

# RAIFFEISEN OBCHODNÉ PODMIENKY PRE NAY KREDITNÉ KARTY

## ČLÁNOK I. Úvodné ustanovenia

### 1.1. Preambula

Raiffeisen obchodné podmienky pre Nay kreditné karty (ďalej aj „OP NAY KK“) stanovujú práva a povinnosti Tatra banky, a.s., odštepny závod Raiffeisen banka Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, DIČ: 2020408522, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B, bankové povolenie udelené Tatra banke, a.s. rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 zo dňa 03.10.1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000 zo dňa 26.01.2000, č. UBD-861-2/2000 zo dňa 15.05.2000, č. UBD-762/2002 zo dňa 29.04.2002, č. UBS-404/2005 zo dňa 14.03.2005, č. OPK-1156/3-2008 zo dňa 28.04.2008, č. OPK-11394/2-2008 zo dňa 12.09.2008, č. OPK-18065/2009 zo dňa 27.01.2010, č. ODB-12320-3/2010 zo dňa 04.01.2011 a rozhodnutím Úradu pre finančný trh č. GRUFT-007/2002/OCF zo dňa 19.12.2002, SWIFT:TATR SK BX, www.raiffeisen.sk (ďalej aj „banka“) a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej kreditnej karte a zásady právneho vzťahu medzi nimi. Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v OP NAY KK sú upravené v Raiffeisen obchodných podmienkach (ďalej aj „OP“), OP NAY KK a OP sú záväzné pre všetky strany právneho vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

### 1.2. Definície a pojmy

Pre účely týchto OP NAY KK sa použijú definície a pojmy uvedené v OP a tiež nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

**aktivácia karty** je úkon, ktorým sa uvedie karta do stavu, ktorý umožní riadne používanie karty na bezhotovostné platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

**autorizácia transakcie bankou** je schválenie transakcie bankou vydavateľom karty alebo kartovou spoločnosťou na základe splnomocnenia banky vydavateľa karty. Po každej transakcii realizovanej kartou sa zníži disponibilný zostatok na kartovom účte o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov. Avšak, samotné účtovanie transakcie prebehne až po jej spracovaní v zúčtovacom centre. V prípade, ak transakcia nepríde na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní a disponibilný zostatok na kartovom účte sa zvýši o túto sumu. V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa karty, v prípade použitia karty v bankomate, oznámi banka túto informáciu držiteľovi karty prostredníctvom oznamu cez bankomat.

**autorizácia transakcie držiteľom karty** je vyjadrenie súhlasu držiteľa karty so zrealizovaním transakcie na základe dohodnutej autentifikácie držiteľa karty. Súhlas držiteľa karty s transakciou použitím príslušného autentifikačného prostriedku je neodvolateľný.

**banka prijímateľ** je banka, ktorá zabezpečuje prijímanie karty prostredníctvom svojho obchodníka alebo pri výbere hotovosti prostredníctvom svojho bankomatu alebo svojej pobočky, resp. svojho obchodníka.

**banka vydavateľ** je banka, ktorá vydala kartu s úverovým rámcom držiteľovi karty a vedie kartový účet, z ktorého sú zúčtované transakcie.

**cyklus** je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi dňami uzávierky. Spravidla ide o kalendárny mesiac.

**deň splatnosti** je stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí držiteľ karty uhradiť splátku. Spravidla je to 20. Deň v príslušnom mesiaci. Ak tento deň pripadne na sobotu alebo nedeľu, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

**deň uzávierky** je deň, kedy banka vypočíta dlžnú sumu za posledný cyklus, vystaví a zašle držiteľovi karty výpis (ďalej aj „deň vystavenia výpisu“).

**deň úhrady** je deň, kedy bola splátka dlžnej sumy pripísaná na bankou stanovený účet.

**dlžná suma** je celková suma transakcií realizovaných kartou (istina) spolu so všetkými súvisiacimi poplatkami a napočítanými úrokmi (príslušenstvo a súčasť) spracovanými bankou v priebehu posledného cyklu. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej dlžnej sumy z predchádzajúceho obdobia (podľa posledného výpisu) na danom kartovom účte.

**držiteľ karty** je fyzická osoba, ktorej bol poskytnutý úverový rámec a bola vydaná karta a ktorá je jediná oprávnená používať kartu.

**kartový účet** je interný účet banky vedený v mene EUR, ktorý je určený na účtovanie všetkých transakcií, úrokov, príslušných poplatkov spojených s použitím karty a úhrad držiteľa karty.

**kreditná karta** je platobná karta, ku ktorej banka poskytuje jej držiteľovi obnovovaný úverový rámec, splatný raz mesačne jednorazovo alebo v splátkach, pričom jej používaním sa čerpá revolvingový bezúčelový úver poskytnutý bankou.

**kontrolný orgán pre NAY kreditné karty** je Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Poštový priečinok 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 215.

**minimálna splátka** je držitelom karty stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou, ktorú je držiteľ karty povinný zaplatiť banke jedenkrát mesačne najneskôr v deň splatnosti. Banka má právo určiť minimálnu hranicu minimálnej splátky, vyjadrenú pevnou sumou v závislosti od výšky úverového rámca karty. Držitelom karty stanovená minimálna splátka musí byť rovná alebo vyššia ako minimálna splátka určená bankou pre úverový rámec karty dojednaný s držitelom karty.

**NAY kreditná karta** (ďalej aj „karta“) je indetovaná co-branded čipová medzinárodná kreditná platobná karta VISA štandard bez poistenia vydaná bankou pre klientov partnera. Banka vydáva klientom NAY kreditnú kartu na základe licencie spoločnosti VISA Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej aj „VISA Europe“), ktorá je označená logom VISA a ktorou je držiteľ karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby vrátane rýchlych platieb a výbery hotovosti.

**náhradná karta** je karta vydaná bankou v prípade straty, odcudzenia, poškodenia, podozrenia zo zneužitia, potvrdeného zneužitia, blokovania, nedoručenia pôvodnej karty, zadržania pôvodnej karty v bankomate alebo doručenia poškodenej zásielky pôvodnej karty.

