



OBCHODNÉ PODMIENKY TATRA BANKY, a.s., **ORGANIZAČNÁ ZLOŽKA PODNIKU –** **RAIFFEISEN BANKA K SLUŽBE APPLE PAY**

1. Tieto Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., organizačná zložka podniku – Raiffeisen banka k službe Apple Pay (ďalej len „OP AP“) obsahujú zmluvný dohovor medzi držiteľom karty a bankou o realizovaní platobných operácií platobnou kartou – Raiffeisen banky (ďalej len „Karta“) prostredníctvom zariadenia značky Apple s funkcionalitou NFC (zariadením môže byť len niektoré zo zariadení telefón, tablet, hodinky, prípadne iné podobné zariadenie značky Apple; ďalej len „Zariadenie“) a prostredníctvom aplikácie Peňaženka Apple (ďalej aj „Aplikácia“) nainštalovanej v tomto zariadení a dopĺňajú Raiffeisen obchodné podmienky (ďalej len „ROP“). Držiteľ Karty, ktorý má záujem využívať službu Apple Pay, berie na vedomie, že okrem týchto OP AP je povinný dodržiavať podmienky spoločnosti Apple, ktorá má právo zmeniť vlastnosti, nastavenia, funkcionality alebo iné technické podmienky zariadenia, alebo vlastnosti, funkcionality alebo technické podmienky aplikácie Peňaženka Apple. V ostatných, tu neuvedených právach a povinnostiach medzi držiteľom Karty a bankou platia ROP.

2. Rozsah
 - 2.1. Apple Distribution International so sídlom Hollyhill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) umožní realizáciu platieb pomocou služby Apple Pay prostredníctvom aplikácie Peňaženka inštalovanej na zariadení. Apple Pay umožňuje držiteľovi Karty pridať Karty do aplikácie Peňaženka a správu Tokenu. Token je ekvivalent Karty v Apple Pay, ktorý vzniká po registrácii Karty v aplikácii Peňaženka na zariadení značky Apple.
 - 2.2. Apple Pay umožňuje realizáciu transakcií s použitím Tokenu v obchodoch, ktoré tieto platby podporujú a zároveň akceptujú Karty kartovej spoločnosti VISA.
 - 2.3. Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti so službou Apple Pay nájdete v Informačnom memorande ochrany osobných údajov, dostupnom na internetovej stránke www.raiffeisen.sk v časti Ochrana osobných údajov.

3. Používateľom Apple Pay môže byť držiteľ Karty, ktorý je oprávnený užívať zariadenie značky Apple.

4. Apple Pay – podmienky registrácie Kariet
 - 4.1. Na využívanie Apple Pay je potrebné:
 - a) mať v banke registrované číslo mobilného telefónu,
 - b) mať účet Apple ID,
 - c) nastaviť na zariadení blokovanie displeja zariadenia pomocou zvolenej metódy, ktorá je k dispozícii na danom zariadení,
 - d) nastaviť si v zariadení službu iCloud,
 - e) vyjadriť súhlas s OP AP,
 - f) vyjadriť súhlas s poskytnutím svojich údajov spoločnosti Apple,
 - g) mať zariadenie s technológiou NFC a nainštalovaným operačným systémom podľa požiadaviek Apple.
 - 4.2. Pridanie Karty do aplikácie Peňaženka môže vyžadovať uvedenie citlivých údajov týkajúcich sa Karty: úplné číslo Karty, dátum platnosti, kód CVV2/CVC2.
 - 4.3. Pre pridať Karty do aplikácie Peňaženka a jej aktiváciu musí držiteľ Karty potvrdiť registráciu Karty do Aplikácie zadávaním unikátneho jednorazového bezpečnostného kódu generovaného bankou, ktorý je doručený do prostredia Internet bankingu Raiffeisen banky. Banka vždy pri vykonávaní týchto úkonov riadne informuje držiteľa Karty o obsahu ním vykonávaných a potvrdzovaných úkonov a držiteľ sa zaväzuje dôsledne si prečítať správy od banky, chrániť údaje karty ako jednorazový bezpečnostný kód pred vyzradením neoprávnenej osobe a zneužitím.



- 4.4. Apple a banka si vyhradujú právo zrealizovať registráciu Karty aj iným spôsobom, ktorý zodpovedá požiadavkám všeobecne záväzných predpisov na bezpečné vykonanie tohto úkonu.
- 4.5. Držiteľ Karty má možnosť pridať do aplikácie Peňaženka viac než jednu Kartu.
- 4.6. Token prvej pridanej Karty sa automaticky nastaví ako predvolená Karta. Pri ďalších Kartách dostane držiteľ Karty správu v aplikácii Peňaženka, či chce nastaviť novú predvolenú Kartu.
- 4.7. Držiteľ Karty si môže nastaviť a zmeniť predvolenú Kartu.
- 4.8. Banka nezodpovedá za funkčnosť aplikácie Peňaženka najmä v prípadoch:
 - a) nesplnenia technických podmienok potrebných na používanie aplikácie Peňaženka na strane držiteľa Karty,
 - b) nefunkčnosti alebo poruchy zariadenia potrebného na používanie aplikácie Peňaženka,
 - c) ukončenia, pozastavenia, výpadku alebo chyby aplikácie Peňaženka na strane Apple,
 - d) ukončenia, pozastavenia, výpadku alebo chyby na strane kartovej spoločnosti,
 - e) výpadku dátovej siete alebo služby poskytovania dát poskytovateľa telekomunikačných služieb, na ktorého je zariadenie napojené.
- 4.9. Pri strate, krádeži a zneužití údajov potrebných na používanie aplikácie Peňaženka alebo pri neoprávnenom použití aplikácie Peňaženka môže klient požiadať o vydanie náhradnej karty alebo využiť inú možnosť blokovania Tokenu, ak ju banka ponúka. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť realizácie transakcií a vytvárania Tokenov v prípade podozrenia zo zneužitia kartových údajov, v prípade podozrenia z podvodného správania držiteľa Karty alebo pre podozrenie na vykonávanie neautorizovaných transakcií.
- 4.10. Pri rýchlych platbách realizovaných prostredníctvom Apple Pay je limit transakcie určený výškou denného limitu na platobnej karte, resp. aktuálnym disponibilným zostatkom na účte, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť držiteľ karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, k dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku karte priamo na POS termináli.

