

PODMIENKY SÚŤAŽE

„Nečakajte do Vianoc“

1. Organizátorom súťaže je Tatra banka, a. s., odštepny závod Raiffeisen banka, so sídlom: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, DIČ: 2020408522, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo: 71/B, oddiel: Sa, tel.: 0850 850 555, email: info@raiffeisen.sk (ďalej len „**organizátor**“ alebo „**Raiffeisen banka**“). Orgánom dohľadu nad činnosťou organizátora je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
2. Cieľom súťaže je marketingová propagácia Raiffeisen banky.
3. Súťaž prebieha od **01.10.2020 do 31.12.2020** na všetkých pobočkách Raiffeisen banky.
4. Hlavnou výhrou súťaže je hlavná výhra podľa výberu výhercu v hodnote až do 2400 EUR (slovom: dvetisícštyristo eur). Hlavnú výhru si výherca zvolí sám pri vyplnení kontaktnej kartičky (počas trvania súťaže od 1.10.2020 do 13.12.2020 sa kontaktnou kartičkou myslí tzv. „List Ralfovi“), pričom si vyberá z nasledovných výhier:
 - a) 1 x dovolenkový poukaz od cestovnej kancelárie SATUR TRAVEL a.s.; Miletičova 1, 821 08 Bratislava, IČO: 35787201 (ďalej len „CK SATUR“) v hodnote 2400 EUR (slovom: dvetisícštyristo eur), alebo
 - b) 1 x elektrobicykel v hodnote maximálne 2400 EUR s DPH (slovom: dvetisícštyristo eur) podľa výberu výhercu. Výherca si vyberie výhru podľa aktuálnej dostupnosti na trhu a oznámi ju organizátorovi najneskôr do 15.1.2021. V prípade, že si výherca vyberie výhru v nižšej hodnote ako 2400 €, nemá právo na doplatenie finančného rozdielu, alebo
 - c) 1 x darčekový poukaz od spoločnosti DECODOM spol. s.r.o., Pilská 7, 955 13 Topoľčany, IČO: 36305073 (ďalej len „DECODOM“) v hodnote 2400 EUR (slovom: dvetisícštyristo eur), alebo
 - d) 1 x tankovacia karta na čerpacích staniaciach OMV Slovensko, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 00604381 (ďalej len „ČS OMV“), v rámci Slovenskej republiky v hodnote 2400 EUR (slovom: dvetisícštyristo eur), alebo
 - e) 1 x televízor s domácim kinom v hodnote maximálne 2400 EUR s DPH (slovom: dvetisícštyristo eur) podľa výberu výhercu. Výherca si vyberie výhru podľa aktuálnej dostupnosti na trhu a oznámi ju organizátorovi najneskôr do 15.1.2021. V prípade, že si výherca vyberie výhru v nižšej celkovej hodnote ako 2400 €, nemá právo na doplatenie finančného rozdielu.
(ďalej spoločne pre uvedené výhry len „**hlavná výhra**“).

Ďalšími výhrami v súťaži sú finančné výhry v hodnote 24 x 100 EUR (slovom: sto eur) (ďalej len „**finančná výhra**“).

Výhrou samostatne pre každú pobočku Raiffeisen banky sú okamžité výhry zo stieracích žrebov:

- a) 1 x finančná výhra v hodnote 100 EUR (slovom: sto eur),
- b) 1 x med kvetový, 950 g v hodnote 4,97 EUR s DPH,
- c) 1 x darčeková poukážka v hodnote 20 EUR (slovom: dvadsať eur) do siete kníhkupectva Panta Rhei v rámci Slovenska,
- d) 1 x detské boby v hodnote 10,50 EUR s DPH,
- e) 1 x sada drevených vianočných ozdôb v hodnote 6,84 EUR s DPH,
- f) 3 x plyšová hračka Ralf.

(pre tieto výhry spoločne ďalej len „**okamžitá výhra**“).

Tieto výhry sú v pobočkách Raiffeisen banky k dispozícii na každý mesiac trvania súťaže zvlášť, t.j.:

- od 1.10.2020 do 31.10.2020, a zároveň
- od 1.11.2020 do 30.11.2020, a zároveň
- od 1.12.2020 do 31.12.2020.

