

## Služby na Infolinke.

Prostredníctvom hlasovej biometrie na Infolinke viete zrealizovať tieto služby:

- Informovať sa o vašom účte, kasičke, viazanom vklade, pôžičke a dôchodku na sporenie,
- blokovať platobnú kartu,
- požiadať o vydanie náhradnej karty,
- blokovať/deaktivovať vlastné identifikačné prostriedky,
- deaktivovať si vlastné rýchle prihlásenie do Internet bankingu,
- vymazať telefónne číslo,
- disponovať s finančnými prostriedkami na účte a kasičke za podmienok dohodnutých v týchto OP a v zmluve (jednorazový platobný príkaz, trvalý platobný príkaz, jeho zmena a zrušenie, udelenie, zmena a zrušenie súhlasu s inkasom),
- odvolať marketingový súhlas,
- požiadať o kópiu výpisu,
- zmeniť si e-mailovú adresu,
- pridať podnet alebo sťažnosť.

Ak máte nahratú hlasovú vzorku môžete vyššie uvedené služby využívať Infolinku, stačí nám povedať Vaše klientske číslo.

**Raiffeisen banka:**

Tatra banka, a.s., odštepny závod Raiffeisen banka · Hodžovo nám. 3, 811 06 Bratislava · IČO: 00 686 930, DIČ: 2020408522 · Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B SWIFT: TATR SK BX · Infolinka: 0850 850 555 · info@raiffeisen.sk · [www.raiffeisen.sk](http://www.raiffeisen.sk)