



INFORMÁCIE O PLATOBNOM ÚČTE SO ZÁKLADNÝMI FUNKCIAMI

(ďalej len „Štandardný zákonný účet“)

a) Podmienky pre poskytnutie Štandardného zákonného účtu klientom:

1. Klient je oprávnenou osobou v zmysle ustanovení zákona o bankách, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy s bankou nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, a zároveň má pobyt v Európskej únii, vrátane spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a spotrebiteľovi, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych alebo faktických dôvodov.
2. Klient podá banke alebo pobočke zahraničnej banky písomnú žiadosť o poskytnutie platobného účtu so základnými funkciami.
3. Klient nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie platobného účtu so základnými funkciami v banke a pobočke zahraničnej banky zriadený platobný účet okrem, vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov.
4. Zriadenie Štandardného zákonného účtu banka nesmie podmieňovať poskytnutím ďalších služieb alebo ponúkaním akcií banky (v zmysle zákona o cenných papieroch), ak táto podmienka platí pre všetkých jej klientov.

b) Bankové služby zahrnuté v Štandardnom zákonnom účte:

1. zriadenie, vedenie a zrušenie účtu v mene eur,
2. vklady a výbery hotovosti v mene eur v pobočke banky na území Slovenskej Republiky,
3. vydanie a správa jednej karty k účtu pre majiteľa,
4. platby kartou v mene eur,
5. výbery hotovosti z bankomatov zo siete banky v rámci konsolidovaného celku,
6. spracovanie platobného príkazu a spracovanie prijatých platieb v rámci Slovenskej Republiky a Európskej Únie v mene eur,
7. zadanie, zmena a zrušenie trvalých príkazov a mandátov v rámci Európskej Únie v mene eur.

c) Informácia o výške poplatku:

Výška poplatku je určená ako maximálna výška poplatku za platobný účet so základnými funkciami určená vyhláškou Ministerstva financií SR, aktuálne vo výške: 3 EUR.

d) Dôvody zamietnutia žiadosti o zriadenie Štandardného zákonného účtu:

Banka zamietne žiadosť o zriadenie Štandardného zákonného účtu, ak:

1. je zriadenie Štandardného zákonného účtu v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
2. klient nie je oprávnenou osobou, t.j. nie je spotrebiteľom a nemá pobyt v Európskej únii, vrátane spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a spotrebiteľovi, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych alebo faktických dôvodov,
3. oprávnená osoba má zriadený platobný účet v banke alebo v pobočke zahraničnej banky, ktorý obsahuje všetky bankové služby Štandardného zákonného účtu, márne uplynie lehota 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy banky na doplnenie žiadosti o poskytnutie Štandardného zákonného účtu v prípade, že nebola úplná alebo riadne vyplnená.



**Raiffeisen
Bank**

e) Informácie o mimosúdnom riešení sporov:

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy alebo spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania alebo spotrebiteľského rozhodcovského konania, podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní alebo zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii.

Banka týmto dáva do pozornosti klientom, že je tu aj možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb, sporov súvisiacich s presunom platobného účtu a sporov zo zmlúv o spotrebiteľských úveroch, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi a to podľa voľby klienta, vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby klienta. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: www.mhsr.sk, konkrétne na podstránke: www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1.

Osobitne dávame do pozornosti klientom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: <http://institutars.sk/>.

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy (vrátane spotrebiteľských rozhodcovských zmlúv), ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.