



Služby na Infolinke

Prostredníctvom hlasovej biometrie na Infolinke viete zrealizovať tieto služby:

- informovať sa o vašom účte, Kasičke, Viazanom vklade, Pôžičke a dôchodku na sporenie,
- blokovať platobnú kartu,
- požiadať o vydanie náhradnej karty,
- podať žiadosti o poskytnutie Pôžičky alebo Rezervy,
- poskytnúť schválenú Pôžičku alebo Rezervu,
- odstúpiť od poskytnutej Pôžičky do 14 dní,
- podať žiadosti o celkové splatenie Pôžičky,
- zmeniť deň a spôsob splácania Pôžičky,
- podať žiadosti o potvrdenie k Pôžičke,
- zrušiť Rezervu,
- blokovať/deaktivovať vlastné identifikačné prostriedky,
- deaktivovať si vlastné Rýchle prihlásenie do Internet bankingu,
- disponovať s finančnými prostriedkami na účte a Kasičke za podmienok dohodnutých v týchto OP a v zmluve (jednorazový platobný príkaz, trvalý platobný príkaz, jeho zmena a zrušenie, udelenie, zmena a zrušenie súhlasu s inkasom),
- odvolať marketingový súhlas,
- požiadať o kópiu výpisu,
- zmeniť si e-mailovú adresu,
- zadať podnet alebo sťažnosť.

Ak máte nahratú hlasovú vzorku môžete vyššie uvedené služby využívať cez Infolinku, stačí nám povedať Vaše Číslo klienta.

Raiffeisen banka: