

Tieto poisťné podmienky sa vzťahujú na klientov Tatra banky, a. s. a klientov Tatra banky, a. s., organizačnej zložky podniku - Raiffeisen banka.

Cestovné poistenie pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a. s., podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA poisťovňa, a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poisťiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky 2026 (ďalej aj „VPP CP-TB/RB“), zmluvnými podmienkami, príslušnou tarifou sadzobníka cestovného poistenia pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky, poisťnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsiahnutými v dokumentoch, ktoré sú zároveň súčasťou poisťnej zmluvy. Ustanovenia poisťnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchyľne od ustanovení týchto VPP CP-TB/RB, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP CP-TB/RB.

Oddiel I

Všeobecné ustanovenia

- Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov
- Článok 2 Predmet poistenia
- Článok 3 Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia
- Článok 4 Poistené osoby
- Článok 5 Miesto poistenia
- Článok 6 Poisťné
- Článok 7 Poisťná udalosť, poisťné plnenie
- Článok 8 Splatnosť poisťného plnenia
- Článok 9 Prechod práv poisteného na poisťiteľa
- Článok 10 Zvlášťne ustanovenia
- Článok 11 Doručovanie písomnosti
- Článok 12 Výluky z poistenia
- Článok 13 Povinnosti poisťníka
- Článok 14 Povinnosti poisteného
- Článok 15 Povinnosti poisťiteľa
- Článok 16 Znalecké konanie

Oddiel II

Cestovné poistenie pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky

- Článok 17 Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- Článok 18 Úrazové poistenie
- Článok 19 Poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí
- Článok 20 Poistenie batožiny
- Článok 21 Poistenie cestovania lietadlom
- Článok 22 Poistenie asistenčných služieb
- Článok 23 Poistenie zásahu horskej služby na Slovensku
- Článok 24 Poistenie právnej asistencie
- Článok 25 Poistenie technickej asistencie k vozidlám
- Článok 26 Poistenie storno poplatkov a prerušenia cesty
- Článok 27 Poistenie rozšírených asistenčných služieb TravelMedik
- Článok 28 Poistenie rozšírených asistenčných služieb Cestujeme+

Oddiel III

Záverečné ustanovenia

- Článok 29 Daňové povinnosti
- Článok 30 Právo platné pre poisťnú zmluvu
- Článok 31 Sťažnosť
- Článok 32 Neoddeliteľná súčasť poisťnej zmluvy
- Článok 33 Účinnosť všeobecných poisťných podmienok

UNIQA linka: +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, www.uniqa.sk

UNIQA poisťovňa, a. s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480,

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

UNIQA poisťovňa, a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Oddiel I

Všeobecné ustanovenia

Článok 1

Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

- Akútne ochorenie.** Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahnutie zdravia počas trvania poistenia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutné a/alebo neodkladné ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, i keď nebolo lekársky vyšetrené alebo liečené.
- Asistenčná centrála.** Je spoločnosť Click2Claim, s.r.o., so sídlom Jičínská 1748/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 28791215, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. C 218874. Asistenčná centrála zaisťuje rozšírené asistenčné služby TravelMedik a Cestujeme+, pokiaľ ich neposkytuje priamo asistenčná služba alebo poisťovateľ.
- Asistenčná služba.** Je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje poistenému alebo oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto cestovným poistením. Adresa asistenčnej služby: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Generála Píky 430/26, Dejvice, 160 00 Praha 6.
- Asistenčná udalosť.** Je náhodná udalosť, v ktorej dôsledku vznikne potreba využitia rozšírených asistenčných služieb TravelMedik alebo Cestujeme+.
- Batožinový priestor.** Je miesto určené iba na prepravu batožiny, t.j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb.
- Bežné športy.** Sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy vykonávané na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, vodný aerobik, bedminton, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, boccia, bowling, bridge, korčuľovanie na ľade, bumerang, bungee beh, bungee trampolína, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitnes a bodybuilding, floorbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, hádzaná, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztlieskavačky), in-line korčuľovanie, jazda na koni, jazda na slonovi alebo ťave, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1 a WW2, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox – aerobik, cyklistická štafeta, korfbal, kriket, biliard, guľôčky, kulturistika, kolky, let balónom (okrem člena obsluhy balóna), lyžovanie po vyznačených trasách, new age kurling, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), mini trampolína, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), paddleboarding, petang, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) vykonávať danú aktivitu, rafting stupňa náročnosti WW1 a WW2, rybárčenie z brehu, sánkovanie, segway, showdown, snowboarding po vyznačených trasách vrátane snowparku, softbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorchlovanie, spoločenský tanec, tenis, tchaj-či, tchoukball, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, wakeboard, turistika alebo trekking na vyznačených cestách v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 2UIAA a na vyznačených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadm. výške do 3 500 m n.m., via ferrata stupňa náročnosti A, žongľovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a ďalšie športy obdobnej rizikovosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poistiteľ.
Vykonávanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadzieb poistného.
- Cenina.** Je tlačovina určitej hodnoty, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na nahradenie peňažných prostriedkov.
- Cennosti.** Sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince, vrátane hodínok historickej, umeleckej a zberateľskej hodnoty a investičné hodinky značiek typu ROLEX, Patek Philippe, Tag Heuer, Breguet, Greubel Forsey, Cartier, Franck Muller, Parmigiani Fleurier, Ulysse Nardin a pod.
- Časová cena.** Je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z ceny novej veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebovania alebo iného znehodnotenia alebo na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.
- Dátum zaplatenia poistného.** Je deň poukázania platby poistného na účet poistiteľa.
- Hodnota predmetu sporu.** Je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).
- Horská služba.** Je Horská záchraná služba v zmysle zákona NR SR č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších prepisov.
- Horské oblasti.** Sú horské oblasti SR vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých horská služba vykonáva záchranú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).

14. **Chronické ochorenie:** Je ochorenie vrátane poúrazových stavov, ktoré existovalo v čase uzatvárania poisťnej zmluvy, avšak stav poisteného sa v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov nezhoršil a nevyžadoval si hospitalizáciu alebo podstatnú zmenu v užívaní liekov.
15. **Karanténa.** Je povinná izolácia alebo dočasné obmedzenie pohybu osoby podozrivej z infekčnej choroby s cieľom zamedziť šírenie nákazy.
16. **Klient banky** Je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby –podnikateľov do skupiny právnických osôb.
17. **Korešpondenčná adresa poisťiteľa.** UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.
18. **Krádež vlámaním.** Je prisvojenie si cudzej poisťenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní, a to vlámaním, t.j. vniknutím do uzavretého priestoru ľst'ou, nedovoleným prekonaním uzamknutia alebo prekonaním inej istiacej prekážky za použitia sily.
19. **Liek.** Je liečivo alebo zmes liečiv, ktoré poskytujú farmakologický účinok alebo iný nepriamy účinok pri diagnóze, liečbe, choroby, úrazu. Za liek sa podľa týchto VPP CP-TB/RB považuje aj obväzový materiál, iný zdravotnícky materiál a ortopedické pomôcky, ak ich použitie bolo v príčinnej súvislosti s danou diagnózou, liečbou alebo prevenciou choroby alebo úrazu a boli zakúpené na základe lekárskeho predpisu alebo odporúčenia lekára. Za liek sa však nepovažujú potraviny a iné posilňovacie preparáty, vitamíny, kúpeľné soli a kozmetické prostriedky, a to ani vtedy, ak sú predpísané ošetrujúcim lekárom.
20. **Lúpež.** Je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inej osobe s úmyslom zmocniť sa cudzej veci a ak je jeho použitie preukázané v trestnom konaní.
21. **Náhodná skutočnosť.** Je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže po dobu trvania poistenia nastať, avšak v čase dojednanja poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.
22. **Nehoda.** Rozumie sa náhodná udalosť, pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov (ako napr. stretnutie sa s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vyjdenie mimo cestnej komunikácie) dôjde k poškodeniu alebo prevádzkovému znehodnoteniu asistovaného vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné.
23. **Nepoisťiteľné športy.** Sú bežné športy a rizikové športy vykonávané na inej než rekreačnej úrovni a všetky športy, ktoré nie sú výslovne uvedené medzi bežnými športami alebo rizikovými športami, pričom poistenie rizikových športov musí byť dojednané v poisťnej zmluve. Inou než rekreačnou úrovňou sa rozumie vykonávanie športov výkonnostne alebo v súvislosti s vykonávaním profesionálneho športu alebo po dobu účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a počas prípravy na ne.
24. **Nepravidelnosť v autobusovej doprave.** Je udalosť spočívajúca v meškaní využitého spoja autobusovej dopravy z akéhokoľvek dôvodu.
25. **Nepravidelnosť v leteckej doprave.** Je udalosť spočívajúca v tom, že let na, na ktorý si poistený zakúpil letenku mešká viac ako 3 hodiny, bol zrušený alebo bol poistenému odopretý nástup na palubu lietadla, alebo mu bola znížená cestovná trieda alebo v dôsledku meškania letu zmeškal nadväzujúci let.
26. **Nepravidelnosť v železničnej doprave.** Je udalosť spočívajúca v meškaní využitého spoja železničnej dopravy z akéhokoľvek dôvodu.
27. **Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov.** Sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty každého druhu, USB kľúče, diskety, CD, DVD.
28. **Oceňovacia tabuľka.** Slúžia k výpočtu poisťného plnenia za trvalé následky úrazu. Obsahujú percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v zmysle článku 18, Oddielu II, časti 4 týchto VPP CP-TB/RB. Oceňovacie tabuľky vydáva poisťiteľ a tieto sú poisťníkovi a poistenému odovzdané v písomnej forme pred podpisom poisťnej zmluvy a po podpise poisťnej zmluvy sa stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou. Poisťiteľ poskytne poistenému alebo poisťníkovi a ich písomnú žiadosť informáciu o percentuálnom ohodnotení rozsahu konkrétnych trvalých následkov úrazu.
29. **Oprávnená osoba.** Je osoba, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vzniká právo na poisťné plnenie pre prípad smrti poisťenej osoby.
30. **Osoba blízka poistenému.** Je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, t.j. príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, partner; iné osoby v pomere rodinnom alebo podobnom sa považujú za osoby navzájom si blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá osoba dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú.
31. **Osobné doklady.** Sú pre účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.
32. **Poisťiteľ.** UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B, ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
33. **Poistený.** Je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase uzavretia poisťnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak. V prípade obvyklého pobytu akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.

34. **Poistník.** Je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťiteľom poistnú zmluvu. Poistník – fyzická osoba musí mať v čase prevzatia poistnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V prípade obvyklého pobytu akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike. Ak je poisťníkom právnická osoba, musí mať táto v čase prevzatia poistnej zmluvy sídlo na území Slovenskej republiky a komunikačný jazyk je slovenčina.
35. **Poistné obdobie.** Je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktoré sa platí poistné. Minimálnym poistným obdobím je 365 dní, v prestupnom roku 366 dní.
36. **Poistná doba.** Je doba, na ktorú bolo poistenie dojednané.
37. **Poistná udalosť.** Je náhodná skutočnosť, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.
38. **Poistné plnenie.** Je dohodnutá poistná suma, ktorú je poisťiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťiteľ ho poskytne v súlade s obsahom všeobecných poistných podmienok tohto poistenia.
39. **Poistné.** Je suma, ktorú platí poistník ako protihodnotu za poskytnutú poistnú ochranu za každé poistné obdobie. Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistného obdobia.
40. **Poistná suma.** Je suma dohodnutá v poistnej zmluve a v Prehľade poistného plnenia uvedeného v bode 2. a 3., článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB, ktorá predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti, v jednom poistnom období, jedného poisteného.
41. **Poistenie.** Je právny vzťah, pri ktorom na seba poisťiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto VPP CP-TB/RB.
42. **Porucha.** Rozumie sa stav, keď je asistované vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí motorového vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybnou montážou, únavou materiálu. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatky v povinných doplnkoch vozidla.
43. **Poskytovateľ služieb cestovného ruchu.** Je cestovná kancelária alebo agentúra, ubytovacie zariadenie, verejný dopravca, internetový rezervačný portál a podobne, u ktorého si poistený objednal zájazd, pobyt, letenku, cestovný lístok alebo inú službu súvisiacu s cestou.
44. **Profesionálny šport.** Je dosahovanie športových výsledkov za honorár alebo inú odmenu.
45. **Prehľad poistného plnenia.** Je prehľad všetkých poistných súm, limitov poistného plnenia a spoluúčastí dojednaných pre jednotlivé poistenia. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPP CP-TB/RB.
46. **Rizikové športy.** Sú nasledujúce športové aktivity vykonávané na rekreačnej úrovni: aerotrim, aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox, MMA a ďalšie bojové športy, akrobatické lyžovanie, akrobatický rock and roll, alpinizmus, americký a australský futbal, atletika (vrátane skoku o žrdi a päť, sedem a desaťboja), bagjump, biatlon, bikros, bouldering, box, wrestling, gréckorímsky zápas a iné zápasy, bublik, canyoning, cyklokros, cyklotrial, konské dostihy, duatlon, fly fox (ziplining), fourcross, freeboarding, freeride, freeskiing, freestyle, hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov), historický šerm (bojový), heliskiing, hokej (pozemný a ľadový), horolezectvo a všetky druhy lezenia, jachting (okrem plavby v medzinárodných vodách) jazda na „U“ rampe, jazda na bicykli v bikeparku, mountainbiking, jazda na skateboarde, longboarde, jazda na snowboarde a lyžiach mimo vyznačených trás, jazda na snowscoote, jazda na vodnom/snežnom skútri, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW3 až WW5, kanoepolo, kiting a všetky jeho varianty, kneeboarding, krasokorčuľovanie, kvadriatlon, lov alebo športový hon (s výnimkou lovu exotických divokých zvierat), lukostreľba, maratón, ultramaratón, moguls, monoski, motokáry, motoristické vodné športy, motoskiing, mountainboarding na vyznačených trasách, parkour, moderný päťboj, podvodné ragby, poledance, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky viac než 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že poistená osoba je majiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) vykonávať danú aktivitu, psie a konské záprahy, rafting stupňa náročnosti WW3, rope jumping, rugby, rybolov z člna, rýchlokorčuľovanie na ľade, safari, boby, snowtubbing na vyznačených trasách, seakayaking, silový trojboj, zjazd na horských bicykloch, skialpinizmus, skiatlon, skiboby, skitouring, skoky do vody, skoky na lane – bungee jumping, skymaratón, ultraskymaratón, slackline, slamball, sledge hokej, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, snowtrampoline, speleológia, športová gymnastika, športová strelba (strelba na terč s použitím strelnej zbrane), streetluge, stung pogo, surfing, windsurfing, trampolína, triatlon (vrátane ironman), tricking, turistika alebo trekking po vyznačených a pre verejnosť otvorených cestách a chodníkoch so stupňom náročnosti 3 UIAA s použitím pomôcok odpovedajúcich stanovenej obtiažnosti a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške do 5 000 m n.m., via ferrata stupňa náročnosti B až E, účasť na rekonštrukcii historickej bitky, vodný paragliding, vysoké lanové prekážky (do 10 m), vzpieranie, wallyball, zorbing. Vykonávanie rizikových športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením v prípade, že je tak dohodnuté v poistnej zmluve.
47. **Služby cestovného ruchu.** Zakúpené alebo záväzne rezervované služby, objednané v súvislosti s plánovanou cestou. Jedná sa predovšetkým o letenky, cestovné lístky na vlakovú alebo autobusovú dopravu, lodné lístky alebo rezervácie ubytovania, transfery, poplatky za víza alebo poplatky za jazykové kurzy.
48. **Sprevádzajúca osoba.** Je osoba vyslaná alebo určená poisťiteľom, prípadne asistenčnou službou, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečby v zdravotníckom zariadení a na ceste do Slovenskej republiky.
49. **Škodová udalosť.** Je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

50. **Spoluúčasť.** Je čiastka uvedená ako percento z poistného plnenia, ktorá sa odpočíta zo sumy poistného plnenia poistiteľa pri každej poistnej udalosti .
51. **Športové vybavenie.** Je náradie a náčinie bežne používané na športové účely.
52. **Teroristický čin.** Je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akoukoľvek osobou alebo skupinou osôb samostatne alebo v niečí prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
53. **Únava.** Je fyziologický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia náročnosti vykonávanej činnosti svojim fyzickým a psychickým možnostiam a ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.
54. **Úraz.** Je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok) spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví alebo smrť. Za úraz sa považuje aj udalosť, kedy v dôsledku vyvinutia zvýšenej sily vlastného tela dôjde k zraneniu kĺbov, svalov, šliach alebo inému telesnému poškodeniu za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala vplyv znížená funkcia dotknutých častí tela po predchádzajúcom úraze alebo chorobe.
55. **Verejne organizovaná športová súťaž.** (ďalej len súťaž) Je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou alebo inou organizáciou, športovým alebo iným klubom, ako aj akákoľvek príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.
56. **Vybavenie na služobné cesty nemanuálneho (administratívneho alebo manažérskeho) charakteru.** Je mobilný telefón a výpočtová technika, ktorá je vo vlastníctve poisteného alebo jeho zamestnávateľa, ktorú poistený využil na služobnej ceste.
57. **Zanedbaná starostlivosť.** Je taká starostlivosť, keď poistenec nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné, gynekologické alebo iné odporúčané pravidelné prehliadky.
58. **Záchranná činnosť.** Je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v núdzi, poskytovanie prvej pomoci osobe v núdzi a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku a/alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná iba osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti pre výkon záchranej činnosti.
59. **Zájazd.** Kombinácia najmenej dvoch rôznych druhov služieb cestovného ruchu zakúpených na účel tej istej cesty.
60. **Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi.** Je zodpovednosť za škodu prevzatá vo väčšom rozsahu, než stanovuje platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatá v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanovuje alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozičného právneho ustanovenia.
61. **Živelná udalosť.** Rozumie sa: požiar, úder blesku, výbuch, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, povodeň, záplava, zemetrasenie.
- a) **Požiar.** Je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
- b) **Úder blesku.** Je bezprostredný prechod blesku (atmosferického výboja) danou vecou. Škody vzniknuté horením a tlakom vzduchu (zničené strechy a komíny, vyrazené okenné tabule atď.) sú hradené zahrnuté do poistenia. Škody na elektrických zariadeniach sú zahrnuté do poistenia len v tom prípade, keď blesk prejde priamo poškodeným zariadením. Škody, ktoré vzniknú priamym pôsobením elektrického prúdu (napr. prúdovým nárazom, prepätím, škody spôsobené chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrickom zariadení nie sú zahrnuté do poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia veci živelnou udalosťou.
- c) **Výbuch.** Je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP CP-TB/RB nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
- d) **Víchrica.** Je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s (75 km/h) a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
- e) **Krupobitie.** Je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeni.
- f) **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín.** Je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
- g) **Zosuv alebo zrútenie lavín.** Je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

- h) **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov.** Je pohyb telesa majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami.
- i) **Povodeň.** Rozumie sa zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
- j) **Záplava.** Rozumie sa vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorá bola spôsobená:
 - i. vystúpením pozemných vôd (stojatých alebo tečúcich) zo svojho koryta alebo
 - ii. atmosferickými zrážkami.
- k) **Zemetrasenie.** V zmysle týchto VPP CP-TB/RB sa za zemetrasenie považuje len zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).

Článok 2

Predmet poistenia

1. Toto cestovné poistenie pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky (ďalej len „poistenie“) je možné dojednať pre nasledujúce druhy (predmety) poistenia:
 - a) poistenie liečebných nákladov;
 - b) úrazové poistenie;
 - c) poistenie zodpovednosti za škodu;
 - d) poistenie batožiny;
 - e) poistenie cestovania lietadlom;
 - f) poistenie technickej asistencie k vozidlám;
 - g) poistenie storno poplatkov a prerušenia cesty;
 - h) poistenie rozšírených asistenčných služieb TravelMedik;
 - i) poistenie rozšírených asistenčných služieb Cestujeme+.
2. Asistenčné služby k poisteniu sa poskytujú iba po dobu účinnosti poistenia pri pobyte poisteného mimo územia Slovenskej republiky s výnimkou informácií poskytovaných pred začiatkom cesty z poistenia asistenčných služieb, ktoré platí pre územie celého sveta vrátane Slovenska, poistenie zásahu horskej služby, ktoré platí iba pre udalosti, ktoré vznikli na území Slovenska a poistenie technickej asistencie vozidla, ktoré platí iba pre udalosti, ktoré vznikli na území Európy, okrem Slovenska.

Článok 3

Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia jednotlivjej fyzickej osoby

1. Ak je poistníkom fyzická osoba, je zároveň aj poisteným. Ustanovenia o poistení v prospech tretej osoby sa primerane použijú tiež na tretie osoby uvedené v Čl. 4 týchto VPP CP-TB/RB.
Ak je poistníkom právnická osoba, poistná zmluva špecifikuje, ktorá fyzická osoba je poisteným. Poistenie sa dojednáva v prospech tretích osôb uvedených v Čl. 4 týchto VPP CP-TB/RB. Poistený prejaví súhlas s podmienkami poistenia najneskôr uplatnením práva na poistné plnenie.
2. Poistenie je uzavreté na dobu neurčitú.
3. Poistenie začína najskôr dňom a hodinou uvedenou v poistnej zmluve.
4. Poistné musí byť uhradené (poukázané na úhradu) v deň uzatvorenia poistnej zmluvy. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia, nárok na poistné plnenie vznikne z poistných udalostí, ktoré nastanú najskôr dňom a hodinou úhrady poistného.
5. Koniec poistenia je daný 24. hodinou miestneho času v Slovenskej republike dňa zániku poistenia v súlade s bodom 6 Čl. 3 týchto VPP CP-TB/RB.
6. Poistenie ďalej zaniká:
 - a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán;
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; pričom výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
 - c) v prípade smrti poisteného;
 - d) poistenie zanikne aj v prípade, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistiteľ je povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
 - e) uplynutím doby 3 mesiacov, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti;
 - f) odmietnutím plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne;

- g) výpoveďou s okamžitou účinnosťou zo strany poisníka, bez zbytočného odkladu potom, ako dôjde zo strany poistiteľa k jednostrannej zmene podmienok poistnej zmluvy vrátane zvýšenia poistného v súlade s § 53 ods. 14 Občianskeho zákonníka;
- h) ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone.
7. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného podľa Čl. 3 bodu 6 písm. f), výška poistného na ktoré má poistiteľ nárok sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
 8. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
 9. Poistenie je určené pre opakované cesty do zahraničia. Vzťahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených počas doby účinnosti poistenia. Ak sa v nasledujúcich ustanoveniach týchto VPP CP-TB/RB neuvádza inak, doba nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorej vzniká poistenému nárok na poistné plnenie, predstavuje maximálne 90 dní a začína okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky a končí prekročením hranice Slovenskej republiky pri návrate alebo do času 24.00 hodín miestneho času v Slovenskej republike 90. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr, s výnimkou poistenia storno poplatkov a prerušenia cesty v zmysle Čl. 26 týchto VPP CP-TB/RB.
 10. Nárok na poistné plnenie z poistenia cestovania lietadlom začína okamihom začiatku cesty resp. využitím prvej zakúpenej služby cestovného ruchu počas doby platnosti poistenia, a končí okamihom návratu poisteného z cesty resp. vyčerpaním poslednej zakúpenej služby cestovného ruchu v dobe platnosti poistenia.
 11. Ak sa poistený preukáže dokladmi od lekára, že pri ceste alebo pobyte v zahraničí za trvania poistenia došlo k vážnemu ochoreniu alebo k liečeniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom, ktoré malo za následok hospitalizáciu v zahraničí, ktorá trvala dlhšie ako 90 dní a ktorá znemožnila návrat poisteného v čase trvania poistenia do miesta jeho bydliska v SR, predlžuje sa poistenie na nevyhnutne potrebnú dobu pobytu poisteného v nemocnici, avšak maximálne o 60 dní.

Článok 4

Poistené osoby

1. Pre cestovné poistenie dojednané pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky je poisteným klient banky menovaný v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“) a ďalej:
 - a) manžel/manželka, druh/družka poisteného cestujúci spoločne s poisteným;
 - b) deti poisteného vo veku menej ako 18 rokov, ktoré cestujú spoločne s poisteným;
 - c) deťmi v zmysle písmena b) tohto bodu sa myslia deti vlastné, ale aj deti, ktoré boli na základe súdu zverené poistenému do náhradnej osobnej starostlivosti, do pestúnskej starostlivosti alebo bolo dieťa na základe rozhodnutia súdu poisteným osvojené. Dieťa nemusí mať rovnaké priezvisko ako poistený.
2. Poistenie sa vzťahuje len na štátnych občanov Slovenskej republiky alebo na cudzincov, ktorí majú na území Slovenskej republiky trvalý/obvyklý pobyt, s výlukou krajiny, v ktorej je poistený štátnym občanom.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistené osoby pri ich turistických cestách, študijných cestách a služobných cestách nemanuálneho (administratívneho alebo manažérskeho) charakteru, za podmienky trvania poistenia poisteného.

Článok 5

Miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky, ak sa v týchto VPP CP-TB/RB neuvádza inak.
2. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území:
 - a) Slovenskej republiky, ak sa v jednotlivých Článoch Oddielu II týchto VPP CP-TB/RB neuvádza inak;
 - b) štátu, kde je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia; výnimkou je prípad, keď má poistený trvalý alebo prechodný pobyt v Slovenskej republike a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia v Slovenskej republike, v tom prípade sa poistenie vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli v štáte, ktorého je štátnym občanom;
 - c) štátu, na ktorého území sa poistený zdržiava nelegálne.

Článok 6

Poistné

1. Výška poistného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé druhy (predmety) poistenia uvedené v sadzobníku pre cestovné poistenie pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky, stanovených poistiteľom. Poistné je určené aj v závislosti od dovŕšeného veku poisteného v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí a od dojednaných poistných rizík v poistnej zmluve. Pre účely kalkulácie cestovného poistenia sa každý začatý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia.
2. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
3. Poistné sa platí za poistné obdobie, ktorým je 365 dní, v prestupnom roku 366 dní.
4. Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistného obdobia.

5. V prípade, ak poistné nebolo zaplatené včas, má poistiteľ právo započítať si k dlžnému poistnému úroky z omeškania a náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom.
6. Ak v prípade poistnej udalosti poistiteľ eviduje dlžné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou, má právo započítať si dlžné poistné, náklady súvisiace s upomínacím procesom, ako aj príslušný úrok z omeškania voči sume poistného plnenia.
7. V prípade, ak v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného bolo určené nižšie poistné, poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere, ktorý zodpovedá pomeru zaplateného poistného a poistného, ktoré malo byť skutočne zaplatené.
8. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
9. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
10. Poistiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť, znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodov:
 - a) v prípade zvýšenia celkovej škodovosti tohto druhu poistenia na 70 % a viac upravil počas trvania poistenia ročné poistné o maximálne 10 %,
 - b) zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poistiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
 - c) zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poistiteľa,
 - d) ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa alebo
 - e) ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5 %.
11. V prípade, ak poistiteľ upraviť poistné podľa bodu 10 tohto Článku, oznámi poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
 - a) novú výšku poistného podľa bodu 10 tohto Článku na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,
 - c) termín, do ktorého môže poistník podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.

Článok 7

Poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou je náhodná skutočnosť bližšie označená v poistnej zmluve alebo v VPP CP-TB/RB alebo v zvláštnom právnom predpise, na ktorý sa poistná zmluva odvoláva, ktorá nastane počas poistnej doby a s ktorou sa podľa VPP CP-TB/RB spája vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť plnenie.
2. Horná hranica poistného plnenia pre jednotlivé poistenia je určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia jednotlivých druhov (predmetov) poistenia, ktorých výška je nasledovná:

Prehľad poistného plnenia – Druh (Predmet) poistenia	Poistné sumy
Poistenie liečebných nákladov (PLN) – celkový limit	250 000 €
Liečebné náklady – hospitalizácia	Reálne náklady do limitu PLN
Liečebné náklady – ambulantné ošetrovanie	Reálne náklady do limitu PLN
Zásah záchranej služby (aj horskej služby) pri poistnej udalosti v zahraničí	Reálne náklady do limitu PLN
Repatriácia (návrat do vlasti)	Reálne náklady do limitu PLN/PU*
Dentálne ošetrovanie	500 €/PU*
Návšteva príbuznými v nemocnici	
– doprava	Reálne náklady na dopravu
– ubytovanie	150 €/noc; max. 5 nocí/PU*
Nariadená preventívna karanténa	
– doprava	Reálne náklady na dopravu
– ubytovanie	100 €/noc; max. 1 500 €/PU*
Prevoz telesných pozostatkov	Reálne náklady do limitu PLN
Predčasný návrat zo zahraničia	Reálne náklady na dopravu
Poistenie zásahov horskej služby v SR	10 000 €
Úrazové poistenie	
Trvalé následky	40 000 €
Smrť úrazom	20 000 €
Poistenie zodpovednosti za škodu	
Škody na zdraví	65 000 €

Prehľad poistného plnenia – Druh (Predmet) poistenia	Poistné sumy
Škody na majetku	32 500 €
Poistenie batožiny	3 000 €
Na jeden kus batožiny	1 000 €
Strata osobných dokladov	500 €
Vybavenie na služobné cesty	500 €
Poistenie cestovania lietadlom	
Oneskorenie alebo zrušenie letu	300 €
Oneskorenie batožiny	300 €
Zrušenie letu – nevyužitie ubytovanie	5 000 €
Poškodenie alebo strata batožiny	1 000 €
Poistenie asistenčných služieb	
Lekárske informácie	áno
Telefonická pomoc v núdzi	áno
Tlmočenie a preklady	áno
Poistenie rozšírených asistenčných služieb	
TravelMedik	áno
Cestujeme+	áno
Poistenie právnej asistencie	
Poistenie právnej asistencie (vrátane tel. služby právnych informácií)	6 000 €
Zloženie kaucie – riadne zaistená pôžička	4 000 €
Poistenie technickej asistencie k vozidlám (územná platnosť Európa)	
Vyprostenie vozidla/oprava/odťah do najbližšieho servisu	300 €
Pokračovanie v ceste/návrat domov verejnou dopravou	Reálne náklady
Poistenie storno poplatkov a prerušenia cesty	
Poistenie storno poplatkov a prerušenia cesty pre každú poistenú osobu so spoluúčasťou 15%	200 € pre každú poistenú osobu na jednu a zároveň všetky PU v rámci poistného obdobia

*PU – poistná udalosť

3. Podmienky pre druhy (predmety) poistenia, ktoré musia byť v poistnej zmluve osobitne dojednané:

Poistenie storno poplatkov a prerušenia cesty	
Poistenie storno poplatkov a prerušenia cesty pre všetky poistené osoby spolu so spoluúčasťou 15%	3 000 € na jednu a všetky poistné udalosti pre všetky poistené osoby v rámci poistného obdobia

Poistenie rizikovej športovej činnosti	
Poistenie rizikovej športovej činnosti vykonávanej na rekreačnej úrovni	V rozsahu limitov uvedených v Článku 7, bod 2

- Poistná suma alebo limit poistného plnenia jednotlivých druhov (predmetov) poistenia uvedených v Prehľade poistného plnenia v bode 2. a 3. tohto článku, sa vzťahuje v uvedenej výške na každého poisteného, na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, pokiaľ nie je v prehľade poistného plnenia uvedené inak.
- O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poisťiteľ zastúpený asistenčnou službou na základe predložených dokladov a v súlade s týmito VPP CP-TB/RB, poistnou zmluvou a prípadne aj v súlade so zmluvnými dojednaniami.
- Pokiaľ poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPP CP-TB/RB, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aké malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťiteľa poskytnúť plnenie.

Článok 8

Splatnosť poistného plnenia

- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
- Vyšetrenie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, kedy sa poisťiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťiteľ povinný poskytnúť osobe, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie.

3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poistiteľa v zmysle bodu 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poistiteľovi.
4. Poistné plnenie je splatné v mene Euro. Pre peňažné prostriedky v cudzej mene vykoná poistiteľ prepočet na menu Euro, podľa platného kurzového lístka Európskej centrálnej banky v deň úhrady nákladov poisteným v zahraničí.

Článok 9

Prechod práva poisteného na poistiteľa

1. V prípade, ak poistiteľ poskytol poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poistiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe až do výšky, ktorú poistiteľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
2. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jej poistiteľovi, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich menom tretej osoby alebo o inom poistiteľovi a tiež o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo iného poistiteľa.
3. Pokiaľ poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči poistiteľovi tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poistiteľa tretej osoby o existencii práva poistiteľa na náhradu škody podľa bodu 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť, aby mohlo byť uplatnené právo poistiteľa voči tretej osobe alebo voči poistiteľovi tretej osoby. Pokiaľ poistený dostane od tretej osoby alebo od poistiteľa tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba alebo poistiteľ tretej osoby uspokojila nárok poistiteľa, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poistiteľ tretej osoby poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
4. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poistiteľa na náhradu škody podľa bodu 1 tohto článku.
5. V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poistiteľa na náhradu škody zanikne alebo ho nie je možné uplatniť, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poistiteľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 10

Zvláštne ustanovenia

1. Pokiaľ poistiteľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poistiteľom. Poistiteľ v tomto prípade hradí:
 - a) náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením;
 - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
 - c) náklady na vystavenie lekárskej správy, pokiaľ ju vyžaduje.
2. Ak poistiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
3. Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas so zisťovaním a preskúvaním zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné k zisteniu rozsahu poistiteľa poskytnúť plnenie, poistiteľ si vyhradzuje právo primerane znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie.

Článok 11

Doručovanie písomností

1. Všetky vyhlásenia, oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia, musia mať písomnú formu v slovenskom jazyku a sú účinné po ich doručení adresátovi, pokiaľ nie je v právnych predpisoch alebo poistnej zmluve upravené inak.
2. Písomnosti týkajúce sa cestovného poistenia sa doručujú:
 - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) podľa zvláštneho zákona na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené alebo;
 - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poistiteľa alebo;
 - c) elektronicky, podpísané podľa zvláštnych predpisov alebo;
 - d) za použitia e-mailu, faxu alebo iných prostriedkov elektronickej komunikácie.
3. Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti na vopred dohodnutú alebo poslednú známu adresu. Účastník poistenia je povinný poistiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.
4. Písomné podania účastníkov poistenia sú účinné dňom ich doručenia. Pokiaľ nie sú písomnosti poistiteľa doručené účastníkovi poistenia preto, že ich odmietol prevziať, považujú sa za doručené dňom, kedy bolo ich prevzatie odmietnuté. V prípade vrátenia zásielky poštou späť poistiteľovi po uplynutí lehoty na prevzatie stanovenej poštovými podmienkami pošty je dňom doručenia písomnosti posledný deň stanovenej lehoty.
5. Všetky písomnosti určené poistiteľovi, ktoré sú zasielané poštou, sa doručujú na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.