**partner / finančný sprostredkovateľ** je NAY, a.s., Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35739487, zapísaný pod registračným číslom 137918 ako viazaný finančný agent v podregistri úverov vedenom Národnou bankou Slovenska (<http://regfap.nbs.sk>).

**platná karta** je karta, ktorú má jej držiteľ právo používať v súlade so zmluvou o NAY kreditnej karte a s príslušnými ustanoveniami týchto OP NAY KK a OP. Platnosť karty skončí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na karte alebo jej zrušením.

**platobná karta a / alebo karta** je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby vrátane rýchlych platieb alebo výbery hotovosti.

**Raiffeisen cenník služieb pre NAY kreditné karty** je listina obsahujúca poplatky a ceny za NAY kreditné karty a za poskytované služby banky, ktorá je k dispozícii na internetovej stránke banky a v obchodných priestoroch banky. Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby. Zmenu Raiffeisen cenníka služieb pre NAY kreditné karty spolu s určením jej účinnosti zverejňuje banka vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s klientom, a to najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny.

**splátka dlžnej sumy** je pravidelná mesačná splátka. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, ale v každom prípade musí byť dodržaná výška stanovenej minimálnej splátky.

**transakcia** je každá finančná operácia (platba, výber hotovosti) vykonaná kartou alebo prostredníctvom karty.

**úrokové sadzby banky pre NAY kreditné karty** je listina obsahujúca úrokové sadzby stanovené bankou pre NAY kreditné karty. Výšku úrokových sadzieb určuje banka v závislosti od situácie na finančnom trhu. Zmena úrokových sadzieb nie je podmienená súhlasom klienta. Zmenu úrokových sadzieb banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Zmena úrokovej sadzby založená na referenčnej úrokovej sadzbe ako aj zmena úrokovej sadzby, ktorá je pre klienta priaznivejšia sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia. Úrokové sadzby sú k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.

**úverový rámec kreditnej karty** je celková suma, do výšky ktorej má držiteľ karty právo realizovať transakcie použitím karty vrátane súvisiacich poplatkov a úrokov za obdobie jedného cyklu.

**vydaná karta** je karta vyhotovená pre držiteľa karty so všetkými náležitosťami karty (t.j. na prednej strane sú uvedené základné údaje o karte - číslo karty, platnosť karty). Karta obsahuje nakódovaný magnetický prúžok a nakódovaný kontaktný a bezkontaktný čip a zároveň ochranné prvky v zmysle pravidiel medzinárodnej kartovej spoločnosti VISA Europe.

**výpis ku karte** je zoznam transakcií (vrátane napočítaných poplatkov, úrokov a ostatných položiek) realizovaných kartou a príslušných poplatkov, evidovaných na kartovom účte a spracovaných bankou v priebehu posledného cyklu, ktorý je vystavovaný jedenkrát mesačne.

**zmluva o NAY kreditnej karte** (ďalej aj „zmluva“) je zmluva o poskytnutí revolvingového bezúčelového úveru uzatvorená v slovenskom jazyku medzi bankou a klientom (označovaným aj ako držiteľ karty) na dobu neurčitú vo forme písomnej žiadosti klienta o vydanie NAY kreditnej karty a akceptovania (schválenia) tejto žiadosti bankou v zmysle OP NAY KK a OP.

## ČLÁNOK II.

### Podmienky vydania karty

2.1. Banka vydáva klientovi držiteľovi karty NAY kreditnú kartu na základe žiadosti klienta. Predpokladom pre vydanie karty je schválenie poskytnutia úverového rámca bankou a schválenie (akceptovanie) žiadosti o vydanie NAY kreditnej karty.

2.2. Banka má právo preveriť si pravosť a obsah dokladov ako aj všetkých údajov predložených klientom a má právo odmietnuť schválenie žiadosti o vydanie NAY kreditnej karty. Schválením (akceptovaním) žiadosti o vydanie kreditnej karty bankou sa uzatvára medzi bankou a držiteľom karty zmluva o NAY kreditnej karte.

2.3. Po aktivácii prvej karty zaťaží banka kartový účet vo výške mesačného poplatku za správu karty, tak ako je uvedený v Raiffeisen cenníku služieb pre NAY kreditnú kartu.

2.4. Banka má právo prehodnotiť držiteľom karty požadovaný výšku úverového rámca a určiť odlišnú výšku úverového rámca na základe vyhodnotenia údajov uvedených v žiadosti o vydanie NAY kreditnej karty, pričom platí, že po prehodnotení má držiteľ karty právo zvoliť si výšku úverového rámca podľa ponuky banky alebo ponuku banky odmietnuť.

2.5. Klient si môže zvoliť výšku minimálnej splátky ku karte, pričom platí, že banka má právo určiť minimálnu hranicu minimálnej splátky, vyjadrenú pevnou sumou v závislosti od výšky úverového rámca karty. Držiteľ karty je povinný zaplatiť ním zvolenú minimálnu splátku banke jedenkrát mesačne najneskôr v deň splatnosti. V prípade, ak je dlžná suma vyčíslená bankou nižšia, ako je držiteľom karty zvolená minimálna splátka, minimálnou splátkou ku karte sa stáva dlžná suma. O výške minimálnej splátky je držiteľ karty informovaný vždy prostredníctvom výpisu ku karte.

2.6. Držiteľ karty je oprávnený telefonicky prostredníctvom Infolinky zmeniť výšku minimálnej splátky, pričom musí byť dodržaná bankou stanovená minimálna hranica minimálnej splátky. Banka je oprávnená zmeniť výšku alebo podmienky platenia minimálnej splátky, pričom o tejto zmene bude držiteľ karty informovať spôsobom uvedeným v zmluve alebo v bode 8.12. OP.

2.7. Banka po uzatvorení zmluvy o NAY kreditnej karte otvorí pre klienta kartový účet a vydá jednu kartu s klientom akceptovanou výškou úverového rámca. Úverový rámec karty je zároveň úverovým rámcem kartového účtu.

