, prosím, kontaktovať.

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 GDPR alebo v zmysle článku 9 ods. 2 GDPR, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

#### **Právo namietať voči spracúvaniu svojich osobných údajov**

Ako dotknutá osoba máte právo namietať voči spracúvaniu svojich osobných údajov v prípade, že k spracúvaniu dochádza na právnom základe oprávnených záujmov Tatra banky vrátane namietania proti profilovaniu založenému na oprávnených záujmoch. Tatra banka môže ďalej spracúvať vaše osobné údaje na oprávnených záujmoch len v prípade, že preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom, a to v prípade, že dochádza k spracúvaniu na právnom základe oprávnených záujmov Tatra banky. V prípade vášho namietania voči spracúvaniu na účely priameho marketingu Tatra banka nebude vaše osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej spracúvať.

Ako dotknutá osoba máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**. V prípade naplnenia podmienok definovaných GDPR nás môžete požiadať o výpis svojich osobných údajov, ktoré o vás spracúvame. Za určitých okolností môžete požiadať o obmedzenie spracúvania, o prenos svojich osobných údajov a taktiež máte právo dosiahnuť vymazanie svojich osobných údajov.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne, telefonicky prostredníctvom služby **DIALOG Live**, e-mailom na [info@raiffeisen.sk](mailto:info@raiffeisen.sk) alebo osobne v pobočke. Tatra banka vás môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie vašej totožnosti.

V Bratislave dňa 03. 06. 2019

## Príloha č. 1: Informácia v zmysle čl. 14 GDPR o spracúvaní osobných údajov v registroch

Spoločný register bankových informácií (ďalej „SRBI“) je vytvorený v súlade s ustanovením § 92a ods. (1) Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s. r. o., IČO: 35869810 so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „SBCB“), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, dpo@sbc.sk.

Spoločný register bankových informácií, „SRBI“ – časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona o úveroch na bývanie, v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „Register“). Banka je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra bez súhlasu Klienta.

Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI je určený Zákonom o bankách.

Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v Registri a účel ich spracúvania, sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1., písm. c) Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), v spojení s čl. 6 ods. 2 Nariadenia, ako aj Zákon o bankách.

Právnym základom na spracúvanie údajov v Registri je čl. 6 ods. 1., písm. c) Nariadenia, Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie.

Osobné údaje spracúvané tak v SRBI, ako aj v Registri pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk.

Doba spracovania a uchovávaní osobných údajov je určená na čas trvania záväzkov a 5 rokov po zániku všetkých záväzkov klienta ( ) voči banke vo vzťahu ku konkrétnej úverovej zmluve ( ), a v prípade, ak nedôjde k uzatvoreniu úverovej zmluvy, tak 5 rokov od udelenia súhlasu. Následne sú osobné údaje zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

SBCB spracúva osobné údaje prostredníctvom spoločnosti CRIF S. p. A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 401 31 Bologna, Taliansko. Ďalším sprostredkovateľom SBCB je spoločnosť CRIF – Slovak Credit Bureau, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09, Bratislava.

Osobné údaje spracúvané v SRBI sú prístupované bankám a pobočkám zahraničných bánk a prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42053404, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „NBCB“) aj oprávneným užívateľom Nebankového registra klientskych informácií uvedeným na webovej stránke [www.nbc.sk](http://www.nbc.sk).

Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods. 6 a Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie prístupované aj bankám, zahraničným bankám a pobočkám zahraničných bánk a ďalším veriteľským subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je uvedený na stránke [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).

Osobné údaje spracúvané v SRBI a Registri sú poskytované Národnej banke Slovenska a ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách a Zákona o spotrebiteľských úveroch a Zákona o úveroch na bývanie.

Osobné údaje spracúvané v SRBI a Registri nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín.

<sup>1</sup> Na účely tejto informácie sa klientom rozumie fyzická osoba, s ktorou banka uzavrela úverovú zmluvu, osoba zabezpečujúca záväzok klienta z úverovej zmluvy, ako aj fyzická osoba žiadajúca banku o uzavretie úverovej zmluvy.

<sup>2</sup> Úverovou zmluvou sa rozumie akákoľvek zmluva uzatvorená medzi bankou a klientom alebo akýkoľvek právny úkon banky alebo klienta, na základe ktorých banke vzniklo alebo môže vzniknúť právo na vrátenie peňažných prostriedkov poskytnutých klientovi, vrátane zmluvy o spotrebiteľskom úvere.

Ďalšie informácie týkajúce sa SRBI a Registra a služieb nimi poskytovaných je možné získať v Klientskom centre SRBI, ktoré sídli na adrese: Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 5920 7515, e-mail: sbcb@sbcb.sk.

**Poučenie o právach dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov:**

Klient ako dotknutá osoba má právo od prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o klientovi v SRBI a/alebo Registri spracúvané,
- b) všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
- c) informácie o zdroji, z ktorého získal osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu osobných údajov,
- f) vymazanie osobných údajov:
  - ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
  - v prípade, ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne,
  - ak je dôvodom na výmaz splnenie zákonnej povinnosti,
- g) obmedzenie spracovania osobných údajov.

Dotknutá osoba má rovnako právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov. Konkrétnejšie podmienky uplatňovania práv dotknutých osôb sú upravené v kapitole III Nariadenia.