5. Transakcie

- 5.1. Držiteľ Karty môže s použitím Apple Pay realizovať transakcie do výšky limitov nastavených bankou alebo ním samotným pre jednotlivé Karty.
- 5.2. Pred realizáciou transakcie je potrebné zapnúť zariadenie (doceliť, aby sa obrazovka rozsvietila) a zapnúť anténu NFC.
- 5.3. Transakcia môže byť zrealizovaná:
 - a) potvrdením transakcie na zariadení a priblížením zariadenia, v ktorom je registrovaná Karta, k bezkontaktnéj čítačke POS terminálu a prípadne zadáním PIN kódu Karty na POS termináli počas platby, pokiaľ si toto zadanie terminál vyžiada,
 - b) zvolením platobnej metódy „in-app payments“ pri platbe na internete a potvrdením transakcie na zariadení.
- 5.4. V prípade registrácie viac než jednej Karty v aplikácii Peňaženka si držiteľ Karty pred realizáciou transakcie môže vybrať Token, ktorým plánuje transakciu zrealizovať. V prípade, že nedôjde k výberu, transakcia sa uskutoční predvolenou Kartou.
- 5.5. Držiteľ Karty má v rámci Apple Pay prístup k histórii obsahujúcej posledných 10 transakcií, ktoré banka v anonymizovanej podobe poskytuje spoločnosti Apple. Úplná história transakcií, ktoré boli zrealizované prostredníctvom Karty, je k dispozícii v Internet bankingu Raiffeisen banky a v mesačnom výpise z bežného účtu.
- 5.6. V prípade realizácie transakcie na zahraničných termináloch môže byť vyžadované dodatočné potvrdenie transakcie podpisom.
- 5.7. V prípade, ak držiteľ Karty zrealizuje autorizáciu transakcie, vyjadruje tým súhlas s transakciou. Autorizácia transakcie je neodvolateľná.

6. Držiteľ Karty je povinný:

- a) chrániť zariadenie pred zneužitím neoprávnenými osobami, stratou alebo krádežou a zabezpečiť zariadenie, v ktorom sa nachádza Token, pred zneužitím v prípade straty alebo krádeže,
- b) bezodkladne informovať banku o strate Karty, jej krádeži alebo odcudzení údajov z Karty potrebných na využívanie Apple Pay,
- c) bezodkladne informovať banku o strate, zničení, krádeži, odcudzení, nepovolenom prístupe alebo neoprávnenom použití zariadenia, kde sa nachádza Token,



- d) priebežne sledovať platby na bežnom účte pri transakciách realizovaných s použitím Apple Pay a bezodkladne nahlasovať všetky nezrovnalosti a nedostatky banke,
- e) neumožniť na zariadení realizáciu transakcií inými osobami ako držiteľom Karty a v prípade používania biometrického overenia v zariadení na účely overenia totožnosti držiteľa Karty a autorizácie transakcie mať v zariadení uložené výlučne svoje biometrické údaje a neumožniť prídanie biometrických údajov inej osoby do zariadenia,
- f) chrániť zabezpečovacie prvky zariadenia (PIN, vzor) pred ich prezradením a zneužitím.

7. Odstránenie Tokenu a zablokovanie Karty

- 7.1. Odstránenie Tokenu v Apple Pay sa týka výlučne Tokenu na danom zariadení. Zablokovanie Karty vyžaduje, aby držiteľ Karty vykonal osobitný úkon v zmysle ROP.
- 7.2. V prípade, že držiteľ Karty nahlási banke stratu zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, vyžaduje sa poskytnutie identifikačných údajov držiteľa Karty a príslušného zariadenia.
- 7.3. V prípade, že držiteľ Karty nahlási stratu, zničenie, krádež, odcudzenie, nepovolený prístup inej osoby alebo neoprávnené použitie zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, banka Kartou blokuje.
- 7.4. V prípade zablokovania Karty banka vždy blokuje aj všetky Tokeny spojené s Kartou zo všetkých zariadení držiteľa Karty.

- 8. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne tieto OP AP, ktorých trvanie je dohodnuté na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje najneskôr 2 mesiace pred účinnosťou písomne informovať majiteľa účtu a/alebo držiteľa Karty o zmene OP AP a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu s bankou a zrušiť prídanie Karty do Aplikácie. Majiteľ BU je oprávnený po oznámení o zmene OP AP bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu s bankou. Ak pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. Na zmeny v prospech majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene bez zbytočného odkladu, najneskôr po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

- 9. Tieto OP AP sú účinné odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle banky.