2.8. Držiteľ karty prevzatím karty súhlasí so stanovenou výškou úverového rámca. Pri prevzatí karty je držiteľ karty povinný kartu okamžite podpísať na vyznačenom mieste. Nedodržanie tejto povinnosti je považované za porušenie OP NAY KK v dôsledku hrubej nedbanlivosti zo strany držiteľa karty.

2.9. Banka odovzdá, resp. doručí držiteľovi karty obálku s PIN kódom. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, neznačiť ho na kartu ani na žiadny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. Nedodržanie tejto povinnosti je považované za porušenie OP NAY KK v dôsledku hrubej nedbanlivosti zo strany držiteľa karty.

2.10. Banka pred uplynutím platnosti karty vydá obnovenú kartu v prípade, ak držiteľ karty v lehote najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty neoznámí banke, že nemá záujem o vydanie obnovej karty, resp. nevypovie zmluvu. Banka nevydá obnovenú kartu, ak je karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú kartu nevydať, ak držiteľ karty konal v rozpore so zmlouvou alebo v rozpore s OP NAY KK alebo OP. Ak banka obnovenú kartu z uvedeného dôvodu nevydá, zmluva o NAY kreditnej karte zaniká v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na karte

2.11. Banka je oprávnená odoslať náhradnú a/alebo obnovenú kartu a/alebo PIN kód na korešpondenčnú adresu držiteľa karty.

2.12. Banka je oprávnená odovzdať kartu a/alebo PIN kód k tejto karte výlučne držiteľovi karty. Pokiaľ žiada o prevzatie karty a/alebo PIN kódu iná osoba ako držiteľ karty, banka je oprávnená požadovať predloženie splnomocnenia na jej prevzatie s úradne overeným podpisom držiteľa karty.

2.13. Držiteľ karty je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky, v ktorej je mu doručovaná alebo odovzdávaná karta a/alebo PIN kód. V prípade zistenia porušenia takejto zásielky je držiteľ karty povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti banku. Banka v takomto prípade zabezpečí vydanie náhradnej karty a/alebo nového PIN kódu a zaslanie náhradnej karty a/alebo nového PIN kódu na korešpondenčnú adresu držiteľa karty.

2.14. V prípade zasielania náhradnej alebo obnovej karty a PIN kódu poštou na korešpondenčnú adresu je držiteľ karty povinný oznámiť banke nedoručenie karty, prípadne PIN kódu v lehote 2 mesiacov odo dňa jej/jeho vydania v banke alebo odo dňa skončenia platnosti karty vyznačenej na karte v prípade obnovy karty.

2.15. Držiteľ karty je povinný kartu pred jej prvým použitím aktívovať prostredníctvom Infolinky. Táto povinnosť sa nevzťahuje na prvú kartu, ktorá je pri jej odovzdaní klientovi už aktívovaná. Aktiváciu karty banka uskutoční na základe identifikácie držiteľa karty prostredníctvom Infolinky.

2.16. Ak si držiteľ karty neaktivuje kartu v lehote do 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, resp. ak sa zásielka s kartou a PIN kódom vráti späť do banky ako nedoručená, je banka oprávnená zrušiť kartu bez písomného vyrozumienia držiteľa karty. V takýchto prípadoch má banka nárok na zúčtovaný mesačný poplatok za kartu, ale nezúčtuje poplatok za zrušenie karty. V prípade zrušenia karty z dôvodu uvedeného v tomto bode zaniká dňom zrušenia karty aj zmluva o NAY kreditnej karte.

### ČLÁNOK III.

#### Používanie karty

3.1. Držiteľ karty sa pri používaní karty pri platbe za tovar a služby vždy povinne identifikuje:

- a) PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade,
- b) iným, obchodníkom požadovaným, resp. bankou prijímateľa určeným spôsobom, ktorý je potrebný na realizáciu transakcie pri e-commerce (transakcia prostredníctvom internetu – bezpečnostný kód CVV2), pri poštovej alebo telefonickej objednávke poskytnutie údajov potrebných na takýto typ transakcie (číslo karty, expirácia karty),
- c) samotným použitím karty a načítaním údajov z čipu karty bez ďalšej autentifikácie držiteľa karty pri špeciálnych typoch terminálov poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty (napr. samoobslužné terminály) alebo pri rýchlych platbách.

3.2. Držiteľ karty sa pri výbere hotovosti v banke, inej finančnej inštitúcii alebo v zmenárni identifikuje PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade a pri výbere hotovosti z bankomatu sa identifikuje PIN kódom.

3.3. Výška transakcií vykonaných kartou je obmedzená výškou disponibilného úverového rámca karty, bez ohľadu na typ transakcie (výber hotovosti, platba za tovar).

3.4. Banka pri rýchlych platbách obmedzuje ich výšku nasledovne: limit pre jednotlivú rýchlu platbu je vo výške maximálne 20 EUR a zároveň kumulatívny limit pre rýchle platby maximálne 60 EUR. Výška limitov pre rýchle platby môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní kariet bankou zmenená alebo môže banka z týchto dôvodov možnosť vykonávania rýchlych platieb dočasne pozastaviť alebo úplne zrušiť.

3.5. Ak výška transakcie prekročí limit na vykonanie rýchlej platby, bude možné transakciu vykonať len s riadnym načítaním karty jej vložením do POS terminálu a vykonaním identifikácie použitím PIN kódu. Ak POS terminál neumožňuje riadne načítanie karty jej vložením do POS terminálu, transakcia prebehne formou rýchlej platby a vykonaním identifikácie použitím PIN kódu.

3.6. Aj v prípade rýchlej platby je držiteľ karty povinný z dôvodu bezpečnosti strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na limity pre rýchle platby, ak ho o to obchodník požiada. Držiteľ karty je oprávnený požiadať banku o zrušenie funkcionality rýchla platba, pričom má banka právo za takéto zrušenie zúčtovať poplatok podľa Raiffeisen cenníka služieb pre NAY kreditné karty.

3.7. Pre prvú aktiváciu a následné obnovenie rýchlych platieb je potrebné, aby klient vykonal transakciu s použitím PIN kódu, ktorá bude bankou autorizovaná a po vykonaní ktorej bude výška disponibilného úverového rámca na karte minimálne 60 EUR. Obnovenie limitu pre rýchle platby vo výške 60 EUR v zmysle bodu 3.4. OP NAY KK je možné zrealizovať maximálne dvakrát za jeden deň.