5. Súťaže sa môže zúčastniť každá osoba, ktorá splní nasledovné podmienky:
 - a. dosiahla minimálne 18 rokov veku,
 - b. vyplní klientsku analýzu s pobočkovým zamestnancom Raiffeisen banky; klientskou analýzou sa rozumie konzultačná dokumentácia, pri ktorej vyplňaní súťažiaci poskytnú Raiffeisen banke meno a priezvisko, telefonický kontakt, výšku svojich príjmov, výšku svojich záväzkov, výšku svojich výdavkov, výšku nasporenej sumy, informácie o produktoch, ktoré využíva v iných bankách, informácie o plánovaných výdavkoch a želaných produktoch; cieľom klientskej analýzy je osloviť súťažiaceho s individuálnou ponukou bankových produktov,
 - c. vypíše kontaktnú kartičku (počas trvania súťaže od 1.10.2020 do 13.12.2020 sa kontaktnou kartičkou myslí tzv. „List Ralfovi“, od 14.12.2020 do 31.12.2020 je myslená bežná kontaktná kartička) a odovzdá ju zamestnancovi pobočky Raiffeisen banky, stierateľnú časť kontaktnej kartičky (ďalej len „žreb“) si uschová pre ďalšiu potrebu za účelom získania výhry. Vypísaním kontaktnej kartičky zároveň súťažiaci udeľuje Raiffeisen banke súhlas na marketingové oslovovanie. Kontaktné kartičky a zlosovacie osudie sú k dispozícii u hostesiek Raiffeisen banky a v pobočkách Raiffeisen banky, Tatra banka, a.s., odštepný závod: Raiffeisen banka, so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo: 71/B, oddiel: Sa. Jednotlivé kontaktné kartičky vhoďené do zlosovacích osudí organizátor roztriedi podľa územnej príslušnosti k jednej z pobočiek Raiffeisen banky.
6. Do súťaže o hlavnú výhru a finančné výhry (24 x 100 EUR) sú zaradení všetci súťažiaci, ktorí splnili podmienky podľa bodu 5 v období od 01.10.2020 do 13.12.2020.
7. Do súťaže o okamžité výhry zo stieracích žreboch sú zaradení všetci súťažiaci, ktorí splnili podmienky podľa bodu 5 v období od 01.10.2020 do 31.12.2020.
8. Každý súťažiaci sa môže zúčastniť súťaže iba raz. Výhru nie je možné vymeniť za hotovosť alebo iné plnenie.
9. Súťažiaci, ktorý počas trvania súťaže po zotretí žrebu odhalí tri (3) rovnaké symboly, získava okamžitú výhru, ktorú tieto symboly znázorňujú (viď bod 21). Výherca je povinný uschovať si výherný žreb, resp. jeho kópiu s odhalenými tromi rovnakými symbolmi za účelom preukázania splnenia podmienok súťaže organizátorovi. Výherca je oprávnený uplatniť si výhru u organizátora súťaže na ktorejkoľvek pobočke Raiffeisen banky predložením výherného žrebu do 31.12.2020, po tomto termíne výhercov nárok na vyplatenie výhry zaniká.
10. Zo všetkých zapojených súťažiach vyžrebuje organizátor súťaže dňa 15.12.2020 jedného (1) výhercu a troch (3) náhradníkov hlavnej výhry v hodnote až do výšky 2400 EUR (slovom: dvetisícštyristo eur) podľa výberu výhercu (viď bod 4). Zároveň organizátor súťaže vyžrebuje samostatne dňa 15.11.2020 a samostatne dňa 15.12.2020 dvanástich (12) výhercov a dvanástich (12) náhradníkov finančnej výhry v hodnote 100 EUR (slovom: sto eur).
11. Platnosť dovolenkového poukazu v hodnote 2400 EUR (slovom: dvetisícštyristo eur) od CK SATUR je do 31.12.2021. Výherca je povinný riadiť sa pri uplatnení poukazu pokynmi a pravidlami CK SATUR. Poukaz je možné uplatniť jednorazovo a v jeho plnej hodnote. Z poukazu nie je možné vydávať ani ho vymeniť za hotovosť. Platnosť darčekového poukazu v hodnote 2400 EUR (slovom dvetisícštyristo eur) od spoločnosti DECODOM je 1 (jeden) rok od jeho vystavenia. Výherca je povinný riadiť sa pri uplatnení poukazu pokynmi a pravidlami spoločnosti DECODOM. Z poukazu nie je možné vydávať ani meniť ho za hotovosť. Platnosť tankovacej karty na ČS OMV na Slovensku v hodnote 2400 EUR (slovom: dvetisícštyristo eur) je 2 (dva) roky od jej vystavenia. Výherca pri používaní tankovacej karty povinný riadiť sa pokynmi a pravidlami spoločnosti OMV. Z tankovacej karty nie je možné vydávať ani meniť ju za hotovosť.
12. Organizátor bude kontaktovať výhercov hlavnej výhry (1 výherca) a finančných výhier v hodnote 100 EUR (24 výhercov) do 10 pracovných dní od termínu žrebovania telefonicky alebo prostredníctvom emailu. V prípade, že sa Organizátorovi nepodarí skontaktovať s výhercom ani na tretí pokus, výherca stráca na výhru nárok a organizátor ponúkne výhru náhradníkovi.
13. Všetky finančné výhry poukáže organizátor výhercom bezhotovostným prevodom na účet, ktorý mu za týmto účelom výherca oznámi, a to do 10 pracovných dní od oznámenia výhercom. V prípade, že výherca organizátorovi neposkytne súčinnosť a číslo účtu mu neoznámi, výherca stráca na výhru nárok a výhra prepadá v prospech organizátora.

