

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: UNIQA poisťovňa, a.s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

Produkt: Cestovné poistenie
pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky 2026 (ďalej „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie chráni poistené osoby pred finančnými rizikami spojenými s cestovaním.



Čo je predmetom poistenia?

Poisteným je klient banky a ďalej manžel/manželka, druh/družka, deti poisteného cestujúci spoločne s poisteným do zahraničia

Predmetom poistenia môže byť:

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

- ✓ Hospitalizácia
- ✓ Ambulantné ošetrenie
- ✓ Zásah záchranej služby (aj horskej služby)
- ✓ Repatriácia (návrat do vlasti)
- ✓ Dentálne ošetrenie
- ✓ Návšteva príbuznými v nemocnici (doprava, ubytovanie)
- ✓ Nariadená preventívna karanténa (doprava, ubytovanie)
- ✓ Prevoz ľudských pozostatkov
- ✓ Predčasný návrat zo zahraničia

Poistenie zásahov horskej služby v SR

- ✓ Pátranie, vyhládanie, vyslobodenie osoby v núdzi, v horskej oblasti
- ✓ Pozemná/letecká preprava
- ✓ Preprava ľudských pozostatkov

Úrazové poistenie

- ✓ Trvalé následky
- ✓ Smrť úrazom

Poistenie zodpovednosti za škodu

- ✓ Škody na zdraví
- ✓ Škody na majetku

Poistenie batožiny

- ✓ Poškodenie, strata batožiny
- ✓ Strata osobných dokladov

Poistenie cestovania lietadlom

- ✓ Oneskorenie alebo zrušenie letu
- ✓ Oneskorenie batožiny
- ✓ Zrušenie letu – nevyužitie ubytovanie
- ✓ Poškodenie alebo strata batožiny

Poistenie asistenčných služieb

- ✓ Lekárske informácie
- ✓ Telefonická pomoc v núdzi
- ✓ Tlmočenie a preklady

Poistenie rozšírených asistenčných služieb TravelMedik

- ✓ Virtuálne konzultácie zdravotného stavu s lekárom

Poistenie rozšírených asistenčných služieb Cestujeme+

- ✓ Telefonické konzultácie k riešeniu nepravidielnosti v doprave
- ✓ Asistencia pri uplatnení nároku na kompenzáciu voči leteckej spoločnosti
- ✓ Poskytovanie informácií súvisiacich s Covid-19

Poistenie právnej asistencie

- ✓ Právna asistencia (vrátane tel. služby právnych informácií)
- ✓ Zloženie kaucie – riadne zaistená pôžička

Poistenie technickej asistencie k vozidlám

- ✓ Vypravenie vozidla/oprava/odťah do najbližšieho servisu
- ✓ Pokračovanie v ceste/návrat domov verejnou dopravou

Poistenie storno poplatkov a prerušenia cesty

- ✓ Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu z dôvodov uvedených vo VPP, v článku 26., časť 1, bod 2.

- ✓ Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb vrátane nákladov na spätnú cestu z dôvodov uvedených vo VPP, v článku 26., časti 1., bod 3. a 4.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistných súm uvedených vo VPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Nepoistiteľné druhy športov
- ✗ Účast' na výprave alebo expedícii do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.)
- ✗ Pracovné úrazy, manuálna činnosť
- ✗ Výkon činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru, inej bezpečnostnej zložky alebo zboru
- ✗ Poistenie cudzincov bez trvalého/obvyklého pobytu v SR
- ✗ Poistenie, ktoré nie je výslovne uvedené v rozsahu krytia v poistnej zmluve
- ✗ Ochorenia, úrazy existujúce 12 mesiacov pred cestou
- ✗ Náklady na telefónne hovory, na roaming, náklady spojené s kontaktovaním poisťiteľa a asistenčnej služby
- ✗ Ostatné prípady sú uvedené vo VPP, v článku 12; v časti 2 článkov 17,18,19,20,21,22,24,28; v časti 3, článku 23,27; v časti 4 článku 25,26