Článok 12

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) keď sa poistený neriadi pokynmi poisťiteľa alebo asistenčnej služby a účinne s nimi nespolupracuje alebo nepredloží doklady požadované poisťiteľom alebo asistenčnou službou;
 - b) keď škodová udalosť mohla byť predvídaná alebo bola známa v čase pred vycestovaním poisteného do zahraničia;
 - c) keď škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného;
 - d) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou, okrem poistných udalostí súvisiacich s ochorením COVID-19, na ktoré sa poistenie v zmysle týchto VPP CP-TB/RB vzťahuje;
 - e) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
 - f) keď škodová udalosť nastala následkom vojnových udalostí, mierových misií, občianskych nepokojov, vzbúr, povstaní, štrajkov, demonštrácií alebo represívnych zásahov štátnych orgánov;
 - g) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného na vojnovej udalosti, teroristickom čine, občianskych nepokojoch alebo inom ozbrojenom konflikte;
 - h) ak poistený vycestoval do krajiny alebo oblasti, kam Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky vydalo odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) – 3. stupeň alebo opustiť krajinu – 4. stupeň, na svojej oficiálnej stránke: <https://www.mzv.sk/staty/cestovne-odporucania-podla-krajin>.
 - i) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení alebo opatrení daného štátu a/alebo keď poistená osoba nedodržala bezpečnostné predpisy alebo nemala v čase udalosti príslušné ochranné pomôcky (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.) alebo nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na riadenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.;
 - j) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických alebo psychotropných látok;
 - k) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s vykonávaním nepoistiteľného druhu športu prípadne rizikového športu, ak nie je poistnej zmluve dojednané inak
 - l) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený nedodržal právne predpisy platné na území daného štátu;
 - m) keď bola škodová udalosť spôsobená jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami;
 - n) ak bola škodová udalosť spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou;
 - o) ak je poistený účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
 - p) keď poisťiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený nezbavil mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o čo poisťiteľ alebo asistenčná služba poisteného požiada;
 - q) ak poistený znemožnil poisťiteľovi alebo asistenčnej službe naviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o čo poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada;
 - r) ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
 - s) ak ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami;
 - t) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru alebo inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;
 - u) ak ku škodovej udalosti, pracovnému úrazu alebo chorobe z povolania došlo pri manuálnej činnosti v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, výkonom povolania alebo inou zárobkovou činnosťou;
 - v) finančné straty spôsobené poistenému alebo tretej osobe v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Poisťiteľ ďalej nehradí:
 - a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa;
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

Článok 13

Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom je poistník povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto VPP CP-TB/RB s Prehľadom poistného plnenia uvedeného v bode 2. a 3., článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom.
2. Poistník je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.

Článok 14

Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených zákonom je poistený ďalej povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
- Poistený je povinný dbať, aby si so sebou na cestu zobral dostatočné množstvo liekov, ktoré pravidelne užíva na lekárskej predpis,
- Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o vzniknutej škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Pokiaľ objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovoľujú poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak urobiť ihneď potom, čo to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
- V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
 - vykonať všetko preto, aby znížil rozsah škôd a ich následkov;
 - po návrate do Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti online prostredníctvom formulára umiestneného na webovej stránke UNIQA <https://skody.uniqa.sk/cestovanie/> alebo písomne v príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ a uviesť pravdivé vysvetlenie; v prípade, ak sa v dôsledku porušenia povinnosti stanovenej v bode 6. tejto časti zvýšia náklady poistiteľa spojené s vyšetrovaním škodovej udalosti, má poistiteľ právo žiadať od toho, kto povinnosť porušil, náhradu týchto nákladov;
 - riadiť sa pokynmi poistiteľa a/alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poistiteľom a/alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti;
 - škodovú udalosť bezodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchaniu trestného činu alebo priestupku, a predložiť poistiteľovi policajný protokol;
 - po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa alebo asistenčnej služby týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti;
 - umožniť poistiteľovi a/alebo asistenčnej službe realizovať všetky potrebné úkony v rámci vyšetrovania škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť;
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo zahájené trestné konanie proti poistenému a poistiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe.
- Pokiaľ o to poistiteľ alebo asistenčná služba požiada, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných k vyšetrovaniu škodovej udalosti do slovenského jazyka.
- Ak má poistený dojednané poistenie u iného poistiteľa, je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia, ako aj výšku poistnej sumy jednotlivých predmetov poistenia. To isté platí, ak poistený uzatvorí poistenie rovnakých druhov poistenia v inej poisťovni pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok.
- Ktokoľvek, kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť poistiteľom alebo asistenčnou službou požadované doklady vrátane dokladov preukazujúcich, že ide o poistenú osobu v zmysle týchto VPP CP-TB/RB, pokiaľ majú vplyv na určenie povinnosti poistiteľa poskytnúť plnenie a na výšku poistného plnenia.
- Poistený je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu poistiteľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci alebo jej pozostatkov a vrátiť poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
- Poistený je povinný poistiteľovi oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Pokiaľ poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody, je povinný obstaráť poistiteľovi pre účely šetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
- Poistený je povinný vykonať všetky právne i faktické úkony potrebné k tomu, aby poistiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo.

Článok 15

Práva a povinnosti poistiteľa

- Okrem povinností stanovených zákonom má poistiteľ ďalej tieto povinnosti:
 - prejednávať s poisteným výsledky šetrenia nutného pre zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu to bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - požadovať podľa vlastného uváženia originály dokladov potrebné pre poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originály dokladov preukazujúce skutočné náklady vynaložené poisteným;

2. Poistiteľ je oprávnený najmä:
 - a) preveriť vznik a priebeh škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
 - b) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu poisteného zo zdravotných poisťovní.
3. Pokiaľ poistený porušil povinnosti stanovené v týchto VPP CP-TB/RB alebo ak poistený koná s úmyslom uviesť poisťovateľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcejmi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomu znížiť alebo odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
4. Pokiaľ poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP CP-TB/RB a ak v dôsledku tohto porušenia vznikli alebo boli zvýšené náklady na šetrenie škodovej udalosti vynaložené poistiteľom, je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu týchto nákladov.
5. Ak poistiteľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia. Poistiteľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené; oprávnenie poistiteľa započítať si dlžné poistné s poistným plnením zostáva nedotknuté.
6. Poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistníka/poisteného získaných pri dojednávaní poistenia, zisťovaní jeho zdravotného stavu, likvidácii poistnej udalosti a pod.

Článok 16

Znalecké konanie

1. Poistený a poistiteľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto VPP CP-TB/RB rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
3. Zásady znaleckého konania:
 - a) poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti;
 - b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach;
 - c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom;
 - d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi; týmito VPP CP-TB/RB a poistnou zmluvou.

Oddiel II

Cestovné poistenie pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky

Článok 17

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Časť 1

Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie liečebných nákladov sa dojednáva ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich bydliska v Slovenskej republike.
2. Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v dobe účinnosti poistenia a ktoré vyžaduje nutnú a neodkladnú liečbu v zahraničí.
3. Z poistenia liečebných nákladov poistiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou nevyhnutné, potrebné a účelne vynaložené náklady na liečbu alebo ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
4. Za také náklady sa považujú, ak sa neuvádza inak:
 - a) nevyhnutné vyšetrenie potrebné pre stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
 - b) nevyhnutné lekárske ošetrovanie;
 - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) vo viacposteľovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na dobu nevyhnutne nutnú; diagnostické vyšetrenia, liečba vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
 - d) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti;
 - e) ošetrovanie zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG), a ošetrovanie za účelom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa na sliznicu dutiny ústnej, ktoré nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;

- f) preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k poistenému), pokiaľ poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
- g) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to stav poisteného vyžaduje;
- h) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, pokiaľ nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
- i) náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky v prípade, ak nebude schopný zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii poisteného, a to nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poisťiteľom poverení lekári;
- j) náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou alebo dočasným uložením telesných pozostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poisťiteľ;
- k) ubytovanie a strava v podobe polpenzie v zahraničí na dobu nevyhnutne potrebnú v prípade, ak už z medicínskeho hľadiska nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste alebo bol schopný repatriácie; poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov, a to nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o vhodnom ubytovacom zariadení je oprávnený rozhodnúť iba poisťiteľ;
- l) primerané cestovné náklady a náklady na ubytovanie sprevádzajúcej osoby, pričom poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní sprevádzajúcej osoby a o výške primeraných nákladov; za primerané cestovné náklady sa považujú náklady:
- na letenku ekonomickou triedou, trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo;
 - na ubytovanie najviac do limitu uvedeného v poisťnej zmluve pre cestovné poistenie;
- Za primerané cestovné náklady sa nepovažujú náklady na akékoľvek poistenie a poplatky za vízum.
- m) náklady na ubytovanie a stravu poisteného z dôvodu nariadenej preventívnej karantény v súvislosti s ochorením COVID-19, ktoré neprebíha v rámci dohodnutého ubytovania a stravovania alebo na náklady miestnych úradov; o úhrade týchto nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poisťiteľ;
- n) náklady na dopravu späť do Slovenskej republiky po ukončení nariadenej preventívnej karantény v súvislosti s ochorením COVID-19, pokiaľ karanténa skončí po dátume pôvodne plánovaného návratu poisteného a nie je možné využiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy; o úhrade týchto nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poisťiteľ.
5. V prípade vzniku poisťnej udalosti a na ňu bezprostredne nadväzujúcej nevyhnutnej nemocničnej liečby poisteného, ktorá trvá po dojednanom konci poistenia, predlžuje sa poistenie na nevyhnutne potrebnú dobu pobytu poisteného v nemocnici do doby prevozu poisteného, avšak maximálne na dobu 60 dní od vzniku poisťnej udalosti.
6. V prípade, ak nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť do Slovenskej republiky a ak musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie než 10 dní, zabezpečí asistenčná služba jednej blízkej osobe poisteného, aby mohla poisteného navštíviť, primeranú dopravu verejným dopravným prostriedkom (letenka ekonomickej triedy, autobus a vlak II. triedy a pod.) do miesta hospitalizácie poisteného a späť do Slovenskej republiky, pričom poisťiteľ uhradí náklady na túto dopravu až do výšky limitu poisťného plnenia uvedeného v Prehľade poisťného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB. Poisťiteľ z tohto poistenia hradí iba cestovné náklady spojené s cestou osoby blízkej do miesta hospitalizácie poisteného a späť do Slovenskej republiky a náklady na ubytovanie osoby blízkej v mieste hospitalizácie poisteného; ostatné náklady vrátane nákladov na miestnu hromadnú dopravu alebo taxi služby nie sú súčasťou poisťného plnenia.
7. Predčasný návrat do vlasti: pokiaľ zomrie blízka osoba poisteného, asistenčná služba zaistí a uhradí za každého z poistených primerané cestovné náklady na dopravu späť do Slovenskej republiky až do výšky limitu poisťného plnenia uvedeného v Prehľade poisťného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB. Za primerané cestovné náklady sa považujú náklady na letenku ekonomickou triedou, trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo.
8. Predĺženie pobytu: Pokiaľ je po prepustení z nemocnice na odporúčanie lekára nutné odložiť prepravu poisteného a predĺžiť jeho pobyt v zahraničí, poisťiteľ uhradí poistenému ubytovanie a stravu v podobe polopenzie na dobu nevyhnutne nutnú. Asistenčná služba si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov, a to nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára, o vhodnom ubytovacom zariadení je oprávnená rozhodnúť iba asistenčná služba.
9. Sprevádzanie neploletých detí zo zahraničia: Pokiaľ z dôvodu akútneho zdravotného stavu alebo úmrtia poisteného nie je nikto z poistených starších ako 18 rokov schopný starať sa počas cesty o poistené deti mladšie ako 15 rokov, ktoré s poisteným a s ďalšími spolupoistenými osobami cestujú, potom asistenčná služba zorganizuje a uhradí osobe určenej poisteným alebo inou osobou blízkou vo vzťahu k poistenému primerané cestovné náklady na dopravu zo Slovenskej republiky a späť, aby si mohla deti vyzdvihnúť, a to až do výšky limitu poisťného plnenia uvedeného v Prehľade poisťného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB. Pokiaľ túto osobu neurčí poistený, určí ju asistenčná služba. Za primerané cestovné náklady

sa považujú náklady na letenku ekonomickou triedou, trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo.

10. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poisťiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahrádzať orgány inštitúcií poskytujúcich prvú pomoc v mieste vzniknutej poistnej udalosti.

Časť 2

Výluky z poistenia

1. Spolu s výlukami uvedenými v Oddiele I čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB sa poistenie liečebných nákladov ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením ochorení alebo úrazov, ktoré existovali po dobu 12 predchádzajúcich mesiacov pred začiatkom cesty poisteného, prípadne s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorení alebo úrazov, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;
 - b) keď je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, avšak odkladná a je možné ju poskytnúť až po návrate do Slovenskej republiky;
 - c) keď sa cesta koná za účelom liečby alebo pokračovania začatej liečby;
 - d) pokiaľ úraz alebo ochorenie poisteného nastali v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických alebo psychotropných látok;
 - e) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou na alkohole alebo iných látkach podľa písmena d) tejto časti;
 - f) vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
 - g) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čeľustí, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
 - h) duševných a psychických chorôb a porúch, liečby psychoterapiou a psychoanalýzou;
 - i) liečby osobou blízkou alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, liečebných úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, liečby metódami vedecky neuznávanými v Slovenskej republike a/alebo v mieste škodovej udalosti;
 - j) náhrady nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadáním poistenej osoby, pokiaľ nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
 - k) zakúpenia liekov bez lekárskeho predpisu;
 - l) očkovania alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odjazdom do zahraničia
 - m) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrovaní, ktoré nesúvisia s náhlym ochorením alebo úrazom;
 - n) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľnej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
 - o) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebestačnosti;
 - p) nakažlivých pohlavných chorôb vrátane infekcie HIV/AIDS;
 - q) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
 - r) náhrady výdavkov za ortézy;
 - s) náhrady za nadštandardnú starostlivosť a služby (t.j. náhrady za zdravotnú starostlivosť a služby presahujúce štandard štátu, kde k poistnej udalosti došlo);
 - t) náhrady za podporné lieky, vitamínové preparáty a doplnkovú stravu;
 - u) náhrady za kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;
 - v) komplikácií spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetrovajúcim lekárom.

Časť 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Oddiele I čl. 14 týchto VPP CP-TB/RB je poistený ďalej povinný:
 - a) v prípade choroby alebo úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a pokiaľ to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťiteľ určí;
 - b) prepravu a náklady uvedené v Oddiele II časť. 1 bod. 4 písm. f), g), h), i), j), k), l), m), n) a bod. 5, 6, 7 a 8 časti 1, tohto článku vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou a postupovať podľa jej pokynov;
 - c) predložiť poisťiteľovi nasledujúce doklady: kompletnú lekársku dokumentáciu, účty a doklady o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, policajnú správu (v prípade, ak udalosť vyšetruje polícia) vrátane ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v bode 1 tejto časti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomu znížiť alebo odmietnuť.

Článok 18

Úrazové poistenie

Časť 1

Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo nezávisle na vôli poisteného počas trvania úrazového poistenia a bolo spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.
- Za úraz sa považujú také ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu;
 - lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobeným úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze;
 - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu;
 - topením sa, utopením sa;
 - zvýšením svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, následkom ktorého dôjde k vyklbeniu kĺbu alebo k pretrhnutiu alebo natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier;
 - elektrickým prúdom alebo úderom blesku.
- Podľa týchto VPP CP-TB/RB je zahrnuté poistenie úrazu pre prípad:
 - trvalých následkov úrazu;
 - smrti následkom úrazu.

Časť 2

Výluky z poistenia

- Spolu s výlukami uvedenými v Oddiele I čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB sa úrazové poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
 - zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
 - pokiaľ poistený prekonal úraz už v minulosti a v súčasnosti trpí jeho následkami;
 - vzniku a zhoršenia prietrže v oblasti brucha alebo slabín ľubovoľného druhu;
 - diabetických gangrén, nádorov akéhokoľvek druhu a pôvodu, vzniku a zhoršenia aseptických zápalov pošvy šľachových, svalových úponov, synovitídy, tiažových vačkov a epikondylitídy;
 - infekčných chorôb, aj vtedy, ak boli prenesené zranením;
 - následkov diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu;
 - zhoršenia choroby v dôsledku úrazu, úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorú poistenec utrpel pred úrazom;
 - srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
 - následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojenej poruchy alebo straty vedomia;
 - úrazov spôsobených následkom požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok schopných ovplyvniť psychiku človeka, a to aj vtedy, ak boli tieto úrazy spôsobené udalosťami a okolnosťami, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté;
 - porúch hybnosti alebo poškodenia chrbtice, vrátane prolapsu medzistavcovej platničky, pokiaľ nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku a pritom to nie je zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
 - zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únavových zlomenín, podvrtnutí a vyklbení v dôsledku vrodených chýb a porúch;
 - keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS) alebo vírusom HIV;
 - strata častí končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom);
 - vrodené vady, vývojové vady a úchyľky.
- Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, pokiaľ spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom.
- Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré:
 - sú v čase dojednávania poistenia práceneschopné,
 - trpia epilepsiou,
 - absolvovali odvykaciu liečbu od alkoholu alebo drog v priebehu posledných 2 rokov pred dojednaním poistenia,
 - poberajú plný invalidný dôchodok.

Časť 3

Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v Oddiele I čl. 14 týchto VPP CP-TB/RB je poistený ďalej povinný:
 - bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a pokiaľ to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťiteľ určí. Ak dôjde k neskorému ošetrovaniu, ktoré malo vplyv na rozsah trvalých následkov, má poisťiteľ právo poistné plnenie za trvalé následky adekvátne znížiť;
 - v prípade úrazu predložiť poisťiteľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnený príslušný formulár poisťiteľa „Oznámenie škodovej udalosti“ s podpísaným prehlásením poisteného alebo zákonného zástupcu a vyplnenou správou lekára;
 - predložiť poisťiteľovi nasledujúce doklady: doklad o poskytnutí prvotného ošetrovania s uvedením diagnózy a dátumu ošetrovania, prepúšťiaciu správu zo zdravotníckeho zariadenia, policajnú správu (v prípade, ak udalosť vyšetruvala polícia), vrátane ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
- Ak poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je ďalej povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne dodatočné plnenie, prevezme tieto náklady na kontrolné vyšetrenie poisťiteľ. Toto kontrolné vyšetrenie, ktoré vedie k možnému prehodnoteniu, sa môže uskutočniť najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.
- Pri hodnotení trvalých následkov je poistený ďalej povinný preukázať sa občianskym preukazom alebo iným platným preukazom totožnosti.
- V prípade porušenia povinností uvedených v tejto časti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomu znížiť alebo odmietnuť.

