

Tisztelt Ügyfeleink!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy 2021. december 23-ával a Raiffeisen Bank nagymegyeri fiókja befejezi működését.

Szeretnénk Önöket biztosítani arról, hogy a meglévő banki termékeik továbbra is változatlanul kerülnek szolgáltatásra és ezeket Önök a jövőben is korlátok nélkül tudják használni, mellőzve bankfiókunk szolgáltatásait.

Kérjük, olvassák el figyelmesen hasznos tanácsainkat bankfiókunk bezárásával kapcsolatban.

## Bankunk fontos elérhetőségei

- **A Raiffeisen bank legközelebbi fiókja:** Dunaszerdahely, **Kék Duna Bevásárlóközpont, Vámbéry Ármin tér 51.** A további bankfiókjaink listáját es nyitvatartási idejét weboldalunkon találják az alábbi linken: [www.raiffeisen.sk/sk/o-banke/kontakty](http://www.raiffeisen.sk/sk/o-banke/kontakty).
- **Az Infóvonal (Infolinka)** a 0850 850 555-ös telefonszámon, munkanapokon 8.00 és 20.00 óra között hívható. Infóvonalunk az Önök meglévő banki termékei kiszolgálásával valamint új termékeink eladásával is foglalkozik. Konkrét banki ügyletek intézéséhez feljászott hangmintával kell rendelkezniük.

## Hol és hogyan lehet kényelmesen intézni a banki ügyeket a bankfi ókon kívül

- **Bármilyen információt banki termékeikről** közvetlenül számítógépről internetbankon vagy a telefonos mobilalkalmazásunkon keresztül, de akár Infóvonalunkon is igénybe vehetnek.
- **Készpénzfelvétel és -befizetés** közvetlenül Nagymegyeren, a jelenlegi bankfiókunk helyszínén lévő bankautomata/befizető bankautomata segítségével lesz elérhető. A pontos útműtató megtalálható az alábbi linken: [www.raiffeisen.sk/velky-meder](http://www.raiffeisen.sk/velky-meder).
- **Átutalásokat a számlájáról** internetbank vagy a mobilalkalmazásunk segítségével, valamint telefonon az Infóvonalunkon keresztül végezhetnek. Ugyancsak ezeken a módokon adhatnak, módosíthatnak vagy szüntethetnek meg **állandó átutalási megbízásokat és beszedési megbízásokat.**
- **A számlaegyenleg lekérdezésére** a Tatra banka bankautomatáin és befizető bankautomatáin keresztül, internetbankon, a mobilalkalmazásban és az Infóvonalon keresztül van lehetőségük.
- **Új bankkártyát** a régi elvesztése vagy eltulajdonítása esetén Infóvonalunkon keresztül igényelhetnek. Az új kártyát postai úton kézbesítjük Önöknek.

## Mi a teendő, ha nincs internetbank hozzáférése, mobilalkalmazása, vagy nem rendelkezik hangmintával

- Minél előbb látogassák meg bankfiókunkat, vagy hívják Infóvonalunkat a 0850 850 555 számon, munkatársaink készséggel segítenek az aktiválásban.

Megértésüket köszönjük és bízunk abban, hogy bankfiókunk megszüntetése ellenére, az Önök bizalma felénk töretlenül megmarad.

### Raiffeisen banka:

Tatra banka, a. s., organizačná zložka podniku – Raiffeisen banka • Hodžovo nám. 3, 811 06 Bratislava • IČO: 00 686 930, DIČ: 2020408522  
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B • SWIFT: TATR SK BX  
Infolinka: 0850 850 555 • info@raiffeisen.sk • www.raiffeisen.sk