3.8. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu u obchodníkov (vrátane internetových obchodníkov), v bankách, v iných finančných inštitúciách, v bankomatoch a v iných zariadeniach umožňujúcich používanie karty na bezhotovostné transakcie alebo na výber hotovosti, označených akceptačným logom, ktoré sa zhoduje s logom na karte. NAY kreditnú kartu nie je možné použiť v automatickom trezore banky.

3.9. Držiteľ karty svojím podpisom alebo použitím PIN kódu, uvedením čísla karty v objednávke, resp. použitím iného dohodnutého spôsobu identifikácie pri platbe potvrdzuje obsah a výšku transakcie a zároveň splnomocňuje banku, aby sumu za potvrdenú transakciu zaplatila obchodníkovi alebo banke prijímateľa a zaťažila kartový účet touto dlžnou sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná riadna identifikácia držiteľa karty, za autentifikované a vykonané držiteľom karty.

3.10. Držiteľ karty je oprávnený čerpať kartou finančné prostriedky maximálne do výšky disponibilného úverového rámca karty a kartového účtu zároveň.

3.11. Banka má právo kedykoľvek počas trvania zmluvy prehodnotiť bonitu klienta, stanoviť výšku úverového rámca karty a k tomu požadovať doplnenie informácií a / alebo predloženie potrebných dokladov. Držiteľ karty akceptuje toto právo banky a takéto zmena výšky úverového rámca karty je platná a účinná aj bez dodatočného súhlasu držiteľa karty. Banka má právo úverový rámec počas platnosti karty zmeniť, a to aj na dobu určitú, najmä v prípadoch zmeny majetkových pomerov resp. bonity klienta alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu.

3.12. Úverový rámec karty je možné zmeniť nasledovnými spôsobmi:

- a) zvýšením úverového rámca karty na základe jednostranného rozhodnutia banky, a to najmä v prípade podstatného zvýšenia bonity držiteľa karty, alebo v prípade zlepšenia majetkových pomerov držiteľa karty, ako aj v prípade zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu. Banka je oprávnená oznámiť držiteľovi karty zvýšenie úverového rámca karty písomnou formou alebo formou výpisu, kde bude vyznačená jeho nová výška, a to najmenej dva mesiace pred navrhnutým dňom účinnosti takéhoto zvýšenia. Držiteľ karty akceptuje toto právo banky a súhlasí s takýmto zvyšovaním úverového rámca karty. Ak držiteľ karty nebude v budúcnosti súhlasiť s takýmto zvýšením úverového rámca karty, svoj nesúhlas je povinný oznámiť banke telefonicky (v čase účinnosti OP NAY KK platí telefónne číslo 02 / 50 50 55 55) do termínu uvedeného v prípadnom oznámení. V takom prípade sa banka s držiteľom karty dohodne na zachovaní pôvodnej výšky úverového rámca karty.
- b) znížením úverového rámca karty na základe jednostranného rozhodnutia banky pri podstatnej zmene bonity, zhoršení platobnej disciplíny, alebo v prípade vzniku odôvodnenej obavy banky, že držiteľ karty nebude v budúcnosti schopný plniť svoje záväzky, ako aj v prípade zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu. Banka je oprávnená oznámiť držiteľovi karty prípadné zníženie celkového úverového rámca písomnou formou alebo formou výpisu, kde bude vyznačená jeho nová výška. Držiteľ karty akceptuje toto právo banky a súhlasí s takýmto znižovaním úverového rámca karty. Banka je oprávnená v tomto prípade okrem úpravy výšky úverového rámca karty taktiež zablokovať kartu a / alebo vypovedať zmluvu a zúčtovať príslušné poplatky podľa Raiffeisen cenníka služieb pre NAY kreditné karty.

3.13. Držiteľ karty nesmie použiť kartu na účely, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, štátu, ktorého jurisdikcia sa na neho vzťahuje alebo štátu, v ktorom kartu používa, resp. má v úmysle použiť.

3.14. Držiteľ karty sa zaväzuje dodržiavať zásady bezpečného používania platobných prostriedkov v zmysle bodu 8.8. OP a ustanovení OP NAY KK, ako najmä:

- a) neumožniť, resp. zabrániť používaniu karty inou osobou,
- b) chrániť PIN kód pred zneužitím,
- c) nenechávať kartu a PIN kód bez dozoru a zabrániť akémukoľvek ich zverejneniu alebo sprístupneniu a pod.

3.15. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu iba počas doby jej platnosti, a to platnosti pôvodnej karty, ako aj každej ďalšej obnovennej alebo náhradnej karty. Držiteľ karty nie je oprávnený používať kartu zablokovanú, zrušenú alebo s ukončenou platnosťou a zároveň je povinný zrušenú kartu alebo kartu s ukončenou platnosťou znehodnotiť. Používanie karty v rozpore s druhou vetou tohto bodu je považované za porušenie povinnosti v dôsledku hrubej nedbanlivosti a držiteľ karty bude v prípade vzniku škody zodpovedný za jej náhradu.

3.16. Obchodník je oprávnený v odôvodnených prípadoch požadovať od držiteľa karty predloženie dokladu totožnosti alebo zadržať kartu, ktorá je blokováná alebo zrušená. Držiteľ karty je povinný v týchto prípadoch strpieť identifikáciu a je povinný umožniť obchodníkovi zaznamenanie ním požadovaných údajov v nevyhnutnom rozsahu.

3.17. Držiteľ karty je povinný okrem OP NAY KK dodržiavať aj zmluvné podmienky resp. obchodné podmienky obchodníka, ktorými je viazaný pri nakupovaní tovarov alebo služieb, pričom banka nerieši prípadné spory medzi obchodníkom a držiteľom karty vzniknuté pri objednávaní / nákupe tovarov alebo služieb týkajúce sa vrátenia tovaru (služby) alebo vrátenia platby, resp. kvality nakúpeného tovaru alebo kvality poskytnutej služby, pri ktorých bola riadne použitá karta.