Časť 4

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

- Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ podľa zásad týchto VPP CP-TB/RB a podľa Oceňovacej tabuľky. Pokiaľ zranenie nie je uvedené v Oceňovacej tabuľke, je poisťiteľ oprávnený určiť výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého určí. Pre stanovenie výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovacej tabuľke pri zraneniach, ktoré sú predmetnému zraneniu svojou povahou najbližšie.
- Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty.
- Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa bodu 2 tejto časti je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazom dosiahol aspoň 10 % podľa Oceňovacej tabuľky.
- Pokiaľ nemôže poisťiteľ poskytnúť plnenie z dôvodu, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa úrazu ešte ustálené, je povinný poskytnúť poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu. Zálohu je možné poskytnúť len v prípade, ak poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárske posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťiteľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu dohodnutému v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB pre vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť plnenie má už trvalý charakter.
- Pokiaľ sa trvalé následky úrazu vzťahujú na časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu určenému podobne podľa Oceňovacej tabuľky.
- Pokiaľ pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom čiastku, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, pokiaľ ich ohodnotenie dosiahne aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky. Maximálne však poisťiteľ v tomto prípade vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce poistnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutej v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB.
- Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, prípadne vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa. Poisťiteľ pri rozhodovaní vychádza tiež zo stanoviska lekára, ktorý preňho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
- Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poisťiteľa zabezpečí poisťiteľ na svoje náklady v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov, vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky.
- Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Oceňovacej tabuľky, a to vo výške toľkých percent hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, koľko percent sa uvádza v tejto tabuľke pre jednotlivé zranenia. Pokiaľ Oceňovacia tabuľka stanovuje percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu zranenia vzniknutého úrazom.
- Pokiaľ jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, ohodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé zranenia. Pokiaľ sa jednotlivé zranenia týkajú rovnakej končatiny, orgánu alebo ich častí,

ohodnotia sa ako celok, a to maximálne percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí.

11. Poistiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazom maximálne 100 % hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, a to i v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa bodu 10 tohto článku prekročí hranicu 100 %.
12. Poistený je oprávnený požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu po ich ustálení, najskôr však 12 mesiacov od úrazu.
13. Pokiaľ sa trvalé následky úrazu prejavili po zániku poistenia, poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.
14. V prípade čiastočnej straty alebo zníženia funkcie niektorej časti tela alebo zmyslových orgánov sa rozsah trvalých následkov určí ako zodpovedajúca časť z percentuálnej sadzby uvedenej v oceňovacích tabuľkách.
15. Ak sa trvalé následky úrazu týkajú tých častí tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek príčin znížené už pred úrazom, poistiteľ zníži plnenie o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

Časť 5

Poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom

1. Pokiaľ došlo k smrti poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:
 - a) je poistiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu uvedené v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB alebo;
 - b) pokiaľ poistiteľ už poskytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poistiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe iba prípadný rozdiel medzi hornou hranicou poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu.
2. Pokiaľ smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.

Článok 19

Poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí

Časť 1

Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou pri poistení zodpovednosti za škodu je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá a je povinný ju nahradiť. Podmienkou vzniku práva na plnenie je, že poistná udalosť nastala v dobe účinnosti poistenia a v súvislosti s činnosťou poisteného v bežnom občianskom živote.
2. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby zaňho poistiteľ v prípade vzniku poistnej udalosti uhradil poškodenému v rozsahu a vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, a to až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB.
3. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu poisteného vzniknutú:
 - a) na zdraví alebo na živote poškodeného;
 - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí.
4. Pri poškodení, zničení alebo strate vecí poistiteľ uhradí skutočnú výšku škody.
5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť poškodenému, pokiaľ vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného a pokiaľ zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPP CP-TB/RB.
6. Viac nárokov na náhradu škody vyplývajúcich z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia, a to nezávisle od počtu poškodených osôb, sa považuje za jednu poistnú udalosť.
7. Náhradu škody poskytuje poistiteľ poistenému alebo poškodenému na základe jeho žiadosti a doložených dokladov, podľa ktorých je preukázateľné, kto má nárok na vyplatenie poistného plnenia a to maximálne do výšky limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB.
8. Ak poistený uhradí škodu, ktorá spĺňa znaky poistnej udalosti a nedošlo k jej premlčaniu v čase vykonania platby, za ktorú zodpovedá priamo poškodenému, má poistený voči poistiteľovi právo na náhradu vyplatenej čiastky, a to až do výšky, do ktorej by bol inak povinný poskytnúť plnenie poškodenému.
9. Pokiaľ o náhrade škody rozhoduje súd, je poistiteľ povinný poskytnúť plnenie až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právny účinok.

Časť 2

Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v Oddiele I čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB sa poistenie zodpovednosti za škodu ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu:
 - spôsobenú úmyselným konaním poisteného;
 - ktorú poistený spôsobil osobe blízkej, osobe zijúcej s poisteným v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti a ďalším osobám, ktoré mali poistenie dojednané spolu s poisteným podľa týchto VPP CP-TB/RB;
 - prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi;
 - spôsobenou porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred účinnosťou poistenia alebo nesplnením povinnosti uloženej právnymi predpismi o predchádzaní škôd alebo zvyšovaní rozsahu škôd;
 - spôsobenú prevádzkou a v dôsledku prevádzky vozidla alebo dopravných prostriedkov, a to vrátane škôd na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých omeškaným dodaním nákladu. Výluka sa nevzťahuje na škody spôsobené prevádzkou a v dôsledku prevádzky bicykla, kolobežky (vrátane ich elektrických verzí) a segway;
 - na cudzích hnutel'ných veciach požičaných, prenájatých alebo zverených do užívania alebo do úschovy, na prepravu alebo spracovanie;
 - spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania;
 - spôsobenú inej osobe prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
 - spôsobenú vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
 - spôsobenú vlastníctvom a držaním zvierat;
 - spôsobenú pri love alebo pri výkone práva poľovníctva;
 - spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
 - na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poistenec užíva neoprávnené;
 - spôsobenú v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti alebo inej zárobkovej činnosti, pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch.
- Poisťiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť plnenie za:
 - spôsobenú finančnú škodu, najmä ušlý zisk, a nemajetkovú ujmu spôsobenú zásahom do osobnostných práv, alebo;
 - akúkoľvek inú škodu, ktorá nie je výslovne uvedená v časti. 1 tohto článku, týchto VPP CP-TB/RB.

Časť 3

Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v Oddiele I čl. 14 týchto VPP CP-TB/RB je poistený ďalej povinný:
 - oznámiť, že poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k poškodeným požadovanej náhrade škody a jej výške;
 - predložiť poisťiteľovi doklady preukazujúce obstarávaciu cenu a rok obstarania všetkých poškodených alebo zničených vecí;
 - v konaní o náhrade škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťiteľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťiteľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, pokiaľ nedostane iný pokyn od poisťiteľa.
- Pokiaľ poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a uspokojí ho, je ďalej povinný obstarat' poisťiteľovi pre účely šetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
- Pokiaľ poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPP CP-TB/RB, je poisťiteľ oprávnený primerane tomu znížiť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu.

Článok 20

Poistenie batožiny

Časť 1

Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal poistený na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne obstaral počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto VPP CP-TB/RB.

2. Poistnou udalosťou je:
 - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou;
 - b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení;
 - c) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci lúpežou z vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, pokiaľ poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);
 - d) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorému došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou;
 - e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, pokiaľ bol poistenec zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
 - f) strata alebo odcudzenie osobných dokladov; v takom prípade asistenčná služba uhradí dopravu poisteného do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenie náhradných dokladov do miesta pobytu poisteného v zahraničí, maximálne však do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7 týchto VPP CP-TB/RB.
3. Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza poisťiteľ z časovej ceny veci.

Časť 2

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB sa poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) keď bola škoda spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného;
 - b) keď došlo k odcudzeniu a poškodeniu vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo prívesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prívies uzamknutý;
 - c) keď bola batožina odcudzená zo schránky pre úschovu na potvrdenie;
 - d) ak došlo k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi;
 - e) keď bola škoda spôsobená poistenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti a/alebo osobou poistenou spoločne týmto poistením;
 - f) finančných strát spôsobených poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením vecí.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje ani na:
 - a) dopravné prostriedky s výnimkou bicyklov, kolobežiek a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;
 - b) prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívesov, návesy, motocykle, motorové bicykle, malotraktory s výkonom nad 4kW alebo iné podobné zariadenia s vlastným jazdným pohonom, motorové príslušenstvo, časti ani súčiastky a náhradné diely;
 - c) príslušenstvo a zariadenia vecí uvedených v písm. a) a b) tohto bodu;
 - d) športové vybavenie vrátane celého jeho príslušenstva, častí a súčiastok, člny s výnimkou detských nafukovacích člnov; výluka sa nevzťahuje na lyže, snowboardy a ich príslušenstvo;
 - e) motorové i nemotorové vozidlá (vrátane elektrobicyklov a elektrokolobežiek), plavidlá a lietadlá (vrátane rogalu a pod.) vrátane celého ich príslušenstva, častí a súčiastok, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
 - f) fotoaparáty, kamery, počítače a iné elektronické prístroje vrátane ich príslušenstva, výpočtovú techniku, profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania, mobilné telefóny;
 - g) odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívесе v čase od 22.00 hod do 6.00 hod;
 - h) okuliare, kontaktné šošovky, protézy každého druhu;
 - i) cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady, cenné papiere a ceniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perly a drahokamy;
 - j) zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
 - k) tabakové výrobky a alkohol;
 - l) profesionálne technické vybavenie vrátane príslušenstva potrebného na výkon manuálnej pracovnej činnosti;
 - m) zbrane a strelivo;
 - n) vzorky, prototypy, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj, hodnota autorského práva a práva priemyselného vlastníctva zabudovaného vo veci ako hmotného substrátu takéhoto práva;
 - o) nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
 - p) plány a projekty, prototypy a záznamy na nosičoch zvuku a obrazu;
 - r) zvieratá;
 - s) veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti;
 - t) situácie výslovne neuvedené v Oddiele II tohto článku, časti 1, bodu 2 týchto VPP CP-TB/RB.

Časť 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Oddiele I čl. 14 týchto VPP CP-TB/RB je poistený ďalej povinný predložiť poisťiteľovi originály dokladov preukazujúce obstarávaciu cenu a rok obstarania všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí.
2. Nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, najmä vyčkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej následkov na pokyn poisťiteľa; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezväčšoval.
3. V prípade škody vzniknutej na batožine v ubytovacích zariadeniach alebo na stráženom parkovisku, oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody.
4. V prípade krádeže vlámaním alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrovania.
5. V prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej veci je poistený povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, prevziať nájdené veci a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
6. V prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo odcudzením dokladov je poistený povinný si pred ich zaplatením vyžiadať súhlas asistenčnej služby s ich výškou a účelom.
7. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomu znížiť alebo odmietnuť.

Článok 21

Poistenie cestovania lietadlom

Časť 1

Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je skutočnosť, keď bol poistený v dôsledku omeškania alebo zrušenia letu nútený vynaložiť mimoriadne výdavky, alebo keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť dočasne alebo trvalo so svojou batožinou v dôsledku jej prepravy lietadlom disponovať.
2. Predmetom poistenia sú náklady vynaložené poisteným ako mimoriadne výdavky alebo škoda na veci, ktoré vznikli poistenému v súvislosti s leteckou prepravou, pričom aspoň jedno z miest odletu, medzipristátia alebo príletu je mimo územia Slovenskej republiky, v čase účinnosti poistenia. Poisťiteľ uhradí poistenému vynaložené mimoriadne náklady alebo vzniknutú škodu na veci v rozsahu a do limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB.

Časť 1.1

Omeškanie letu, zrušenie letu

1. Pokiaľ je odlet poisteného omeškaný oproti údajom letového poriadku o 6 alebo viac hodín z dôvodu štrajku, z prevádzkových dôvodov, z dôvodu nepriaznivého počasia alebo zlyhania stroja, alebo ak je takýto let zrušený a poistenému nie je poskytnutá žiadna alternatívna doprava do 6 hodín od takéhoto plánovaného odletu, poisťiteľ uhradí poistenému výdavky, ktoré vynaložil na stravu, občerstvenie, základné hygienické potreby, hotelové ubytovanie a výdavky na cestu z letiska do ubytovacieho zariadenia a späť, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB.
2. V prípade zrušenia letu leteckou spoločnosťou uhradí poisťiteľ poistenému náklady na vopred rezervované a zaplatené a v dôsledku zrušenia letu nevyužitú ubytovanie v zahraničí, maximálne však po dobu 7 dní a do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB.

Časť 1.2

Omeškanie batožiny

1. Pokiaľ riadne registrovaná batožina prepravovaná leteckou spoločnosťou nie je doručená poistenému do 6 hodín po jeho prílete do cieľovej destinácie, ktorá sa nachádza mimo územia Slovenskej republiky, poisťiteľ uhradí poistenému výdavky na nákup nevyhnutného oblečenia a hygienických potrieb, ktoré poistený vynaložil po uplynutí 6 hodín od doby príletu do cieľovej destinácie, najneskôr však do doby doručenia batožiny, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia, nie pri ceste späť, a to aj v prípade, ak sa miesto príletu pri späťcestnej ceste nachádza mimo územia Slovenskej republiky.

Časť 1.3

Strata, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny

1. V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia riadne registrovanej batožiny dopravovanej spolu s poisteným realizovaným letom, a to počas doby, počas ktorej je za ňu zodpovedný letecký prepravca, bude poistenému vyplatené poistné plnenie predstavujúce náhradu škody za stratenú, odcudzenú, poškodenú alebo zničenú osobnú batožinu a veci osobnej potreby, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB. Pri stanovení výšky škody sa vychádza z časovej ceny poistených vecí bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Časť 1.4

Omeškanie odletu

1. Pokiaľ v dôsledku omeškaného priletu poistený v mieste prestupu zmešká nadväzujúce spojenie letu a nie je mu počas 6 hodín po skutočnom prilete lietadla poskytnutá žiadna iná alternatívna doprava, poisťiteľ uhradí poistenému výdavky na stravu, občerstvenie a hotelové ubytovanie a výdavky na cestu z letiska a späť, ktoré poistený vynaložil v čase medzi plánovaným a skutočným časom odletu, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB.

Časť 2

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB sa poistenie ďalej nevzťahuje na:
 - a) prípady, keď poistený nepredloží originál písomného potvrdenia o omeškaní letu, zrušení letu, omeškaní, strate, odcudzení, poškodení alebo zničení batožiny od leteckej spoločnosti;
 - b) nepravidelné letecké linky, charterové lety a lety neregistrované v letovom poriadku, pričom výluka na charterové lety (pravidelné) sa nevzťahuje na časť 1.2 a časť 1.3, článku 21, Oddielu II týchto VPP CP-TB/RB;
 - c) omeškanie, zrušenie letu, omeškanie batožiny, ktoré existovalo alebo bolo vopred oznámené pred dňom registrácie;
 - d) výdavky za alkoholické nápoje a tabak;
 - e) situácie výslovne neuvedené v ustanovení časti 1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 tohto článku.

Časť 2.1

Výluky v prípade omeškania letu, zrušenia letu

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB a časti 2. tohto článku sa poistenie omeškania letu, zrušenia letu nevzťahuje na prípady:
 - a) ak sa poistený riadne nezaregistruje pri vstupnom pulte, ak to nie je znemožnené z dôvodu štrajku alebo z prevádzkových dôvodov;
 - b) ak je omeškanie spôsobené zrušením letu v dôsledku nariadenia civilného leteckého úradu alebo podobného orgánu v akomkoľvek štáte;
 - c) ak sa poistený rozhodne zrušiť cestu pred svojím odletom;
 - d) škody, ktoré budú nahradené dopravcom z titulu jeho zodpovednosti.

Časť 2.2

Výluky v prípade omeškania batožiny

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I, čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB a časti 2. tohto článku sa poistenie omeškania batožiny ďalej nevzťahuje na:
 - a) lety končiacie v Slovenskej republike;
 - b) omeškanie spôsobené odbavovaním colnými úradmi;
 - c) náhradu výdavkov vynaložených neskôr ako 3 dni po prilete poisteného;
 - d) náhradu výdavkov vynaložených následne po dodaní batožiny prepravcom poistenému;
 - e) prípady, keď batožina nebola na letisku riadne odbavená;
 - f) škody, ktoré budú nahradené dopravcom z titulu jeho zodpovednosti.

Časť 2.3

Výluky v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia batožiny

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB a časti 2, 2.1, 2.2 tohto článku nie je poisťiteľ ďalej povinný poskytnúť plnenie:
 - a) ak bola batožina zabavená colným úradom alebo iným štátnym orgánom;
 - b) ak poistený nevykonal dostatočné opatrenia na záchranu alebo znovuzískanie stratenej batožiny;
 - c) ak poistený neinformoval príslušné orgány leteckej spoločnosti o chýbajúcej batožine a nevyplnil hlásenie o majetkových nezrovnalostiach bezprostredne po prilete.

2. Okrem výluk uvedených v Oddiele I čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB a časti 2. tohto článku poisťiteľ ďalej neposkytne náhradu za:
 - a) finančnú hotovosť, osobné, administratívne alebo obchodné dokumenty, vzorky (napr. obchodný alebo vedecký materiál a pod.), cestovné šeky, platobné karty, letenky, cestovné lístky, vouchery, poukážky na pohonné hmoty, veci zvláštnej hodnoty (napr. športové vybavenie, hudobné nástroje, drahé kovy, šperky, zbierky, umelecké a historické predmety a pod.), umelý chrup, kontaktné šošovky;
 - b) škody spôsobené zlým stavom batožiny a škody spôsobené pred škodovou udalosťou;
 - c) škody spôsobené konfiškáciou alebo zničením na príkaz úradov;
 - d) audiovizuálnu techniku, výpočtovú techniku a inú elektroniku vrátane ich príslušenstva;
 - e) dátové, zvukové alebo obrazové záznamy na akýchkoľvek nosičoch údajov;
 - f) škody, ktoré budú nahradené dopravcom z titulu jeho zodpovednosti.

