

## **INFORMÁCIE O ZÁKLADNOM BANKOVOM PRODUKTE**

### **(ďalej len „Základný zákonný účet“)**

**Raiffeisen banka poskytuje Základný zákonný účet fyzickým osobám v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.**

#### **a) Podmienky pre poskytnutie Základného zákonného účtu klientom:**

1. Klient je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy s bankou nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
2. Klient dovŕšil vek 18 rokov.
3. Klient podá banke alebo pobočke zahraničnej banky písomnú žiadosť o poskytnutie Základného zákonného účtu.
4. Klient nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie Základného zákonného účtu v našej a ani inej banke a pobočke zahraničnej banky zriadený platobný účet, okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov.
5. Klient nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie Základného zákonného účtu čistý mesačný príjem vyšší ako 1,1 násobok minimálnej mzdy.
6. Banka poskytuje bankové služby klientovi v rámci svojho podnikania.
7. Banka už poskytuje klientovi aspoň dve bankové služby súvisiace s bežným účtom v rámci jedného obchodu.

#### **b) Bankové služby zahrnuté v Základnom zákonnom účte:**

1. vedenie účtu v mene eur,
2. vklady a výbery hotovosti v pobočke banky v mene eur na území Slovenskej republiky (SR),
3. vydanie a správa jednej karty k účtu pre majiteľa,
4. platby kartou v mene eur na území SR,
5. výbery z bankomatov Tatra banky,
6. spracovanie platobných príkazov a prijatých platieb v mene eur na území SR,
7. zadanie, zmena a zrušenie trvalých príkazov a mandátov v mene eur na území SR,
8. Internet banking.

#### **c) Informácia o výške poplatku:**

Výška poplatku je určená ako maximálna výška poplatku za Základný zákonný účet stanovená vyhláškou Ministerstva financií SR o základnom bankovom produkte, aktuálne vo výške: 0 EUR.

#### **d) Informácie o mimosúdnom riešení sporov:**

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy alebo spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania alebo spotrebiteľského rozhodcovského konania, podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní alebo zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii.

Banka týmto dáva do pozornosti klientom, že je tu aj možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb, sporov súvisiacich s presunom platobného účtu a sporov zo zmlúv o spotrebiteľských úveroch, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi a to podľa voľby klienta, vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby klienta. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk), konkrétne na podstránke: [www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1](http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1).

Osobitne dávame do pozornosti klientom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: <http://institutars.sk/>.

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy (vrátane spotrebiteľských rozhodcovských zmlúv), ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.