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Doba nepretržitého pobytu v zahraničí je maximálne 90 dní a začína okamihom prekročenia hranice SR a končí prekročením hranice SR pri návrate alebo do času 24.00 hodín stredoeurópskeho času 90. dňa pobytu mimo územia SR, podľa toho ktorá z okolností nastane skôr
- ! Poisteným je klient banky a manžel/manželka, druh/družka poisteného cestujúci spoločne s poisteným a deti poisteného do dovŕšenia 18 rokov, ktoré cestujú spoločne s poisteným
- ! Poistenie sa nevzťahuje na cudzincov s trvalým/obvyklým pobytom v SR v krajine ich pôvodu
- ! Poistenie sa vzťahuje na poistené osoby pri ich turistických cestách, študijných cestách a pracovných cestách do zahraničia, ktoré majú administratívny alebo manažérsky charakter
- ! Poistenie nie je možné uzatvoriť do krajiny alebo oblasti, kam Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky vydalo odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) – 3. stupeň alebo opustiť krajinu – 4. stupeň
- ! Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť v prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených vo VPP, v Oddieli I, článku 13,14; v Oddieli II, v časti 3 článkov 17,18,19,20,21,24; v časti 4 článkov 23,24,27 a časti 5 článku 26. Medzi tieto prípady patria napr.: nedoloženie všetkých požadovaných dokladov k škodovej udalosti, ak poistený nevyhladá ihneď lekárske ošetrenie v prípade choroby, úrazu, ak nedbá na pokyny lekára, nepodrobí sa vyšetrovaniam lekárom určeným poisťiteľom, nedodrží pokyny horskej služby, prevádzkovateľa lyžiarskeho strediska, neoznámil vznik tiesňovej situácie v horách horskej služby, nepostupuje podľa pokynov poisťiteľa, uzavrie súdny zmier v konaní o náhrade škody



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky s výnimkou poistenia zásahu horskej služby, ktoré platí na území Slovenska, poistenia storno poplatkov, ktoré sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenska a poistenia technickej asistencie vozidla, ktoré platí len na území Európy, okrem Slovenska



Aké mám povinnosti?

Povinnosti poistníka

- Odovzdať všetkým poisteným osobám VPP s Prehľadom poistného plnenia a oboznámiť ich s ich obsahom
- Oznámiť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy

Povinnosti poisteného

- Nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo zníženiu nebezpečenstva
- V prípade vzniku škodovej udalosti kontaktovať asistenčnú službu
- V prípade vzniku škodovej udalosti vykonať všetko preto, aby znížil rozsah škôd a ich následkov
- V prípade vzniku škodovej udalosti po návrate do Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi v príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie
- Riadiť sa s pokynmi poisťiteľa a/alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať
- Škodovú udalosť bezodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak bol spáchaný trestný čin, priestupok
- Predložiť poisťiteľovi policajný protokol, dôkazy o rozsahu škodovej udalosti ako sú fotografické, filmové materiály, videozáznam, svedectvo tretích osôb a pod.
- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa alebo asistenčnej služby týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti
- Umožniť poisťiteľovi a/alebo asistenčnej službe realizovať všetky potrebné úkony v rámci vyšetrovania škodovej udalosti
- Bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo zahájené trestné konanie proti poistenému
- Zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe
- Pokiaľ o to poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada, zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad potrebných dokladov k škodovej udalosti do slovenského jazyka
- V prípade uzavretia rovnakého alebo podobného poistenia aj u iného poisťiteľa o tejto skutočnosti oboznámiť poisťiteľa
- Predložiť poisťiteľovi alebo asistenčnej službe požadované doklady vrátane dokladov preukazujúcich, že ide o poistenú osobu
- Poistený je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci alebo jej pozostatkov a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia
- Poisťiteľovi oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške
- Pokiaľ poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a uspokojí ho, je povinný obstaráť poisťiteľovi pre účely šetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody
- Vykonať všetky právne i faktické úkony potrebné k tomu, aby poisťiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poisťiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné musí byť uhradené (poukázané na úhradu) v deň uzatvorenia poistnej zmluvy

Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu začiatku poistenia

Poistné sa platí 1 krát ročne

Uzatvorením poistnej zmluvy poistník súhlasí so zaťažením bežného účtu, resp. kartového účtu a prikazuje banke uhradiť z kartového alebo bežného účtu klienta finančné prostriedky vo výške ročného poistného



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína najskôr dňom a hodinou uvedenou v poistnej zmluve

Koniec poistenia je daný 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa zániku poistenia



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím

Písomnou výpoveďou do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti

Písomnou výpoveďou s okamžitou účinnosťou, ak dôjde zo strany poisťiteľa k jednostrannej zmene podmienok poistnej zmluvy vrátane zvýšenia poistného

Zrušením bežného resp. kartového účtu zo strany poistníka alebo banky, pričom poistenie zaniká posledným dňom poistného obdobia, v ktorom bol bežný resp. kartový účet zrušený

Ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP alebo stanovenými zákonom