Časť 3

Povinnosti poisteného

Časť 3.1

Povinnosti v prípade omeškania letu, zrušenia letu alebo omeškania batožiny

1. Okrem povinností uvedených v týchto VPP CP-TB/RB Oddielu I, čl. 14 je poistený ďalej povinný predložiť originály všetkých dokladov a potvrdenia preukazujúce omeškanie letu, zrušenie letu alebo omeškanie batožiny, najmä letenky (kópie) a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a príletu, časy odletu a príletu podľa letového poriadku), osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné omeškanie odletu, zrušenie letu, omeškanie dodania batožiny po prílete, visačky/kupóny (kópie) omeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri jej odbavení a potvrdenky o všetkých nevyhnutne potrebných výdavkoch spôsobených omeškaním odletu, zrušením letu, prípadne omeškaním batožiny.
2. Poistený je ďalej povinný predložiť poisťiteľovi originál dokladu o zaplatení nevyužitého ubytovania a potvrdenie od leteckej spoločnosti o prípadnom poskytnutí náhradnej dopravy.
3. V prípade porušenia povinností uvedených v tejto časti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomu znížiť alebo odmietnuť.

Časť 3.2

Povinnosti v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia batožiny

1. Okrem povinností uvedených v týchto VPP CP-TB/RB Oddielu I, čl. 14 je poistený ďalej povinný predložiť všetky originály dokladov a potvrdenia preukazujúce stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny, najmä letenky (kópie) a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a príletu, časy odletu a príletu podľa letového poriadku), visačky /kupóny (kópie) omeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri jej odbavení, hlásenie o majetkových nezrovnalostiach potvrdené leteckou spoločnosťou, kópie potvrdení prepravcu o výške náhrady, ktorú poskytol za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny, prípadne o jeho odmietnutí zodpovednosti za škodu na prepravovanej batožine a všetky údaje o utrpenej škode a všetky údaje o nákladoch, za ktoré sa požaduje náhrada.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v tejto časti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomu znížiť alebo odmietnuť.

Článok 22

Poistenie asistenčných služieb

Časť 1

Predmet poistenia

Predmetom poistenia asistenčných služieb je poskytnutie nasledovných asistenčných služieb poistenému:

1. Turistické informácie
2. Lekárske informácie
3. Telefonická pomoc v núdzi
4. Lekárske asistenčné služby

Časť 2

Rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Poistným plnením z poistenia asistenčných služieb je telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho poistenou cestou. Poistený je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa v priebehu pobytu v zahraničí aj pred začiatkom cesty so žiadosťou o poskytnutie rád a informácií, ktoré sa týkajú nižšie uvedených oblastí:
 - a) Turistické informácie
 - informácie o zastupiteľských úradoch a konzulátoch;
 - informácie o dokladoch nutných pre vstup do štátu;
 - informácie o finančnej čiastke nutnej pre vstup do štát;

- aktuálne menové kurzy;
- priemerné ceny základných komodít;
- klimatické pomery a predpovede počasia;
- stupeň všeobecnej bezpečnosti v cieľovom štáte.

b) Lekárske informácie

- vyhľadanie kontaktu na záchranú službu prvej pomoci;
- informácie o všeobecnej úrovni lekárskej starostlivosti v štáte v porovnaní so Slovenskou republikou;
- informácie o nutnosti očkovania;
- dodanie adres imunologických zariadení;
- informácie o výskyte epidémií;
- zahraničné ekvivalenty slovenských liekov;
- neodporúčané zdravotnícke zariadenia;
- špecifické zdravotné riziká lokalít.

c) Telefonická pomoc v núdzi

- rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií;
- vyhľadanie právnika, adresy úradu.

d) Tlmočenie a preklady

- telefonické tlmočenie pri policajnej kontrole;
- telefonické tlmočenie pri styku s personálom lekárskeho zariadenia;
- telefonické tlmočenie a rady pri vyplňovaní dokladov.

e) Lekárske asistenčné služby:

Lekárske sledovanie poisteného

- zaistenie vyšetrenia lekárom v mieste ubytovania poisteného,
- dohľadanie vhodného zdravotného zariadenia potrebné k liečbe poisteného,
- monitorovanie zdravotného stavu poisteného behom ambulantného ošetrovania alebo hospitalizácie,
- komunikácia so zdravotným zariadením,
- zabezpečovanie kontrolných návštev poisteného,
- kvalitné zhromažďovanie a posudzovanie zdravotnej dokumentácie a prípadná konzultácia s praktickým lekárom klienta v SR,
- komunikácia s poisteným, osobami jemu blízkymi, obchodnými spoločníkmi a miestnym lekárskeým personálom do doby, kedy dôjde k uzatvoreniu asistenčného prípadu.

Prevoz do nemocnice

- zabezpečenie prevozu poisteného v zahraničí do nemocnice, ak je doprava lekársky nevyhnutná.

Lekárska repatriácia, zabezpečenie dopravy a ubytovanie príbuzného v prípade hospitalizácie poisteného

- v prípade lekárskej nevyhnutnosti zabezpečenie lekárskeho prevozu poisteného do iného zariadenia buď v tej istej krajine alebo do najbližšej krajiny s dostatočne kvalitným lekárskeým zariadením alebo zabezpečenie repatriácie poisteného späť do Slovenskej republiky,
- zabezpečenie dopravy a pobytu pre príbuzného poisteného, ktorý je hospitalizovaný.

Platby za lekárske ošetrovanie

- poskytnutie garancie vzniknutých nákladov za ošetrovanie/hospitalizáciu poisteného poskytovateľovi lekárskeých služieb.

Repatriácia ľudských pozostatkov

- zabezpečenie prevozu ľudských pozostatkov poisteného do miesta bydliska poisteného v SR.

Časť 3

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade Lekárskej asistenčnej služby:
 - a) bezprostredne po vzniku poistnej udalosti kontaktovať asistenčnú službu poistiteľa pokiaľ ide o hospitalizáciu a prevoz poisteného späť do SR, alebo aj v prípade ambulantného ošetrovania, ktorého úhradu má garantovať asistenčná služba a nie priamo poistený,
 - b) poskytnúť súčinnosť a doklady žiadané asistenčnou službou poistiteľa, ktoré súvisia so vzniknutou poistnou udalosťou.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Článok 23

Poistenie zásahu horskej služby na Slovensku

Časť 1

Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje:

- a) v horách na osoby, ktoré sa pohybujú v chodeckom teréne a nad hornou hranicou lesa len po značkovaných chodníkoch,
- b) na vykonávanie zimných športov (lyžovanie, snowboarding) na vyznačených lyžiarskych svahoch alebo lyžiarskych tratiach, ak nie je v zmluve dojednané inak.

Časť 2

Poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistenie zásahu horskej služby na Slovensku sa vzťahuje iba na horské oblasti v oblasti pôsobnosti horskej služby na území Slovenskej republiky, nie v zahraničí. Pre poistné udalosti vzniknuté v zahraničí platia podmienky najmä v Oddiele II. čl. 17, časť 1, bod 4, písm. f).
2. Poistnou udalosťou je vznik núdzovej situácie, do ktorej sa poistený dostane počas platnosti poistenia, a ktorá je vyvolaná zosunom alebo zrútením lavín, zosuvom pôdy, zrútením skál, pôdy a/alebo sa za poistnú udalosť považuje zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie a/alebo úraz s neschopnosťou ďalej pokračovať v ceste, úplné vyčerpanie a/alebo smrť.
3. Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou horskej služby. Ide o náklady na technický zásah, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované horskou službou podľa platných cenníkov. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému, pokiaľ poistený uhradil náklady predkladateľovi faktúry, čo doloží potvrdením o úhrade.
4. Za náklady podľa bodu 3. tohto článku sa považujú náklady vynaložené na:
 - a) pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
 - b) vyslobodenie osôb v núdzi,
 - c) pozemnú a/alebo leteckú prepravu z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou záchrannou službou a/alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
 - d) prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
5. Celkový limit poistného plnenia pre poistenie zásahu horskej služby na Slovensku je uvedený v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2, článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB.

Časť 3

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I, čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB sa z poistenia zásahu horskej služby na Slovensku neposkytuje plnenie:
 - a) za činnosti, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby;
 - b) za výkony hradené z verejného zdravotného poistenia;
 - c) keď núdzová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu a/alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka a/alebo jeho ovládacie a/alebo rozpoznávacie schopnosti a/alebo sociálne správanie a/alebo v súvislosti s ich abstinenčnými príznakmi;
 - d) keď núdzová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu a/alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodzovania poisteného;
 - e) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal;
 - f) v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú poistený spáchal;
 - g) v súvislosti s manipuláciou so zbraňou a/alebo výbušninou;
 - h) keď núdzová situácia nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľného športu, prípadne rizikového športu, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
 - i) keď núdzová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistenec nedodrжал pokyny horskej služby, predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb pri pohybe a pobyte v danom území;
 - j) za úmyselné zneužitie horskej služby.

Časť 4

Povinnosti poisteného

1. Poistený je pri vzniku poistnej udalosti povinný účinne spolupracovať s pracovníkmi Horskej záchrannej služby, prípadne s osobami oprávnenými vykonávať záchrannú činnosť a s ošetrovateľom, vykonať opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti.

2. V prípade chronických ochorení je poistený povinný sa pred vznikom poistenia informovať u ošetrojúceho lekára o možných rizikách spojených s plánovanými činnosťami v horských oblastiach, vyžiadať si súhlas lekára a dodržiavať jeho pokyny.
3. Poistený je povinný dodržiavať Pokyny Horskej záchranej služby na zaistenie bezpečnosti osôb v horských oblastiach, ktoré ustanovuje Horská záchranná služba podľa zákona č. 544/2002 o Horskej záchranej službe.
4. Poistený je povinný dodržiavať pokyny prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia a ostatné bezpečnostné pokyny

Článok 24

Poistenie právnej asistencie

Časť 1

Predmet poistenia právnej ochrany, poistná udalosť

1. Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v časti 3 tohto článku, Oddielu II, týchto VPP CP-TB/RB.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie:
 - a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany; v prípade, ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, inými slovami okamih, kedy došlo alebo kedy začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;
 - b) v prípade, ak voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany zahájené trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

Časť 2

Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade
 - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody;
 - zadržania a/alebo väzby poisteného;
 - b) ak poistený nedoručil poistiteľovi dokumentáciu potrebnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poistiteľom.
2. Poistenie sa nevzťahuje na spory:
 - a) medzi poisteným a osobou blízkou;
 - b) medzi poisteným, resp. oprávnenou osobou a poisteným, ak ide o dve rôzne osoby;
 - c) medzi poisteným, resp. poistníkom a poistiteľom;
 - d) u ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 110 €;
 - e) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
3. Z poistenia je vylúčené obhajovanie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
 - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
 - b) so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo chorobou poisteného;
 - c) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;
 - d) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neučinil tak.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutí štátnych orgánov a orgánov verejnej správy alebo samosprávy.
6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v prípade riadenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o technickej kontrole vozidla, riadenia poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to platí aj vtedy, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
 - b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo pri príprave na ne;

- c) v prípade, ak poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne chovanie poisteného;
 - d) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo v konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
 - e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;
 - f) v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako kapitána alebo člena posádky plavidla, lietadla alebo vznášadla;
 - g) v prípadoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
 - h) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď bol dopravný prostriedok poisteného obsadený nepovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťaženy hmotnosťou prekračujúcou hmotnostný limit určený výrobcom.
7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné riziko súvisiace s prepravovaným nákladom.

Časť 3

Poistné plnenie

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:

- I. telefonickú službu právnych informácií.
- II. administratívnu a právnu asistenciu.
- III. právnu ochranu.

I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami o nižšie vymedzených oblastiach, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo – ak otázka vyžaduje vyhľadanie potrebných údajov – do 48 hodín od položenia otázky.
2. Adresy a kontaktné údaje inštitúcií a dodávateľov služieb v SR alebo v zahraničí. Poistiteľ poskytne informácie o kontaktoch na nasledujúce inštitúcie, resp. dodávateľov služieb:
 - a) advokáti a exekútori;
 - b) znalci menovaní súdom, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia;
 - c) úrady štátnej správy;
 - d) konzuláty a ambasády;
 - e) súdy a štátne zastupiteľstvá;
 - f) polícia a dopravná polícia.
3. Informácie o cieľovom štáte – potrebné cestovné doklady, špecifické podmienky a požiadavky. Poistiteľ poskytne nasledujúce informácie:
 - a) vízová povinnosť;
 - b) doklady nevyhnutné pre vstup do cieľového štátu;
 - c) úrady vydávajúce cestovné doklady;
 - d) postup pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.;
 - e) colné povinnosti.
4. Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami v SR alebo v zahraničí. Poskytovanie nasledujúcich informácií:
 - a) stanovené postupy a procedúry, právomoc a príslušnosť súdov, úradov a inštitúcií;
 - b) potrebné doklady a potvrdenia;
 - c) pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitosti návrhov, podaní a žiadostí;
 - d) úradná doba / hodiny pre verejnosť jednotlivých úradov a inštitúcií.
5. Informácie súvisiace s prevádzkou motorových vozidiel. Poskytovanie nasledujúcich informácií:
 - a) právne predpisy súvisiace s prevádzkou motorového vozidla a ich znenie;
 - b) poistenie týkajúce sa motorového vozidla a jeho prevádzky;
 - c) vyrovnanie poistných nárokov súvisiacich s prevádzkou motorového vozidla;
 - d) vysvetlenie významu ustanovení jednotlivých právnych predpisov;
 - e) adresy, kontakty, úradná doba / hodiny úradov a inštitúcií pre verejnosť;
 - f) vysvetlenie praktických problémov typu „Na koho sa obrátiť, keď...?“ súvisiacich bezprostredne s dojednaným poistením, resp. s ochranou pred následkami poistnej udalosti.

II. Administratívna a právna asistenciu

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne poistenému asistenčné služby v rozsahu uvedenom v Oddiele II čl. 17 týchto VPP CP-TB/RB. Telefonické stredisko poistiteľa je poistenému k dispozícii 24 hodín denne.

1. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.
Poistiteľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
2. Asistencia pri sprostredkovaní služieb.
Poistiteľ poskytne asistenciu pri sprostredkovaní služieb s dodávateľom služieb, t.j. napr. zorganizuje právne zastupovanie, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Pokiaľ bude v nadväznosti na dopravnú nehodu začaté súdne konanie a súd uloží poistenému povinnosť účasti na konaní, poistiteľ zabezpečí dopravu poisteného do miesta súdneho konania a ďalej zabezpečí a v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia uhradí ubytovanie pre poisteného v mieste tohto súdneho konania.
3. Konanie s orgánmi polície, colnej správy alebo s inými úradmi.
 - a) Poistiteľ zorganizuje osobné stretnutie na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v zahraničí. V prípade nutnosti a v závislosti od súhlasu príslušných úradov poistiteľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje a v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia uhradí návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu.
 - b) Poistiteľ zorganizuje a v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia uhradí vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu o dopravnej nehode. V tejto súvislosti poistiteľ zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

III. Právna ochrana

1. Oblasti služieb právnej ochrany
V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje poistiteľ poistenému služby za účelom vyriešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastupovaním poisteného v týchto oblastiach:
 - a) Trestné konanie po dopravnej nehode
V prípade, ak je poistený v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbalosti, poistiteľ vykoná v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na obhajovanie záujmov poisteného.
 - b) Priestupkové konanie po dopravnej nehode
V prípade, ak je poistený v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbalosti, poistiteľ vykoná v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na obhajovanie záujmov poisteného.
 - c) Nárok na náhradu škody
Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie za náhradu trov v spore, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poistiteľovi, inému ako UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.
2. Riešenie prípadu poistiteľom
Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vyriešenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby vykoná poistiteľ analýzu taktiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.
Ak poistiteľ zistí na základe vykonanej analýzy, že vyhladky na úspešné vyriešenie prípadu sú dostatočné, vyžiada súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné jednania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poistiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenia prináležiace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu riešenia prípadu. Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastupovaním pri riešení prípadu, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy zistí, že vyhladky na úspešné vyriešenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou informovať poisteného, že mu na základe vykonanej analýzy nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
3. Odmietnutie poistného plnenia
V prípade, ak sa poistený – potom, čo bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhládok na úspešné vyriešenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na vlastné náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu riešenia poistnej udalosti ku dňu, kedy poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak poistený túto skutočnosť poistiteľovi zdokladuje, poistiteľ uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na riešenie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmluvou.
4. Trestné alebo správne konanie
V situácii, keď je poistený v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poistiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje

priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, ak je poistený vzatý do väzby a/alebo zadržaný, poisťiteľ sleduje priebeh väzby a/alebo zadržania poisteného; poisťiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zaistení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.

5. Opravné prostriedky

Poisťiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poisťiteľ zorganizuje a v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia uhradí pokračovanie súdneho konania druhého stupňa, prípadne ďalších stupňov konania.

V prípade, ak poistený považuje rozhodnutie súdu prvého, druhého, prípadne ďalšieho stupňa konania ako nevyhovujúce a oznámi to poisťiteľovi, poisťiteľ zorganizuje a v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia uhradí vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb.

V prípade, ak poisťiteľ na základe vykonanej analýzy považuje rozhodnutie súdu prvého, druhého, prípadne ďalšieho stupňa konania za rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poisťiteľ zorganizuje a v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia uhradí uplatnenie opravného prostriedku proti takémuto rozhodnutiu.

