



Služby poskytované Infolinkou

Overením prostredníctvom hlasovej biometrie alebo Čítačky RB viete zrealizovať na Infolinke tieto služby:

- informovať sa o vašom Účte, Kasičke, Viazanom vklade, Pôžičke a dôchodku na sporenie,
- disponovať s finančnými prostriedkami na účte a Kasičke za podmienok dohodnutých v Raiffeisen obchodných podmienkach a zmluvných dokumentoch, a to najmä:
 - jednorazový platobný príkaz,
 - trvalý platobný príkaz, jeho zadanie, zmena a zrušenie,
 - udelenie, zmena a zrušenie súhlasu (s inkasom),
- udeľovať súhlas pre informovanie inkasnej spoločnosti v súvislosti so žiadosťou o presun účtu,
- nahlasovať nadlimitný výber,
- blokovat platobnú kartu,
- požiadať o vydanie náhradnej karty,
- podať žiadosti o poskytnutie Pôžičky alebo Rezervy,
- poskytnúť schválenú Pôžičku alebo Rezervu,
- odstúpiť od poskytnutej Pôžičky do 14 dní,
- podať žiadosti o celkové splatenie Pôžičky,
- zmeniť deň a spôsob splácania Pôžičky,
- podať žiadosti o potvrdenie k Pôžičke,
- zrušiť Rezervu,
- sprostredkovanie sporenia na dôchodok DDS a SDS,
- sprostredkovanie cestovného poistenia,
- deaktivovať vlastné identifikačné prostriedky,
- deaktivovať Rýchle prihlásenie do Internet bankingu,
- aktivovať a spravovať Čítačku RB,
- odvolať marketingový súhlas,
- zmeniť e-mailovú adresu,
- požiadať o kópiu výpisu,
- zadať podnet alebo sťažnosť.

Ak máte nahratú hlasovú vzorku môžete vyššie uvedené služby využívať cez Infolinku, stačí nám povedať Vaše Číslo klienta.

Raiffeisen banka:

Tatra banka, a.s., organizačná zložka podniku – Raiffeisen banka • Hodžovo nám. 3, 811 06 Bratislava • IČO: 00 686 930, DIČ: 2020408522
 Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 71/B • SWIFT: TATRSKBX
 Infolinka: 0850 850 555 • info@raiffeisen.sk • www.raiffeisen.sk