3.18. V prípade, že pri výbere hotovosti z bankomatu nebude držiteľovi karty vydaná požadovaná hotovosť alebo mu bude karta zadržaná, oznámi držiteľ karty túto skutočnosť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi bankomatu, resp. banke.

3.19. Držiteľ karty má nárok na nápravu transakcie, ktorú neschválil alebo chybné zúčtovanej transakcie a súvisiacich poplatkov a úrokov len ak banku bez zbytočného odkladu od zistenia takejto transakcie informoval o tom, že takúto transakciu zistil a to v zmysle bodu 8.7. OP. Toto právo stráca najneskôr uplynutím 13 mesiacov od odpísania finančných prostriedkov z kartového účtu.

## ČLÁNOK IV.

### Identifikácia držiteľa karty

4.1. Držiteľ karty je povinný pri komunikácii s bankou a pri úkonoch týkajúcich sa kreditnej karty používať na svoju identifikáciu a autentifikáciu identifikačné prostriedky. Podmienky pridelenia identifikačného kódu, dojednania autentifikačného údajov a podmienky a pravidlá bezpečného používania identifikačných prostriedkov sú uvedené v OP.

4.2. Pri úkonoch vykonávaných prostredníctvom Infolinky je držiteľ karty povinný identifikovať sa identifikačným kódom uvedeným v základnej zmluve uzatvorenej medzi bankou a klientom a autentifikačným údajom dohodnutým vo forme hesla alebo v inej forme v súlade s OP alebo OP NAY KK.

4.3. Ak mal držiteľ karty pridelené identifikačné prostriedky pred uzatvorením zmluvy o NAY kreditnej karte, používa na svoju identifikáciu prostredníctvom Infolinky pri úkonoch týkajúcich sa kreditnej karty pridelený identifikačný kód a heslo. Držiteľ karty je povinný prvé (inicializačné) heslo, ktoré mu bolo zaslané na číslo mobilného telefónu, zmeniť v prostredí internet bankingu a na svoju identifikáciu prostredníctvom Infolinky používať zmenené heslo.

4.4. Ak boli držiteľovi karty pridelené identifikačné prostriedky súčasne s uzatvorením zmluvy o NAY kreditnej karte, používa na svoju identifikáciu prostredníctvom Infolinky pri úkonoch týkajúcich sa kreditnej karty pridelený identifikačný kód a heslo. Držiteľ karty je v tomto prípade povinný na svoju identifikáciu prostredníctvom Infolinky používať prvé (inicializačné) heslo, ktoré mu bolo zaslané na číslo mobilného telefónu alebo, ak si prvé (inicializačné) heslo zmenil, toto zmenené heslo.

## ČLÁNOK V. Zúčtovanie a úhrada

5.1. Po každom použití karty na výber hotovosti, prípadne na platbu za tovar alebo služby sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade schválenia transakcie sa v danom čase zníži disponibilný zostatok na kartovom účte, ku ktorému bola karta vydaná a zároveň na karte, a to o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov. Avšak samotné zúčtovanie transakcie prebehne až po jej spracovaní v zúčtovacom centre. V prípade, ak transakcia nepriđe do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní na 10. deň odo dňa autorizácie transakcie bankou a disponibilný zostatok na kartovom účte a na karte sa zvýši o túto sumu. Takéto odblokovanie autorizovanej sumy transakcie však neznamená, že držiteľovi karty zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie ako ani zánik povinnosti držiteľa karty uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu platby, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autorizáciou schválenú transakciu následne odúčtovať z kartového účtu a karty vždy, ak obdrží platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a držiteľ karty je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj potom, keď už mu banka predtým túto transakciu odblokovala. V prípade, ak zúčtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ karty má právo vzniesť námietku na takéto zúčtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.

5.2. Banka bezodkladne po obdržaní platobného príkazu od banky prijímateľa karty zaťaží kartový účet držiteľa karty sumou vo výške zúčtovaných transakcií realizovaných kartou, súvisiacich poplatkov a úrokov. Ak sa v týchto OP NAY KK uvádza pojem „úrok“, má sa na mysli štandardný úrok alebo zvýšený úrok (ďalej aj „sankčný úrok“), a to podľa toho, ktorý sa v konkrétnom prípade v súlade s ustanoveniami OP NAY KK aplikuje.

5.3. Držiteľ karty oprávňuje banku a súhlasí, aby banka zaťažila jeho kartový účet aj sumou transakcií zúčtovaných na základe dodatočného podnetu zo strany prijímateľa karty, u ktorého držiteľ karty použil kartu na platbu a bola mu zúčtovaná pôvodná transakcia (avšak v nesprávnej výške), ak prijímateľ karty banke preukáže oprávnenosť svojho nároku na úhradu pohľadávky voči držiteľovi karty. Banka zaťaží kartový účet sumou transakcie vo výške rozdielu medzi pôvodnou transakciou v nesprávnej výške a prijímateľom karty preukázanou výškou jeho oprávnenej pohľadávky. Týmto nie je dotknuté právo držiteľa karty reklamovať takéto dodatočné zaťaženie a odpísanie finančných prostriedkov z kartového účtu.

5.4. Ak je transakcia realizovaná kartou uskutočnená v inej mene, ako je mena EUR, banka zaučtuje na kartový účet držiteľa karty sumu transakcie poskytnutú kartovou spoločnosťou VISA Europe vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Pri prepočte cudzej meny na menu EUR bude použitý kurzový lístok spoločnosti VISA Europe platný v momente zúčtovania transakcie.

5.5. Banka je oprávnená svoje pohľadávky voči držiteľovi zúčtovať na farchu jeho kartového účtu, a to aj v prípade, ak na kartovom účte nie je dostatok finančných prostriedkov a zúčtovaním na farchu kartového účtu presiahne výšku poskytnutého úverového rámca karty, t.j. vznikne nepovolené prečerpanie, alebo v prípade, ak sa úverový rámec karty už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania.

