

## INFORMÁCIE O OSOBITNOM ÚČTE DLŽNÍKA

### (ďalej len „Osobitný účet“)

Raiffeisen banka poskytuje Osobitný účet fyzickým osobám v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### a) Podmienky pre poskytnutie Osobitného účtu klientom:

1. Osobitný účet je určený pre fyzickú osobu spotrebiteľa, ktorej v rámci konkurzného konania bolo speňažené obydlie.
2. Žiadosť o otvorenie účtu podáva v banke správca konkurznej podstaty, ktorý zrealizuje na účet jednorazový vklad alebo prevod financií vo výške zodpovedajúcej nepostihnuteľnej hodnote obydlia klienta.
3. Účet bude vedený na dobu určitú 36 mesiacov bez možnosti zmeny na iný typ účtu.

#### b) Bankové služby zahrnuté v Osobitnom účte:

1. zriadenie, vedenie a zrušenie účtu v mene EUR,
2. jeden vklad hotovosti alebo prevod finančných prostriedkov v mene EUR na účet (za celú dobu trvania účtu),
3. jeden výber hotovosti mesačne v mene EUR vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom (aktuálne 250 EUR).

#### c) Informácia o výške poplatku:

Výška poplatku je určená ako maximálna výška poplatku za Osobitný účet stanovená zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, aktuálne vo výške 2 EUR.

#### d) Informácie o mimosúdnom riešení sporov:

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy alebo spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania alebo spotrebiteľského rozhodcovského konania, podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní alebo zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii.

Banka týmto dáva do pozornosti klientom, že je tu aj možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb, sporov súvisiacich s presunom platobného účtu a sporov zo zmlúv o spotrebiteľských úveroch, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi a to podľa voľby klienta, vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby klienta. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: [www.mhssr.sk](http://www.mhssr.sk), konkrétne na podstránke: [www.mhssr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1](http://www.mhssr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1).

Osobitne dávame do pozornosti klientom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: <http://institutar.sk/>.

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy (vrátane spotrebiteľských rozhodcovských zmlúv), ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.