6. Poverenie dodávateľa služieb

V prípade, ak sa ukáže, že pre riadne vyriešenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poisťiteľa oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu príslušného na posúdenie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.

Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poisťiteľa s poverením pre dodávateľa služieb, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, ak poistený neskorým alebo nedôsledným prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený resp. jeho právny zástupca povinný informovať poisťiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

7. Pozastavenie poistného plnenia

Ak poisťiteľ zistí, že vyhliadky na úspešné vyriešenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou informovať poisteného, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

V prípade, ak sa poistený – potom, čo bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na vlastné náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený túto skutočnosť poisťiteľovi zdokumentuje, poisťiteľ uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

8. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:

- a) v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;
- b) v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky;
- c) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného pri súdnom konaní, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- d) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka pri súdnom konaní, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- e) v stanovenom rozsahu náklady na výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistenec na základe písomného súhlasu poisťiteľa navrhovateľom súdneho konania;
- f) v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnej kaucie za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

9. Vecný rozsah plnenia

Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému za účelom vyriešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnou dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastupovaním poisteného.

Časť 4

Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia

1. Pokiaľ poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťiteľovi v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
2. V prípade, ak poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú poistenec ako náhradu získal.
3. Ak v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou vzniklo oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila náklady na záchranu, voči inej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza vyplatením plnenia z poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky čiastok, ktoré poisťiteľ vyplatil zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila náklady na záchranu.

Článok 25

Poistenie technickej asistencie k vozidlám

Časť 1

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sú nižšie uvedené udalosti v súvislosti s poruchou alebo dopravnou nehodou vozidla, ktorého je poistený alebo manžel/manželka poisteného vlastníkom alebo prevádzkovateľom.
2. Podmienkou pre vznik poistnej udalosti je, že poistený je vlastníkom platného vodičského oprávnenia viesť poistené vozidlo, pričom nemusí v čase vzniku poistnej udalosti poistené vozidlo sám viesť, musí však v ňom byť prepravovaný aspoň ako spolujazdec.
3. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území Európy mimo územia Slovenskej republiky.
4. Vznik poistnej udalosti z poistenia technickej asistencie k vozidlám je poistený povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu asistenčnej službe poisťiteľa. Pokiaľ poistený túto povinnosť nesplní, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť.

Časť 2

Oprava na mieste alebo odtiahnutie do opravovne

1. Pokiaľ vozidlo, oprávnene užívané poisteným, nie je možné z dôvodu poruchy (zlyhania bŕzd, motora alebo pokazenia) alebo dopravnej nehody (vonkajšie, náhle, náhodné, priame poškodenie vozidla mechanickou silou) naštartovať alebo okamžite pokračovať v ceste, asistenčná služba zorganizuje a poisťiteľ uhradí:
 - a) uvedenie vozidla do prevádzkyschopného stavu priamo na mieste poruchy alebo dopravnej nehody prostredníctvom pohotovostného vozidla do výšky limitu poistného plnenia uvedeného Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2., článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB (vrátane drobných náhradných dielov, ktoré pohotovostné vozidlo obvykle dodáva); náklady na náhradné diely, ktoré nie sú bežne poskytované, nie sú z poistenia hradené alebo
 - b) vyslobodenie a prepravu vozidla z miesta poruchy alebo dopravnej nehody do najbližšej autoopravovne v prípade, ak vozidlo nemôže byť opravené na danom mieste, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia podľa bodu 2., článku 7, Oddielu I týchto VPP CP-TB/RB (vrátane služieb uvedených v písm. a), bodu 1, tejto časti.

Časť 3

Návrat domov alebo pokračovanie v ceste

1. Pokiaľ je vozidlo z dôvodu poruchy alebo dopravnej nehody nepojazdné a oprava trvá dlhšie ako 48 hodín, potom asistenčná služba zorganizuje a poisťiteľ uhradí poistenému a tiež ďalším spolucestujúcim (s výnimkou stopárov):
 - a) primeranú dopravu (lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, trajektovú lodnú dopravu, letenku ekonomickej triedy), aby sa mohli vrátiť do Slovenskej republiky alebo;
 - b) primeranú dopravu (lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, trajektovú lodnú dopravu), aby mohli pokračovať v začatej ceste.
2. O výbere a druhu dopravného prostriedku rozhoduje poisťiteľ.

Časť 4

Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytuje plnenie, pokiaľ bolo vozidlo v čase poistnej udalosti vedené osobou bez platného vodičského oprávnenia, alebo pokiaľ ide o opravu vozidla pre poškodenie spôsobené priamo alebo nepriamo živelnými udalosťami.
2. Pokiaľ ku škodovej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení a príprave na ne alebo na motoristických prehládkach.
3. Pokiaľ počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračuje limity uvedené v technickom preukaze vozidla.
4. Poruchy na špeciálnych alebo prídavných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky), ktorá nemá vplyv na pojazdnosť vozidla.

5. Pokiaľ si poistený nárokuje úhradu asistenčných služieb, ktoré si zaistil sám bez vedomia asistenčnej služby.
6. Pokiaľ prístup k nepojazdnému vozidlu nebude možný alebo právne prípustný (napr. vozidlo sa nachádza na súkromnom pozemku alebo na ceste so zákazom vjazdu).

Článok 26.

Poistenie storno poplatkov a prerušenia cesty

Časť 1

Predmet poistenia, poisťná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na úhradu nákladov, ktoré vznikli poistenému v súvislosti so zrušením plánovanej cesty do zahraničia alebo predčasným návratom zo zahraničia zo závažných a nepredvídaných dôvodov.
 2. Z poistenia storno poplatkov poisťiteľ uhradí náklady, ktoré vzniknú poistenému v súvislosti so zrušením cesty alebo zájazdu alebo samostatnej služby cestovného ruchu zakúpenej od poskytovateľa služieb cestovného ruchu z nasledovných dôvodov:
 - a) vážne akútne ochorenie alebo úraz poisteného alebo osoby blízkej poistenému v dobe plánovaného odjazdu za predpokladu, že tento stav vyžaduje hospitalizáciu alebo upútanie na lôžko a opateru poisteným na základe rozhodnutia a potvrdenia ošetrojúceho lekára;
 - b) akútne zhoršenie chronického ochorenia;
 - c) neznášanlivosť očkovania poisteného;
 - d) úmrtie poisteného;
 - e) úmrtie osoby blízkej poistenému, pokiaľ k nemu dôjde menej než 30 dní pred nástupom na cestu;
 - f) zdravotné komplikácie v dôsledku tehotenstva do 26. týždňa vrátane, pokiaľ k zisteniu tehotenstva došlo až po uzavretí tohto poistenia a pokiaľ komplikácie vyžadujú hospitalizáciu alebo upútanie na lôžko na základe rozhodnutia a potvrdenia ošetrojúceho lekára;
 - g) živelná udalosť, ku ktorej dôjde bezprostredne pred nástupom na cestu a v dôsledku ktorej dôjde k podstatnej škode na majetku poisteného alebo znemožní poistenému účasť na plánovanej ceste, zájazde;
 - h) trestný čin tretej osoby, ktorý znemožní poistenému nástup na cestu;
 - i) rozviazanie pracovného pomeru poisteného zo strany jeho zamestnávateľa;
 - j) podanie návrhu na rozvod manželstva na príslušnom súde pred spoločnou cestou poistených partnerov v dobe kratšej ako 60 dní pred nástupom na cestu;
 - k) doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenému, ak rezervovaná cesta nie je súdom akceptovaná ako dôvod na odloženie predvolania;
 - l) neabsolvovanie maturitnej alebo záverečnej skúšky najmenej 3-ročného vzdelávania v dobe kratšej ako 60 dní pred nástupom na cestu;
 - m) nezavinená dopravná nehoda súkromného či verejného dopravného prostriedku v deň odjazdu, kvôli ktorej poistený nemohol nastúpiť na plánovanú cestu;
 - n) odcudzenie alebo poškodenie vlastného motorového vozidla poisteného, ktorý mal byť použitý na cestu do cieľovej destinácie poisteného.
 3. Z poistenia prerušenia cesty poisťiteľ uhradí náklady na nespotrebované služby cestovného ruchu zakúpené od poskytovateľa služieb cestovného ruchu a cestovné náklady na predčasný návrat pokiaľ nebolo možné využiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok z nasledovných dôvodov, ktoré nastanú na území SR, a kvôli ktorým sa musíte z cesty predčasne vrátiť:
 - a) úmrtie osoby blízkej poistenému;
 - b) vážne akútne ochorenie alebo vážny úraz osoby blízkej poistenému, pokiaľ jeho ošetrojúci lekár potvrdí, že je v stave ohrozenia života;
 - c) živelná udalosť alebo trestný čin tretej osoby, v dôsledku ktorých dôjde k poškodeniu majetku a kvôli ktorým bol poistený nútený sa z cesty vrátiť;
 - d) doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenému, ak rezervovaná cesta nie je súdom akceptovaná ako dôvod na odloženie predvolania.
 4. Ak zahraničnú cestu prerušíte zo zdravotných dôvodov, je potrebné aby vám miestny ošetrojúci lekár vystavil potvrdenie o zdravotnom stave. **Svojevoľné prerušenie cesty nie je poistením kryté.**
- Z poistenia prerušenia cesty poisťiteľ ďalej uhradí:
- e) náklady na spiatočnú cestu ak sú dôvodom prerušenia nepokoje všetkého druhu, teroristické útoky, živelné pohromy, ktoré ohrozujú bezpečnosť poisteného v danej krajine (potrebné oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR k opusteniu krajiny – 4. stupeň) a kvôli ktorým nie je viac možné v ceste pokračovať.

Časť 2

Začiatok a koniec poistenia

1. Ak je poistenie storno poplatkov dojednané v ten istý deň alebo maximálne do 24 hod odo dňa zakúpenia alebo záväznej rezervácie zájazdu alebo inej služby cestovného ruchu, poisťná ochrana sa začína nasledujúcim dňom od uzatvorenia poistenia a končí nástupom na cestu, od okamihu prekročenia hraníc SR.

2. Ak je poistenie storno poplatkov dojednané dodatočne, po zakúpení zájazdu alebo inej služby cestovného ruchu, poistná ochrana začína až 15. dňom od dojednania poistenia a končí nástupom na cestu, od okamihu prekročenia hraníc SR.
3. Poistenie prerušenia cesty začína dňom nástupu na cestu, od okamihu prekročenia hraníc SR a končí posledným dňom rezervácie zahraničnej cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

Časť 3

Rozsah poistného plnenia

1. Výška poistného plnenia poistenia storno poplatkov pre prípad zrušenia a prerušenia cesty sa dojednáva do limitu, ktorý je uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou 15%.
3. V prípade vzniku storno poplatkov z dôvodu úmrtia poisteného, aktuálnej živelnej pohromy, extrémistického/etnického násillia alebo terorizmu v cieľovej destinácii (potrebné oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR k opusteniu krajiny – 4. stupeň) alebo hospitalizácie poisteného, ktorá trvala minimálne 3 dni a časovo sa prekrývala s dátumom začiatku cesty poskytne poisťovateľ poistné plnenie bez spoluúčasti.
4. V prípade poistenia prerušenia cesty uhradí poisťovateľ náklady na preukázateľne nespotrebované služby cestovného ruchu, ktoré vznikli od prvého dňa nasledujúceho po dni, v ktorom boli služby naposledy čerpané.
5. Poistenie nezahŕňa poplatky za ski pasy, permanentky, vstupenky, transfery, taxislužbu, poplatky za parkovanie, prenájom vozidla, lode a pod., pokiaľ nie sú súčasťou ceny zájazdu.
6. Nárok na poistné plnenie v prípade zrušenia alebo prerušenia cesty z toho istého dôvodu (na základe jednej príčiny) sa vzťahuje na všetky poistené osoby.

Časť 4

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB sa poistenie nevzťahuje na zrušenie alebo prerušenie cesty z dôvodu:
 - a) chronického ochorenia alebo akútneho ochorenia alebo úrazu, ktoré sa prejavilo alebo ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia, aj keď nebolo lekárske vyšetrené alebo liečené;
 - b) psychických chorôb okrem chorôb vyskytujúcich sa u poisteného prvýkrát a vyžadujúcich si jeho hospitalizáciu;
 - c) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu, a z toho plynúcich následkov;
 - d) udalostí, ktorých príčiny začali už pred dojednaním poistnej zmluvy;
 - e) neudelenia víz alebo neplatnosti cestovných dokladov;
 - f) ukončenia pracovného pomeru v skúšobnej dobe alebo z podnetu poisteného;
 - g) nepridelenia dovolenky zamestnávateľom, resp. prerušenia cesty z dôvodu skrátenia dovolenky;
 - h) plánovaných kontrolných vyšetrení, plánovaných operácií alebo nastúpenia na kúpeľný pobyt;
 - i) ak k prerušeniu cesty dôjde menej než 24 hod. pred plánovaným termínom spätočnej cesty;
 - j) ak poskytovateľ služieb cestovného ruchu odstúpi od zmluvy o zájazde alebo zmluvy o poskytnutí služieb cestovného ruchu;
 - k) zrušenia letu, presunu letu alebo úpadkom leteckej/dopravnej spoločnosti.

Časť 5

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Oddiele I čl. 14 týchto VPP CP-TB/RB je poistený povinný:
 - a) bezodkladne (najneskôr nasledujúci pracovný deň) stornovať u poskytovateľa služieb cestovného ruchu zájazd alebo službu; ak dôjde k zbytočnému odkladu stornovania, poisťiteľ je oprávnený uhradiť len storno poplatky vypočítané ku dňu, kedy mohol byť zájazd alebo služba bezodkladne stornovaná;
 - b) v prípade predčasného ukončenia pobytu v zahraničí vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou cestovné náklady na predčasný návrat.
2. Poistený je povinný predložiť nasledovné dokumenty:
 - a) potvrdenie o zakúpení zájazdu (zmluva o zájazde) alebo služby;
 - b) potvrdenie o záväznom rezervovaní zájazdu alebo služby;
 - c) potvrdenie o stornovaní zájazdu alebo služby s vyznačením dátumu stornovania a výšky stornovacích poplatkov a osôb, ktorých sa storno týka;
 - d) potvrdenie nevyužitých a uhradených služieb pri predčasnom návrate s vyznačením dátumu prerušenia cesty a popisu výšky nákladov za nevyužitú službu;
 - e) cestovný lístok vystavený na meno poisteného, ktorý si uplatňuje úhradu stornovacích poplatkov;
 - f) storno faktúru leteckého dopravcu, tarifné podmienky leteckej spoločnosti, doklad o platbe letenky a o vrátenej sume za nevyužitú letenku;
 - g) potvrdenie o zakúpení cestovného lístka;

- h) lekársku správu (od ošetrojúceho lekára, ktorý nie je vaším príbuzným) s uvedením diagnózy a predpokladaným dátumom ukončenia liečenia;
- i) úmrtný list, v prípade úmrtia osoby blízkej poistenému aj doklad preukazujúci príbuzenský vzťah;
- j) žiadosť o rozvod;
- k) súdne predvolanie;
- l) doklad o rozviazaní pracovného pomeru;
- m) potvrdenie o nevykonanej maturitnej alebo záverečnej skúške;
- n) materskú knižku;
- o) správu o škode na majetku;
- p) na vyžiadanie doložiť ďalšie dokumenty, napr. doklad o pracovnej neschopnosti, potvrdenie od zamestnávateľa, že váš zdravotný stav umožňoval výkon práce z domu.

Článok 27

Poistenie rozšírených asistenčných služieb

TravelMedik

Časť 1

Predmet poistenia, asistenčná udalosť

1. V prípade vzniku asistenčnej udalosti poistiteľ poskytne prostredníctvom asistenčnej centrály služby v nasledujúcom rozsahu:

Virtuálne konzultácie zdravotného stavu

Poistený vyplní špeciálny online formulár, ktorý slúži na zhromaždenie príznakov a informácií o aktuálnom zdravotnom stave. Informácie z on-line formulára sú vyhodnotené zdravotníckym personálom, ktorý v prípade vhodnosti doporučí on-line konzultáciu s lekárom s príslušnou odbornosťou. Následne môže poistený konzultovať svoj zdravotný stav s lekárom prostredníctvom videohovoru.

Vypracovanie lekárskej správy

Po ukončení on-line konzultácie vypracuje lekár lekársku správu, ktorú poistený obdrží emailom vrátane orientačného prekladu tejto lekárskej správy do anglického jazyka a jazyka krajiny, v ktorej sa poistený nachádza.

1. Virtuálne konzultácie zdravotného stavu sú poskytované k nasledujúcim lekárskeým odborom:
 - a) praktické lekárstvo
 - b) kardiológia a interné lekárstvo
 - c) pediatria
 - d) kožné lekárstvo
 - e) neurológia
 - f) gastroenterológia
3. Riešenie asistenčných udalostí zaisťuje poisťovateľ v spolupráci s asistenčnou centrálou.
4. Asistenčná udalosť musí vzniknúť mimo územia Slovenskej republiky v územnej platnosti dojednanej v poisťovnej zmluve.

Časť 2

Technické vybavenie pre využitie TravelMedik

1. Pre využívanie TravelMedik je v čase využívania služby nevyhnutné:
 - a) mať k dispozícii technické zariadenie umožňujúce sťahovanie a obsluhu internetových stránok a mobilných aplikácií (najmä inteligentný mobilný telefón, tablet, PC);
 - b) internetové pripojenie;
 - c) prístup k elektronickej pošte;
 - d) internetový prehliadač Internet Explorer 9 alebo novší, Firefox, Google Chrome, Safari (obsluhujúce dokumenty HTML so zapnutou možnosťou akceptácie súboru „cookies“) alebo iný program, fungujúci na prenosných zariadeniach;
 - e) možnosť otvárania súborov vo formáte „pdf“.