5.6. Nepovolené prečerpanie úverového rámca karty je považované za porušenie zmluvy. Držiteľ karty je povinný nepovolené prečerpanie úverového rámca karty bezodkladne vyrovnať. Banka je oprávnená vyzvať klienta na vyrovnanie nepovoleného prečerpania, a to aj písomne, pričom určí lehotu na jeho vyrovnanie. Banka je oprávnená v prípade nepovoleného prečerpania kartu a/alebo kartový účet zablokovať, a/alebo informovať ostatné banky a oprávnené osoby o takomto porušení prostredníctvom spoločného registra bankových informácií.

5.7. Banka informuje klienta o výške zúčtovaných transakcií, súvisiacich poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu ku karte raz mesačne. Banka nevystaví výpis ku karte v prípade, ak nebol na kartovom účte uskutočnený žiadny pohyb v priebehu príslušného mesačného cyklu. Ak držiteľ karty požiadava o poskytnutie



kópie mesačného výpisu ku karte, dodatočných informácií o transakciách, poplatkoch a úrokoch, má banka právo účtovať za takéto vystavenie náhradného výpisu ku karte a poskytnutie dodatočných informácií poplatky v zmysle Raiffeisen cenníka služieb pre NAY kreditné karty.

5.8. Banka nezodpovedá za nedoručenie, resp. oneskorené doručenie výpisu ku karte vyhotoveného podľa bankou stanovených termínov a zaslaného na adresu držiteľa karty, ktorú držiteľ karty oznámil banke naposledy.

5.9. V deň uzávierky banka vyčísli dlžnú sumu, pričom platí, že napočítané úroky (štandardné a zvýšené) ako aj poplatky sa každý mesiac stávajú súčasťou dlžnej sumy (to znamená, že v nesplatennej časti sa tieto úroky a poplatky stávajú súčasťou istiny pre výpočet úrokov pre budúci mesiac) a spoločne tvoria vždy novú pohľadávku banky na vrátenie dlžnej sumy.

5.10. Držiteľ karty uhradí dlžnú sumu vrátane jej príslušenstva a ostatných súčastí, tak ako je uvedená vo výpise ku karte najskôr v deň uzávierky a najneskôr v deň splatnosti daného cyklu v ľubovoľnej výške, avšak vždy je povinný uhradiť aspoň sumu vo výške minimálnej splátky uvedenej vo výpise ku karte. V prípade, ak držiteľ karty uhradí dlžnú sumu pred dňom uzávierky, táto úhrada zníži jeho dlžnú sumu o sumu prijatej úhrady bankou. Držiteľ karty môže uhradiť dlžnú sumu úplne alebo čiastočne aj pred lehotou splatnosti (počas cyklu pred dátumom uzávierky). V tomto prípade je držiteľ karty povinný vopred oznámiť banke túto skutočnosť za účelom prípadného dopočítania úrokov za obdobie od poslednej uzávierky do dňa predčasnej úhrady dlžnej sumy.

5.11. Držiteľ karty zrealizuje úhradu dlžnej sumy bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov alebo vkladom hotovosti na bankou stanovený účet, pričom za správnu považuje banka len platbu s uvedením variabilného symbolu oznámeného vo výpise ku karte. Úhradu dlžnej sumy nie je možné realizovať prostredníctvom poštovej poukážky. Banka si vyhradzuje právo určiť a povoliť osobitný spôsob úhrad.

5.12. Banka účtuje úroky v deň uzávierky a uvádza ich vo výpise ku karte za nasledujúci cyklus. Pri výpočte úrokov sa použije postup uvedený v bodoch 5.12.1. a 5.12.2. tohto článku, pričom platí, že sa použije výška úroku v závislosti od od výšky úhrady dlžnej sumy uvedenej vo výpise ku karte bez ohľadu na typ vykonanej transakcie (výber hotovosti alebo platba za tovar).

5.12.1. V prípade, ak držiteľ karty uhradí do dňa splatnosti:

- a) celú dlžnú sumu, banka neúčtuje žiadny úrok,
- b) sumu nižšiu ako je dlžná suma ale rovnú alebo vyššiu ako je stanovená minimálna splátka, banka účtuje štandardný úrok zo sumy jednotlivých transakcií realizovaných kartou odo dňa ich zúčtovania do dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti, z celej dlžnej sumy odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady a z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po dňu úhrady do nasledujúceho dňa uzávierky,
- c) sumu nižšiu ako je stanovená minimálna splátka, banka účtuje štandardný úrok zo sumy jednotlivých transakcií realizovaných kartou odo dňa ich zúčtovania do dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti, štandardný a sankčný úrok z celej dlžnej sumy odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady, a štandardný a sankčný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po dni úhrady do nasledujúceho dňa uzávierky.

5.12.2. V prípade, ak držiteľ karty uhradí po dni splatnosti:

- a) celú dlžnú sumu, banka účtuje štandardný úrok zo sumy jednotlivých transakcií realizovaných kartou odo dňa ich zúčtovania do dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti, a štandardný a sankčný úrok z celej dlžnej sumy odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady,
- b) sumu nižšiu ako je dlžná suma ale rovnú alebo vyššiu ako je stanovená minimálna splátka, banka účtuje štandardný úrok zo sumy jednotlivých transakcií realizovaných kartou odo dňa ich zúčtovania do dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti, štandardný a sankčný úrok z celej dlžnej sumy odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady a štandardný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po dni úhrady do nasledujúceho dňa uzávierky,
- c) sumu nižšiu ako je stanovená minimálna splátka, banka účtuje štandardný úrok zo sumy jednotlivých transakcií realizovaných kartou odo dňa ich zúčtovania do dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti, štandardný a sankčný úrok z celej dlžnej sumy odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady, a štandardný a sankčný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po dni úhrady do nasledujúceho dňa uzávierky.



splatnosti do dňa úhrady a štandardný a sankčný úrok z nesplatenej dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po dni úhrady do nasledujúceho dňa uzávierky.

5.12.3. Ak držiteľ karty uhradí vyššiu sumu ako je dlžná suma uvedená vo výpise ku karte, na kartovom účte vznikne preplatok. Banka vzniknutý preplatok na kartovom účte neúročí.

5.13. Banka je oprávnená účtovať úroky aj v prípadoch, kedy držiteľ karty nezaplatí včas s odvolaním sa na nedoručenie výpisu ku karte, okrem prípadu, ak nedoručenie výpisu bolo zavinené bankou.

5.14. Pri úhrade dlžnej sumy realizovanej tak, ako je opísané v bode 5.12.1. písm. a) alebo b) tohto článku, banka obnoví úverový rámec karty v nasledujúci pracovný deň po dni úhrady maximálne do výšky sumy dohodnutého úverového rámca, ktorá je znížená o nesplatenú dlžnú sumu a o sumy transakcií a príslušných poplatkov, spracovaných v období medzi dňom uzávierky a dňom úhrady. Banka vždy zníži vypočítanú dlžnú sumu o zaplatenú sumu, pričom počas trvania zmluvy sa vždy celá nezaplatená dlžná suma z predchádzajúceho mesiaca stáva súčasťou pohľadávky banky a vstupuje rovnako ako napočítané úroky a poplatky do dlžnej sumy za príslušný mesiac.

5.15. Za deň úhrady sa považuje dátum pripísania uhradenej sumy na bankou stanovený účet. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku a/alebo ak držiteľ karty zadá nesprávne a / alebo neúplné údaje na úhradu dlžnej sumy.

5.16. Ak držiteľ karty nezrealizuje úhradu dlžnej sumy tak, ako je opísané v bode 5.12.1. písm. a) alebo b) tohto článku, banka vyzve držiteľa karty na vyrovnanie nesplatenej dlžnej sumy v lehote stanovenej bankou. Zároveň má banka právo kartu a/alebo kartový účet zablokovať. Ak držiteľ karty vyrovná nesplatenú dlžnú sumu až na základe výzvy podľa tohto ustanovenia, banka je oprávnená stanoviť termín obnovy úverového rámca, odblokovania karty a/alebo kartového účtu podľa vlastného rozhodnutia.

5.17. Ak držiteľ karty napriek výzve banky nevyrovná dlžnú sumu, banka má právo postupovať podľa článku VIII. OP NAY KK.

## ČLÁNOK VI.

### Strata, odcudzenie karty

6.1. Stratu alebo odcudzenie karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia karty je držiteľ karty povinný bezodkladne oznámiť banke telefonicky prostredníctvom Infolinky.

6.2. Držiteľ karty by mal z dôvodu možného zneužitia karty oznámiť jej stratu alebo odcudzenie orgánom činným v trestnom konaní a vyžiadať si aj vyhotovenie záznamu alebo správy o tejto skutočnosti. Banka je oprávnená v rámci reklamačného konania požadovať predloženie takéhoto záznamu alebo správy.

6.3. Právo požiadať o zablokovanie karty z dôvodu jej straty, odcudzenia alebo podozrenia z jej zneužitia, príp. z iného závažného dôvodu má najmä držiteľ karty. Rovnaké právo má v odôvodnených prípadoch aj tretia osoba, ktorá splní požiadavku banky na overenie vierohodnosti vznesenia tejto požiadavky. Banka v prípade, ak posúdi relevantnosť blokovania karty tretou stranou, nezodpovedá za prípadné neoprávnené blokovanie karty.

6.4. Pri oznamovaní straty, odcudzenia karty alebo jej zneužitia je držiteľ karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3. OP NAY KK, povinný oznámiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom oznámi meno, priezvisko a rodné číslo alebo dátum narodenia držiteľa karty. V opačnom prípade banka nezodpovedá za zablokovanie karty. Držiteľ karty nikdy neoznamuje PIN kód.

6.5. Banka je oprávnená zablokovať kartu, a to aj bez žiadosti držiteľa karty okrem prípadov uvedených inde v OP NAY KK a OP, aj z dôvodov:

- a) týkajúcich sa bezpečnosti karty,
- b) hrozby alebo podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia karty,

c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie zmluvy výpoveďou alebo odstúpením od zmluv s klientom podľa OP NAY KK a OP zo strany banky.

6.6. O zablokovaní karty v zmysle bodu 6.5. OP NAY KK banka informuje klienta pred jeho zablokovaním alebo bezprostredne po jeho zablokovaní, a to prostredníctvom SMS správy zaslanej na mobilný telefón držiteľa karty evidovaný bankou v čase zablokovania karty alebo iným vhodným spôsobom určeným bankou. Klient je oprávnený požiadať banku o odblokovanie karty prostredníctvom Infolinky. Banka na žiadosť klienta kartu odblokuje alebo informuje klienta o skutočnostiach brániacich odblokovaniu karty.

## ČLÁNOK VII.

### Zodpovednosť za škody a rozšírená ochrana klientov banky

7.1. Povinnosti klienta ako držiteľa platobnej karty upravené v čl. 8.8. a 8.11. OP sa vzťahujú aj na držiteľa kreditnej karty.

7.2. Banka je oprávnená oznámiť všetkým obchodníkom číslo karty, ktorej strata alebo krádež bola držiteľom karty oznámená, alebo karty, ktorá bola zrušená resp. zablokovaná v zmysle OP NAY KK.

7.3. Banka nezodpovedá za prípadné odmietnutie obchodníka akceptovať kartu. Všetci obchodníci, resp. banka prijímateľ sú oprávnení zadržať blokované, resp. zrušené karty v mene banky.

7.4. V prípade zneužitia karty na rýchle platby držiteľ karty, ak sa nedohodol s bankou osobitne v zmysledruhej vety tohto ustanovenia, zodpovedá za škodu, ak ku škode došlo v dôsledku jeho podvodného konania, úmyselného porušenia povinnosti ochrany a zásad bezpečného používania karty a/alebo v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti pri plnení povinností spojených s používaním karty. Držiteľ karty a banka sa v prípade použitia alebo zneužitia kariet pri rýchlych platbách môžu dohodnúť na inom vymedzení rozsahu zodpovednosti za škodu ako je uvedené v OP NAY KK a OP. Také dojednania budú mať prednosť pred ustanoveniami čl. VII. OP NAY KK a ustanoveniami OP.