- 14.** V zmysle § 9 ods. 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov sú od dane oslobodené prijaté výhry alebo ceny neprevyšujúce sumu 350 EUR za cenu alebo výhru. Nakoľko suma hlavnej výhry presahuje sumu 350 EUR, daň odvedie organizátor a výherca hlavnej výhry získa výhru vo výške 2400 EUR (slovom: dvetisícštyristo eur), ktorá už nepodlieha zdaneniu.
- 15.** V prípade, ak výherca neposkytne organizátorovi súčinnosť potrebnú na odovzdanie výhry, výherca stráca na výhru nárok. V prípade, že výherca výhru odmietne, výherca stráca nárok na výhru. V prípade, že sa organizátorovi nepodarí s výhercom skontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov, ktorú mu výherca poskytol na kontaktnej kartičke (tzv. „List Ralfovi“ alebo bežná kontaktná kartička), stráca výherca nárok na výhru. V prípade, že výherca okamžitej výhry organizátorovi nepredloží výherný žreb, stráca nárok na výhru. Vo vyššie uvedených prípadoch organizátor ponúkne hlavnú výhru náhradníkovi, okamžitá výhra prepadá v prospech organizátora.
- 16.** Na účely zabezpečenia vykonania súťaže a vyhodnotenia jej výsledkov budú osobné údaje súťažiacich v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa a IBAN účtu na vyplatenie výhry spracúvané organizátorom súťaže ako prevádzkovateľom. Právnym základom spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, a teda toto spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy (v súvislosti s účasťou na súťaži).
- Kontakt na zodpovednú osobu (Data Protection Officer) je: info@raiffeisen.sk alebo písomne na adresu: DPO, Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava.
 - V prípade naplnenia účelu spracúvania budú osobné údaje súťažiacich uchovávané iba po dobu nevyhnutnú na ochranu práv a právom chránených záujmov organizátora súťaže.
 - Súťažiaci má právo požadovať od organizátora súťaže prístup k osobným údajom týkajúcim sa svojej osoby, právo na opravu údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a tiež právo na prenosnosť údajov.
 - Súťažiaci má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.
- 17.** Zo súťaže sú vylúčení zamestnanci organizátora súťaže.
- 18.** Organizátor je oprávnený vylúčiť zo súťaže súťažiacich, ktorí nesplnia podmienky súťaže, porušia podmienky súťaže alebo budú konať v rozpore s dobrými mravmi.
- 19.** Organizátor si vyhradzuje právo meniť tieto podmienky súťaže alebo súťaž predčasne ukončiť. Každá zmena súťažných podmienok je účinná zverejnením priamo v súťažných podmienkach.
- 20.** Účasťou v súťaži súťažiaci vyjadrujú súhlas s týmito podmienkami súťaže a zaväzujú sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.
- 21.** Piktogramy možných výhier na žrebe:

Výhra č.1 – Finančná výhra v hodnote 100 EUR



Výhra č.2 – Med kvetový, 950 g



Výhra č.3 – Darčková poukážka v hodnote 20 EUR do siete kníhkupectva Panta Rhei



Výhra č.4 – Detské boby



Výhra č.5 – Sada drevených vianočných ozdôb



Výhra č.6 až č.8 – Hračka plyšový Ralf