Časť 3

Výluky z poistenia

1. TravelMedik nie je určený pre riešenie náhleho ohrozenia zdravia. V prípade náhleho ohrozenia zdravia je nutné okamžite kontaktovať asistenčnú službu a vyhľadať lekára, ktorý poskytne okamžitú odbornú pomoc na mieste. Náhle ohrozenie zdravia nastáva v prípade, kedy sa náhle alebo v krátkej dobe objavia príznaky zhoršenia zdravotného stavu, ktorého priamym následkom môže byť vážne poškodenie funkcií organizmu, poškodenie tela alebo smrť, a ktorý vyžaduje okamžitú lekársku pomoc a liečbu.
2. O náhle ohrozenie zdravia sa jedná najmä v nasledujúcich prípadoch:
 - a) poruchy vedomia (napr. strata vedomia, náhla porucha pozornosti, poruchy kognitívnych procesov, náhla znížená schopnosť rozpoznávať prostredie);

- b) kŕče (podozrenie na epileptický záchvat);
 - c) nepresná, nezreteľná reč, asymetria mimiky, úporná bolesť hlavy, dvojité videnie, náhle ochrnutie, slabosť, znecitlivenie končatín (podozrenie na cievnu mozgovú príhodu);
 - d) náhla ostrá bolesť na hrudi, ktorá sa zvyšuje pri námahe (podozrenie na infarkt myokardu);
 - e) poruchy srdcového rytmu (náhly nástup, pretrvávanie pocitu nepravidelného búšenia srdca);
 - f) ťažká dýchavičnosť (náhly nástup a zvyšujúce sa ťažkosti s dýchaním);
 - g) ostrá bolesť brucha (náhly nástup a zvyšujúca sa intenzita bolesti);
 - h) pretrvávajúce zvracanie (žiadna možnosť orálnej hydratácie, zvyšujúca sa slabosť a dehydratácia);
 - i) akútne a závažné alergické reakcie (vyrážka, opuch, dýchavičnosť) v dôsledku užitia liekov, uhryznutia alebo bodnutia jedovatými zvieratami;
 - j) vážne zranenia v dôsledku nehody, napr., pád z veľkej výšky, podozrenie na zlomeninu kosti, zranenie dolnej končatiny znemožňujúce samostatný pohyb;
 - k) silné, ťažko zastaviteľné krvácanie, napr. krvácanie z nosa, krvácanie do tráviaceho traktu (zvracanie kávovej usadeniny, dechtovitá stolica), vaginálne krvácanie, krvácanie v dôsledku úrazu;
 - l) rozsiahla rana v dôsledku úrazu;
 - m) rozsiahle popáleniny;
 - n) rýchlo postupujúci pôrod;
 - o) otrava liekmi, chemikáliami alebo plynmi;
 - p) úžeh (náhle zvýšenie telesnej teploty nad 40 °C, napr. z prehriatia na slnku);
 - q) podchladenie tela (podozrenie na podchladenie, pokles telesnej teploty pod 35 °C);
 - r) úraz elektrickým prúdom;
 - s) topenie alebo utopenie;
 - t) agresia spôsobená duševným ochorením;
 - u) pokus o samovraždu.
3. TravelMedik nenahrádza zdravotnú starostlivosť hradenú zo zdravotného poistenia, nejedná sa teda o preventívnu starostlivosť, diagnostickú starostlivosť, dispenzárnu starostlivosť ani liečebnú starostlivosť, a to s ohľadom na obmedzené možnosti zistených informácií nutných k zisteniu choroby, jej stavu a závažnosti, ďalších informácií potrebných k stanoveniu diagnózy, individuálneho liečebného postupu a informácií o účinku liečby, a nemožnosti fyzického vyšetrenia poisteného lekárom.
4. Okrem výluk uvedených v Oddiele I čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB sa poistenie rozšírených asistenčných služieb TravelMedik nevzťahuje na prípady:
- a) spáchania trestného činu poisteným v súvislosti s asistenčnou udalosťou;
 - b) úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného v súvislosti s asistenčnou udalosťou;
 - c) kedy poistený nepostupoval v súlade s pokynmi asistenčnej centrály či poisťiteľa;
 - d) kedy poskytnutiu služieb bráni vplyv vyššej moci, právny predpis alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci nezávislej na vôli asistenčnej centrály a poisťiteľa;
 - e) ktorých príčiny boli zrejmé už pred začiatkom poistenia, u ktorých sa poistený neodôvodnene spoliehal, že v priebehu trvania poistenia nenastanú.

Časť 4

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Oddiele I čl. 14 týchto VPP CP-TB/RB je poistený ďalej povinný:
- a) v prípade vzniku asistenčnej udalosti bezodkladne kontaktovať asistenčnú centrálu;
 - b) riadiť sa v prípade asistenčnej udalosti pokynmi asistenčnej centrály a/alebo poisťiteľa;
 - c) poskytnúť asistenčnej centrále a/alebo poisťiteľovi všetku potrebnú súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom pre účely poskytnutia TravelMedik.

Článok 28

Poistenie rozšírených asistenčných služieb Cestujeme+

Časť 1

Predmet poistenia, asistenčná udalosť

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad vzniku asistenčnej udalosti v súvislosti:
- a) so vznikom nepravidelnosti v leteckej, železničnej alebo autobusovej doprave;
 - b) so spormi pri refundácii leteniek;
 - c) s poskytnutím informácií, ako postupovať v prípade straty alebo poškodenia batožiny v leteckej doprave;
 - d) s potrebou získať informácie súvisiace s ochorením Covid-19.

2. V prípade vzniku asistenčnej udalosti poisťiteľ poskytne prostredníctvom asistenčnej centrály služby v nasledujúcom rozsahu:

Telefonická konzultácia

Špeciálna asistenčná telefonická linka, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni, v českom alebo anglickom jazyku, a to za účelom:

- a) získania základných informácií k možnostiam riešenia vzniknutej nepravidelnosti v leteckej, železničnej a autobusovej preprave, a to hlavne poskytnutie informácií o právach poisteného voči leteckej, železničnej a autobusovej spoločnosti a predbežnému posúdeniu nároku na prípadné odškodnenie;
- b) získania základných informácií k možnosti uplatnenia práva poisteného na poskytnutie starostlivosti v zmysle príslušných právnych predpisov Európskej únie (ďalej len „EÚ“) (strava a občerstvenie v rozsahu zodpovedajúcom čakacej dobe, ubytovanie v hoteli, preprava medzi letiskom, stanicou a miestom ubytovania, vrátenie časti alebo celého cestovného lístka v železničnej a autobusovej preprave, telefónne hovory a e-maily zdarma) a k možnostiam kompenzácie vynaložených nákladov poisteného zo strany leteckej spoločnosti;
- c) získania základných informácií, ako postupovať v prípade straty alebo odcudzenia batožiny pri leteckej doprave.

Asistencia pri uplatnení nároku

- a) Bezplatná pomoc asistenčnej centrály pri uplatnení nároku poisteného na kompenzáciu voči leteckej spoločnosti v súvislosti so vznikom nepravidelností v leteckej doprave a pri refundácii leteniek. Predpokladom pre využitie asistencie je uzatvorenie príkaznej zmluvy medzi poisteným a asistenčnou centrálou, ktorá umožní asistenčnej centrále uplatňovať v zastúpení poisteného nároky voči leteckej spoločnosti. Práva a povinnosti medzi poisteným a asistenčnou centrálou sa riadia predmetnou príkaznou zmluvou a príslušnými obchodnými podmienkami asistenčnej centrály dostupnými na internetových stránkach asistenčnej centrály (www.click2claim.eu).
- b) Asistenčná centrála zaisťuje uplatnenie nároku na oprávnené kompenzácie od leteckých spoločností na základe nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, ktoré sa vzťahuje na odlety a prílety všetkých leteckých dopravcov so sídlom na území EÚ alebo ktorí tu majú organizačnú zložku. Nariadenie sa tiež vzťahuje na mimoeurópskych dopravcov, a to v prípade, že ich lietadlo odlieta z letiska na území EÚ.
- c) Poisťiteľ, resp. asistenčná centrála, si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnúť tieto asistenčné služby v prípade, že uplatnenie nárokov poisteného voči leteckej spoločnosti je zjavne neúčelné, prípadne vzhľadom na okolnosti je možné predpokladať, že nárok poisteného nebude úspešný.

Poskytovanie informácií súvisiacich s Covid-19

Špeciálna asistenčná telefónna linka, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni za účelom:

- a) získania najaktuálnejších informácií a pravidiel pre vycestovanie zo SR v súvislosti s pandémiou Covid-19;
 - b) získanie informácií, v ktorom zdravotníckom zariadení po celej SR je možné podstúpiť PCR alebo antigénne testy.
2. Riešenie asistenčných udalostí zaisťuje poisťovateľ v spolupráci s asistenčnou centrálou.
3. Poistenie sa vzťahuje na asistenčné udalosti, ktoré vznikli v krajinách EÚ. Miestom vzniku asistenčnej udalosti (nepravidelnosť v leteckej, železničnej a autobusovej doprave) sa rozumie miesto plánovaného odletu/odjazdu.

Časť 2

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Oddiele I čl. 12 týchto VPP CP-TB/RB sa poistenie rozšírených asistenčných služieb Cestujeme+ nevzťahuje na udalosti:
 - a) ak poistený v prípade asistenčnej udalosti nepostupoval v súlade s pokynmi asistenčnej centrály či poisťiteľa;
 - b) kedy poskytnutiu asistenčných služieb bráni vplyv vyššej moci, právny predpis alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci nezávislé na vôli asistenčnej centrály a poisťiteľa;
 - c) ktorých príčiny boli zjavné už pred začiatkom poistenia, u ktorých sa poistený neodôvodnene spoliehal, že v priebehu trvania poistenia nenastanú.

Časť 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v Oddiele I čl. 14 týchto VPP CP-TB/RB je poistený ďalej povinný:
 - a) v prípade vzniku asistenčnej udalosti bezodkladne kontaktovať asistenčnú centrálu;
 - b) riadiť sa v prípade asistenčnej udalosti pokynmi asistenčnej centrály a/alebo poisťiteľa;
 - c) poskytnúť asistenčnej centrále a/alebo poisťiteľovi všetku potrebnú súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom pre účely poskytnutia Cestujeme+.

ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 29

Daňové povinnosti

1. Poistné plnenie z cestovného poistenia je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
3. Zdaňovanie poistného plnenia z Cestovného poistenia pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky je bližšie upravené v zákone 595/2003 Z. z., o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Článok 30

Právo platné pre poistnú zmluvu

1. Pre Cestovné poistenie pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky, ktoré uzatvára UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, platí právo Slovenskej republiky.
2. Pokiaľ sa tieto VPP CP-TB/RB poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ nedôjde k dohode účastníkov poistenia.
4. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP CP-TB/RB stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.

Článok 31

Sťažnosť

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťiteľa.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Článok 32

Neoddeliteľná súčasť poistnej zmluvy

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky 2026 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 33

Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky 2026 nadobudli účinnosť 21.05.2026.

UNIQA ASSISTANCE

V prípade, že nastane situácia, v ktorej budete potrebovať pomoc v zmysle dojednaného poistenia, alebo nastane škodová udalosť **KONTAKTUJTE VŽDY** našu asistenčnú službu UNIQA ASSISTANCE.

Sme tu pre Vás 24 hod. denne a komunikujeme s Vami v slovenskom jazyku.

Pri volaní zo zahraničia použite tel. číslo **+421 232 666 666**

Pri volaní zo Slovenska použite tel. číslo **0850 666 666**

POKYNY PRE POISTENÉHO V PRÍPADE VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI

1. Prvý telefonický hovor, pri ktorom stručne oznámite telefónne číslo, miesto, kde sa nachádzate a dôvod pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu, ide na Vaše náklady. Asistenčná služba Vás na požiadanie ihneď zavolá, aby ste mohli bližšie popísať problémovú situáciu a druh požadovanej pomoci.
2. Pri oznamovaní vzniku škodovej udalosti uveďte:
 - Vaše meno, priezvisko a rodné číslo, prípadne ID Vášho poistenia,
 - meno, priezvisko a rodné číslo spolupoistenej osoby, ktorej vznikla škodová udalosť,
 - štát, mesto, telefónne číslo miesta, na ktorom Vás môžeme vždy kontaktovať,
 - dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu.
3. V prípade, ak potrebujete naliehavo lekársku pomoc, vyhľadajte pomoc lekára a v prípade potreby sa preukážte kartou klienta, vydanou k poistnej zmluve pre Cestovné poistenie pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky 2026.
 - ak uhradíte náklady za poskytnuté ošetrovanie v hotovosti, uschovajte si originály dokladov o zaplatení a ošetrovaní, vyžiadajte si od lekára správu s uvedením diagnózy vystavenú na Vaše meno, predpísaných liekov, opatrené podpisom a pečiatkou lekára a účet za prípadný prevoz do zdravotníckeho zariadenia.
 - ak za Vás úhradu nákladov vykoná asistenčná služba, riadte sa jej pokynmi, ako aj pokynmi lekára.
4. Po návrate na Slovensko nahláste vždy škodovú udalosť.

Možnosti hlásenia škodovej udalosti:

- online prostredníctvom formulára umiestneného na webovej stránke UNIQA <https://skody.uniqa.sk/cestovanie/>,
- prostredníctvom mobilnej aplikácie Tatra banka alebo Internet bankingu Raiffeisen banky
- poštou na adresu poisťovne: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava alebo osobne v pobočkách Tatra banky, Raiffeisen banky alebo UNIQA.

Číslo poistnej zmluvy potrebné pre hlásenie škodovej udalosti nájdete vo vašej poistnej zmluve, v platobnom doklade, v mobilnej aplikácii Tatra banka alebo v Internet bankingu Raiffeisen banky alebo prostredníctvom infolinky UNIQA: +421 232 600 100.

K hlásenej škodovej udalosti doložte všetky doklady súvisiace so škodovou udalosťou. Po objektivizácii škodovej udalosti a doložení požadovaných dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou, Vám budú náklady preplatené v slovenskej mene, resp. budú uhradené priamo zdravotníckemu zariadeniu do zahraničia, v súlade s platnou verziou Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie pre klientov Tatra banky a Raiffeisen banky 2026.

POKYNY PRE POISTENÉHO V PRÍPADE VZNIKU ASISTENČNEJ UDALOSTI CESTUJEME+

1. Pre využitie asistenčných služieb Cestujeme+ kontaktujte našu asistenčnú službu UNIQA ASSISTANCE a zvolte na to určenú voľbu. Uveďte Vaše meno, priezvisko, rodné číslo, E-mail, prípadne ID Vášho poistenia a postupujte podľa pokynov asistenčnej centrály.

Načítajte si kontaktné údaje UNIQA ASSISTANCE
k Vášmu cestovnému poisteniu



POKYNY PRE POISTENÉHO V PRÍPADE VZNIKU ASISTENČNEJ UDALOSTI TravelMedik

1. Pre využitie asistenčných služieb TravelMedik kliknite na tento odkaz: <https://www.click2claim.eu/sk/tm/tatra> alebo si načítajte nižšie uvedený QR kód.
2. Kliknite na ikonu „Spojiť s lekárom“ a vyplňte Vaše meno, priezvisko, E-mail a číslo Vášho mobilného telefónu.
3. Po vyplnení údajov obdržíte prostredníctvom SMS odkaz, ktorý Vás prepojí s inteligentným online formulárom, ktorého úlohou je zhromaždiť príznaky a aktuálne informácie o Vašom zdravotnom probléme.
4. Informácie z formuláru zhodnotí zdravotnícky personál a oboznámi lekára s príslušnou odbornosťou.
5. Obdržíte druhú SMS s ďalším odkazom do tzv. virtuálnej čakárne, kde čakáte na spojenie s lekárom a môžete s ním konzultovať Váš zdravotný problém prostredníctvom videohovoru.
6. Po ukončení konzultácie lekár pripraví lekársku správu a odošle Vám ju na Váš E-mail.