## ČLÁNOK VIII.

### Ukončenie zmluvy o NAY kreditnej karte

8.1. Držiteľ karty môže prostredníctvom Infolinky kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu požiadať o zrušenie karty, a tým vypovedať zmluvu o NAY kreditnej karte s okamžitou účinnosťou. Banka v takomto prípade zruší kartu najneskôr v nasledujúci pracovný deň po oznámení výpovede banke. Držiteľ karty sa zaväzuje splatiť dlžnú sumu spolu s príslušenstvom, ako aj s prípadnými súčasťami pohľadávky, tak ako bude uvedené vo výpise ku karte. Banka je v tomto prípade oprávnená účtovať úroky a poplatky až do úplného zaplatenia pohľadávky.

8.2. Držiteľ karty môže prostredníctvom Infolinky alebo písomne odstúpiť od zmluvy o NAY kreditnej karte v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia tejto zmluvy. V takomto prípade je držiteľ karty povinný vyrovať celú dlžnú sumu, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa oznámenia odstúpenia od zmluvy o NAY kreditnej karte prostredníctvom Infolinky lebo od zaslania písomného odstúpenia od zmluvy o NAY kreditnej karte banke. Za dlžnú sumu sa považuje vyčerpaný úverový rámec karty vrátane úrokov, na ktoré by banka mala nárok, ak by zmluva o NAY kreditnej karte riadne trvala, a to za obdobie do dňa splatenia celej dlžnej sumy.

8.3. Ak sa banka relevantným spôsobom dozvie o smrti držiteľa karty, banka zruší kartu s účinnosťou v pracovný deň, ktorý nasleduje po dni, kedy sa banka o smrti držiteľa karty dozvie. K tomuto dňu zaniká aj zmluva a NAY kreditnej karte a povinnosť uhradiť pohľadávku banky vo výške v zmysle bodu 8.6. tohto článku prechádza na dedičov.

8.4. Banka je oprávnená vypovedať zmluvu o NAY kreditnej karte, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začne plynúť odo dňa doručenia výpovede držiteľovi karty. Ak banka vypovie zmluvu o NAY kreditnej karte z dôvodu okolností nasvedčujúcich tomu, že držiteľ karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, je výpoveď zmluvy o NAY kreditnej karte účinná dňom jej doručenia držiteľovi karty.

8.5. Banka je oprávnená odstúpiť od zmluvy o NAY kreditnej karte s okamžitou účinnosťou a vyhlásiť mimoriadnú splatnosť v prípade, že držiteľ karty:

- a) poruší zmluvu o NAY kreditnej karte podstatným spôsobom,
- b) uvedie banku do omylu poskytnutím nepravdivých informácií potrebných pre vydanie karty a/alebo pridelenie úverového rámca,
- c) poruší OP NAY KK a/alebo OP.

8.6. Zánikom zmluvy o NAY kreditnej karte v zmysle bodu 2.10. a 2.16. OP NAY KK alebo ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov, s výnimkou zániku zmluvy o NAY kreditnej karte podľa bodu 8.2. OP NAY KK, sa stáva pohľadávka banky v rozsahu celej dlžnej sumy splatná. Držiteľ karty je povinný uhradiť banke sumu pohľadávky zo zmluvy o NAY kreditnej karte, ktorú tvorí súčet sumy finančných prostriedkov vo výške dlžnej sumy vzniknutej čerpaním úverového rámca ku dňu zániku zmluvy a sumy transakcií, ktoré boli vykonané alebo zúčtované do alebo aj po zániku zmluvy o NAY kreditnej karte (tzv. „dobeňuté platby“). V prípade neuhradenia pohľadávky banky ku dňu zániku zmluvy o NAY kreditnej karte má banka popri úroku právo aj na úroky z omeškania v zmysle predpisov občianskeho práva.

## ČLÁNOK IX.

### Ostatné ustanovenia

9.1. Držiteľ karty je povinný požiadať o zmeny na kreditnej karte, t.j. najmä o vydanie náhradnej karty, nevydanie obnovenej karty, zriadenie alebo zrušenie funkcionality rýchlych platieb, aktiváciu karty, zmenu výšky minimálnej splátky, vydanie nového PIN kódu, odblokovanie PIN kódu, zrušenie karty, blokovanie karty, odblokovanie karty a ďalšie zmeny uvedené v OP NAY KK výlučne prostredníctvom Infolinky.

9.2. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií týkajúcich sa transakcií vykonaných prostredníctvom kariet sú záväzne upravené v čl. 8.7. OP.

9.3. Banka má okrem práva na započítanie v zmysle OP, aj právo započítať akékoľvek svoje pohľadávky (a to aj nesplatené a premlčané) voči držiteľovi karty proti akýmkoľvek pohládkam týchto osôb voči banke, najmä proti pohládkam držiteľa karty z účtu (vrátane kasičky) a/alebo viazaného vkladu, a to aj proti pohládkam nesplateným, premlčaným, proti pohládkam z vkladov, ako aj proti pohládkam znejúcim na inú menu. Započítavací prejav smerujúci k započítaniu vo forme osobitného oznámenia je banka oprávnená nahradiť informáciou vo výpise z účtu a/alebo viazaného vkladu.

## ČLÁNOK X.

### Záverečné ustanovenia

10.1. Vzťahy klienta a banky sa riadia príslušnou zmluvou uzatvorenou medzi bankou a klientom, OP NAY KK, OP a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v tomto poradí.

10.2. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP NAY KK (ďalej „zmena“). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny.

10.3. Ak klient nesúhlasí so zmenou OP NAY KK, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny OP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak klient vo vyššie uvedenej lehote

písomne neoznámia banke svoj nesúhlas so zmenou OP NAY KK, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP NAY KK.

10.4. OP NAY KK zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a v priestoroch partnera. Ak sú OP NAY KK vyhotovené vo viacerých jazykoch, právne záväzné znenie je znenie vyhotovené v slovenskom jazyku. OP NAY KK platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.

10.5. OP NAY KK nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **1. 11. 2013.**

---