Načítajte si kontaktné údaje TravelMedik
k Vášmu cestovnému poisteniu



ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV

1	Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2	Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3	Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4	Vážne neurologické mozgové poruchy po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa	do 80 %
5	Traumatická porucha tvárového nervu	do 10 %
6	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami ľahkého stupňa	do 10 %
7	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami stredného stupňa	do 20 %
8	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami ťažkého stupňa	do 35 %
9	Strata celého nosa	20 %
10	Úplná strata čuchu (iba čiastočná nie je plnená)	10 %
11	Úplná strata chuti (iba čiastočná nie je plnená)	5 %
12	Úplná strata zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná strata zraku na druhom oku (Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN predstavovať na jednom oku viac než 25 %, na druhom viac než 75 % a na oboch očiach viac než 100 %. Výnimku predstavujú trvalé poškodenia uvedené v bodoch 15, 21, 22, ktoré sa hodnotia i nad túto hranicu.)	75 %
14	Zníženie zrakovej ostrosti podľa pomocnej tabuľky	
15	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcnosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúženie zorného poľa	do 20 %
17	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hod. denne	15 %
18	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hod. denne	18 %
19	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie pri úplnej neznášateľnosti kontaktnej šošovky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov	do 25 %
21	Porušenie prechodnosti slzných ciest na jednom oku	5 %
22	Porušenie prechodnosti slzných ciest na oboch očiach	10 %
23	Strata jednej ušnice	10 %
24	Strata oboch ušníc	15 %
25	Nahluchlosť jednostranná ľahkého stupňa	0 %
26	Nahluchlosť jednostranná stredného stupňa	do 5 %
27	Nahluchlosť jednostranná ťažkého stupňa	do 12 %
28	Nahluchlosť obojstranná ľahkého stupňa	do 10 %
29	Nahluchlosť obojstranná stredného stupňa	do 20 %
30	Nahluchlosť obojstranná ťažkého stupňa	do 35 %
31	Strata sluchu jedného ucha	15 %
32	Strata sluchu oboch uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	10 – 20 %
34	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	30 – 50 %
35	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo zjazvenými deformáciami (len ak sa už nehodnotí strata hlasu podľa bodu 42)	15 %
36	Zohyžďujúce jazvy v tvárovej časti hlavy	do 5 %
POŠKODENIA CHRUPU (SPÔSOBENÉ ÚRAZOM)		
37	Strata jedného zuba (hradí sa iba strata zuba väčšia než 50 %)	1 %
38	Strata každého ďalšieho zuba	1 %
39	Za stratu, odlomenie a poškodenie mliečnych zubov a umelých zubných náhrad	0 %
40	Za stratu vitality zuba	0 %

ÚRAZY KRKU		
41	Zúženie hrtanu alebo priedušnice ľahkého stupňa	do 15 %
42	Zúženie hrtanu alebo priedušnice stredného a ťažkého stupňa s čiastočnou stratou hlasu (podľa bodu 42 nie je možné súčasne oceňovať pri hodnotení podľa bodov 43 – 45)	do 60 %
43	Strata hlasu (afónia)	25 %
44	Strata reči následkom poškodenia rečového ústrojenstva	30 %
45	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou (nie je možné súčasne oceňovať podľa bodov 42 – 44)	50 %
ÚRAZY HRUDNÍKA, PĽÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA		
46	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny klinicky overené (spirometrické vyš.) ľahkého stupňa	do 10 %
47	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny klinicky overené (spirometrické vyš.) stredného a ťažkého stupňa	do 30 %
48	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa a rozsahu, jednostranne	15 – 40 %
49	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa a rozsahu, obojstranne (spirometrické vyš.)	25 – 100 %
50	Porucha srdcová a cievna (iba po priamom poranení, klinicky overené, podľa stupňa poranenia, vyš. EKG)	10 – 100 %
51	Pourazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa	do 10 %
52	Pourazové zúženie pažeráka stredného až ťažkého stupňa	11 – 50 %
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV		
53	Porušenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 25 %
54	Poškodenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	do 80 %
55	Strata sleziny	15 %
56	Nedomykavosť ritných zvieračov podľa rozsahu	do 60 %
57	Zúženie konečníka podľa rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV		
58	Strata jednej obličky	20 %
59	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest (vrátane druhotnej infekcie, podľa stupňa poškodenia)	do 50 %
60	Strata jedného semenníka	10 %
61	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 45 rokov (overené falopletyzografiou)	35 %
62	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 46 do 60 rokov (overené falopletyzografiou)	20 %
63	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov (overené falopletyzografiou)	10 %
64	Strata penisu alebo závažné deformity do 45 rokov	40 %
65	Strata penisu alebo závažné deformity od 46 rokov do 60 rokov	20 %
66	Strata penisu alebo závažné deformity nad 60 rokov (Ak je hodnotené podľa bodov 64 – 66, nie je možné súčasne hodnotiť stratu potencie podľa bodov 61 – 63)	10 %
67	Pourazové deformity ženských pohlavných orgánov	10 – 50 %
ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY		
68	Obmedzenie hybnosti chrbtice ľahkého stupňa	do 10 %
69	Obmedzenie hybnosti chrbtice stredného stupňa	do 25 %
70	Obmedzenie hybnosti chrbtice ťažkého stupňa	do 55 %
71	Pourazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov ľahkého stupňa	10 – 25 %
72	Pourazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov stredného stupňa	26 – 40 %
73	Pourazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov ťažkého stupňa	41 – 100 %
ÚRAZY PANVY		
74	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u žien do 45 rokov	30 – 65 %
75	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u žien po 45 rokoch	15 – 50 %
76	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u mužov	15 – 50 %
ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN		

Nižšie uvedené hodnotenie sa vzťahuje na pravákov, u ľavákov platí hodnotenie opačné. Hodnotením vpravo sa rozumie postihnutie dominantnej hornej končatiny, vľavo nedominantnej hornej končatiny.

Poškodenia oblasti ramena a paže		
77	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakt'ovým a ramenným kĺbom vpravo	70 %
78	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakt'ovým a ramenným kĺbom vľavo	60 %
79	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke) vpravo	35 %
80	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke) vľavo	30 %
81	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50 st., flexia 40 – 45 st., vnútorná rotácia 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50 st., flexia 40 – 45 st., vnútorná rotácia 20 st.) vľavo	25 %
83	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.) vľavo	4 %
85	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.) vľavo	8 %
87	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.) vľavo	15 %
89	Habituálna posttraumatická luxácia ramenného kĺbu vpravo (viac ako 3x lekárom reponované, luxácia RTG overená)	20 %
90	Habituálna posttraumatická luxácia ramenného kĺbu vľavo (viac ako 3x lekárom reponované, luxácia RTG overená)	16,5 %
91	Nenapraviteľné vykĺbenie sternoklavikulárne vpravo	3 %
92	Nenapraviteľné vykĺbenie sternoklavikulárne vľavo	2,5 %
93	Nenapraviteľné vykĺbenie akromioklavikulárneho kĺbu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapraviteľné vykĺbenie akromioklavikulárneho kĺbu vľavo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakĺb kosti ramennej vpravo	35 %
96	Pakĺb kosti ramennej vľavo	30 %
97	Chronický zápal kostnej drene ramennej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zápal kostnej drene ramennej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu vľavo	25 %
99	Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dlhej hlavy dvojhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dlhej hlavy dvojhlavého svalu vľavo	
Poškodenia oblasti lakt'ového kĺbu a predlaktia		
101	Úplná stuhnutosť lakt'ového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke) vpravo	30 %
102	Úplná stuhnutosť lakt'ového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke) vľavo	25 %
103	Úplná stuhnutosť lakt'ového kĺbu v priaznivom postavení (uhol ohnutia 90 – 95 stupňov) vpravo	20 %
104	Úplná stuhnutosť lakt'ového kĺbu v priaznivom postavení (uhol ohnutia 90 – 95 stupňov) vľavo	16 %
105	Obmedzenie hybnosti lakt'ového kĺbu vpravo	do 18 %
106	Obmedzenie hybnosti lakt'ového kĺbu vľavo	do 15 %
107	Úplná stuhnutosť kĺbov rádioulnárnych s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vpravo	20 %
108	Úplná stuhnutosť kĺbov rádioulnárnych s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vľavo	16 %
109	Úplná stuhnutosť kĺbov rádioulnárnych v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia) vpravo	do 20 %
110	Úplná stuhnutosť kĺbov rádioulnárnych v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia) vľavo	do 16 %
111	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia vpravo	do 20 %
112	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia vľavo	do 16 %
113	Pakĺb oboch kostí predlaktia vpravo	40 %
114	Pakĺb oboch kostí predlaktia vľavo	35 %

115	Pakľb kosti vretennej vpravo	30 %
116	Pakľb kosti vretennej vľavo	25 %
117	Pakľb kosti lakt'ovej vpravo	20 %
118	Pakľb kosti lakt'ovej vľavo	15 %
119	Nestabilný lakt'ový kľb vpravo	do 20 %
120	Nestabilný lakt'ový kľb vľavo	do 15 %
121	Strata predlaktia pri zachovanom lakt'ovom kľbe vpravo	55 %
122	Strata predlaktia pri zachovanom lakt'ovom kľbe vľavo	45 %
123	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia vpravo (len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu)	27 %
124	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia vľavo (len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu)	22 %
Strata alebo poškodenia ruky		
125	Strata ruky v zápästí vpravo	50 %
126	Strata ruky v zápästí vľavo	42 %
127	Strata všetkých prstov ruky, poprípade vrátane záprstných kostí vpravo	50 %
128	Strata všetkých prstov ruky, poprípade vrátane záprstných kostí vľavo	42 %
129	Strata prstov ruky okrem palca vrátane záprstných kostí vpravo	45 %
130	Strata prstov ruky okrem palca vrátane záprstných kostí vľavo	40 %
131	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom dlaňovom ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom dlaňovom ohnutí) vľavo	25 %
133	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom chrbtovom ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom chrbtovom ohnutí) vľavo	12,5 %
135	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20 – 40 stupňov) vpravo	20 %
136	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20 – 40 stupňov) vľavo	17 %
137	Pakľb člnkovej kosti vpravo	15 %
138	Pakľb člnkovej kosti vľavo	12 %
139	Obmedzenie pohyblivosti zápästia vpravo	do 20 %
140	Obmedzenie pohyblivosti zápästia vľavo	do 17 %
141	Nestabilita zápästia vpravo (potvrdené RTG alebo USG vyš.)	do 12 %
142	Nestabilita zápästia vľavo (potvrdené RTG alebo USG vyš.)	do 10 %
Poškodenia palca		
143	Strata koncového článku palca vpravo	9 %
144	Strata koncového článku palca vľavo	7 %
145	Strata palca so záprstnou kosťou vpravo	25 %
146	Strata palca so záprstnou kosťou vľavo	21 %
147	Strata oboch článkov palca vpravo	18 %
148	Strata oboch článkov palca vľavo	15 %
149	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kľbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie) vpravo	8 %
150	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kľbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie) vľavo	7 %
151	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kľbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii) vpravo	7 %
152	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kľbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii) vľavo	6 %
153	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kľbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie) vpravo	6 %
154	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kľbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie) vľavo	5 %
155	Úplná stuhnutosť základného kľbu palca vpravo	6 %
156	Úplná stuhnutosť základného kľbu palca vľavo	5 %
157	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kľbu palca v priaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia) vpravo	9 %
158	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kľbu palca v priaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia) vľavo	7,5 %
159	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kľbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia) vpravo	6 %
160	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kľbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia) vľavo	5 %
161	Úplná stuhnutosť všetkých kľbov palca v nepriaznivom postavení vpravo	do 25 %

162	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení vľavo	do 21 %
163	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu vľavo	do 5 %
165	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu vľavo	do 7,5 %

Poškodenia ukazováka

167	Strata koncového článku ukazováka vpravo	5 %
168	Strata koncového článku ukazováka vľavo	4 %
169	Strata dvoch článkov ukazováka vpravo	8 %
170	Strata dvoch článkov ukazováka vľavo	6 %
171	Strata všetkých troch článkov ukazováka vpravo	12 %
172	Strata všetkých troch článkov ukazováka vľavo	10 %
173	Strata ukazováka so záprstnou kosťou vpravo	15 %
174	Strata ukazováka so záprstnou kosťou vľavo	12 %
175	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí alebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí alebo ohnutí vľavo	12 %
177	Porucha úchopovej funkcie ukazováka vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopovej funkcie ukazováka vľavo	do 8 %
179	Nemožnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka vpravo, pri neporušenej úchopovej funkcii	1,5 %
180	Nemožnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka vľavo, pri neporušenej úchopovej funkcii	1 %
181	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie vpravo	2,5 %
182	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie vľavo	2 %

Poškodenia prostredníka, prstenníka a malíčka

183	Strata celého prsta s príslušnou kosťou záprstnou vpravo	9 %
184	Strata celého prsta s príslušnou kosťou záprstnou vľavo	7 %
185	Strata všetkých troch článkov alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu vpravo	8 %
186	Strata všetkých troch článkov alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu vľavo	6 %
187	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu vpravo	5 %
188	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu vľavo	4 %
189	Strata koncového článku jedného z týchto prstov vpravo	3 %
190	Strata koncového článku jedného z týchto prstov vľavo	2 %
191	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom natiahnutí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov) vpravo	9 %
192	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom natiahnutí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov) vľavo	7 %
193	Porucha úchopovej funkcie prsta (obmedzenie flexie do dlane) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopovej funkcie prsta (obmedzenie flexie do dlane) vľavo	do 6 %
195	Nemožnosť úplného natiahnutia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej úchopovej funkcii prsta, vľavo, vpravo	1 %
196	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie vpravo	1,5 %
197	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie vľavo	1 %

Traumatické poruchy nervov hornej končatiny

V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické

198	Traumatická porucha nervu axilárneho vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axilárneho vľavo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmeňa nervu vretenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmeňa nervu vretenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vretenného so zachovaním funkcie trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vretenného so zachovaním funkcie trojhlavého svalu vľavo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánneho vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánneho vľavo	do 20 %

206	Traumatická porucha kmeňa lakt'ového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmeňa lakt'ového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 33 %
208	Traumatická porucha distálnej časti lakt'ového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a časti hlbokého ohýbača prstov vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distálnej časti lakt'ového kĺbu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a časti hlbokého ohýbača prstov vľavo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 25 %
212	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne thenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne thenarového svalstva vľavo	12 %
214	Traumatická porucha všetkých troch nervov, poprípade aj celého pletenca ramena vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všetkých troch nervov, poprípade aj celého pletenca ramena vľavo	do 50 %

ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN

Poškodenie bedra, stehna a kolena

216	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %
217	Pakĺb stehennej kosti alebo nekróza hlavice	40 %
218	Endoprotéza bedrového kĺbu (bez hodnotenia obmedzenia hybnosti kĺbu)	15 %
219	Chronický zápal kostnej drene kosti stehennej len po otvorených zlomeninách alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu	25 %
220	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 1 cm	0 %
221	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 4 cm	do 5 %
222	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 6 cm	do 15 %
223	Skrátenie jednej dolnej končatiny cez 6 cm	do 25 %
224	Pourazové deformity kosti stehennej (zlomeniny zhojené) s odchýlkou osovou alebo rotačnou, za každých celých 5° odchýlky (preukázané RTG)	5 %
	Odchýlky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny.	
225	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné prítiahnutie alebo odtiahnutie, natiahnutie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40 %
226	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie od základného postavenia alebo nepatrné ohnutie)	30 %
227	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
228	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu stredného stupňa	do 20 %
229	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ťažkého stupňa	do 30 %

Poškodenie kolena

230	Úplná stuhnutosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo ohnutie v uhle 20° a väčšom)	30 %
231	Úplná stuhnutosť kolena v nepriaznivom postavení (ohnutie v uhle 30° a väčšom)	45 %
232	Úplná stuhnutosť kolena v priaznivom postavení (uhol ohnutia do uhla 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu (bez hodnotenia obmedzenia hybnosti kĺbu)	15 %
234	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
235	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu stredného stupňa	do 15 %
236	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa	do 25 %
237	Nestabilita kolenného kĺbu pri nedostatočnosti jedného postranného väzu	5 %
238	Nestabilita kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného alebo zadného skríženého väzu	do 15 %
239	Nestabilita kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného a zadného skríženého väzu	do 25 %
240	Trvalé následky po operatívnom vybratí jedného menisku (podľa rozsahu odstránenej časti – minimálne 1/3 menisku preukázaná operačným nálezom)	do 5 %
241	Trvalé následky po operatívnom vybratí oboch meniskov	
242	Trvalé následky po vybratí kolennej kosti vrátane atrofie stehenných a lýtkových svalov	do 10 %

Poškodenia predkolenia

243	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %
244	Strata dolnej končatiny v predkolení so stuhnutým kolenným kĺbom	50 %
245	Pakĺb kosti holennej alebo oboch kostí predkolenia	30 %
246	Chronický zápal kostnej drene kosti predkolenia len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu	22 %

247	Pourazové deformity predkolenia vzniknuté zhojením zlomenín v osovej alebo rotačnej odchýlke (odchýlky musia byť preukázané na RTG), za každých celých 5° Odchýlky nad 45° sa hodnotia ako strata holennej kosti.	5%
Poškodenia v oblasti členkového kĺbu		
248	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40%
249	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	30%
250	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25%
251	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo plantárna flexia nad 20°)	30%
252	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení	25%
253	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do plosky okolo 5°)	20%
254	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého stupňa	do 6%
255	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu stredného stupňa	do 12%
256	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	do 20%
257	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 12%
258	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15%
259	Nestabilita členkového kĺbu (potrebný dôkaz RTG alebo USG)	do 20%
260	Plochá alebo vybočená noha následkom úrazu a inej pourazovej deformity v oblasti členka a nohy	do 25%
261	Chronický zápal kostnej drene v oblasti tarzu a metatarzu a pätovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch potrebných pre liečenie následkov úrazu	15%
Poškodenia v oblasti nohy		
262	Strata všetkých prstov nohy	15%
263	Strata oboch článkov palca nohy	10%
264	Strata oboch článkov palca nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	15%
265	Strata koncového článku palca nohy	3%
266	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka), za každý prst	2%
267	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10%
268	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3%
269	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca nohy	7%
270	Úplná stuhnutosť oboch kĺbov palca nohy	8%
271	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3%
272	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 7%
273	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst	1%
274	Pourazové obehové atrofické poruchy na jednej dolnej končatine	do 15%
275	Pourazové obehové atrofické poruchy na oboch dolných končatinách	do 30%
276	Pourazová atrofia svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na stehne	5%
277	Pourazová atrofia svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na predkolení	3%
Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny		
V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické		
278	Traumatická porucha nervu sedacieho	do 50%
279	Traumatická porucha nervu stehenného	do 30%
280	Traumatická porucha nervu obturatórneho	do 20%
281	Traumatická porucha kmeňa nervu holenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 35%
282	Traumatická porucha distálnej časti nervu holenného s postihnutím funkcie prstov	do 5%
283	Traumatická porucha kmeňa nervu lýtkového s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 30%
284	Traumatická porucha hlbokjej vetvy nervu lýtkového	do 20%
285	Traumatická porucha povrchnjej vetvy nervu lýtkového	do 10%
OSTATNÉ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKOV		
286	Jazvy a deformity (okrem bodu 36 týchto tabuliek), ktoré nezanechajú funkčné poškodenie	nehradí sa
287	Pourazové pigmentačné zmeny	nehradí sa
288	Pourazové bolesti bez funkčného poškodenia	nehradí sa
289	Duševné poruchy spôsobené úrazom	nehradí sa

Trvalé následky úrazu neobsiahnuté v oceňovacej tabuľke stanoví likvidátor v spolupráci s posudkovým lekárom poisťovne na základe porovnania stupňa závažnosti.

Pomocná tabuľka pre hodnotenie stupňa poškodenia pri zníženej zrakovej ostrosti s optimálnou korekciou okuliarmi

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %