

SLOVNÍK ŠTANDARDIZOVANEJ TERMINOLÓGIE

Tatra banky, a. s., organizačná zložka podniku – Raiffeisen banka (ďalej len „banka“)

obsahuje štandardizovanú terminológiu Európskej únie pre najbežnejšie služby viazané na platobný účet, definície týchto pojmov a bankou zaužívané pojmy, ktoré sú používané v zmluvnej dokumentácii, obchodných a marketingových informáciách pre klienta spotrebiteľa.

TERMINOLÓGIA	DEFINÍCIA	BANKOU ZAUŽÍVANÉ POJMY
Vychádza zo Zákona o platobných službách so zreteľom na predpisy pre štandardizovanú terminológiu Európskej únie pre najtypickejšie služby viazané na platobný účet (nariadenie Komisie (EÚ) č.2018/32)	Európskou úniou určené definície pojmov štandardizovanej terminológie pre najbežnejšie služby viazané na platobný účet	V rámci zmluvných vzťahov medzi bankou a klientom, pri obchodných a reklamných informáciách pre spotrebiteľov (ďalej len „dokumentácia a informácie pre spotrebiteľa“) bude sa používať a uvádzať štandardizovaná terminológia v nasledovnom rozsahu a s nasledujúcim významom
Vedenie účtu	Poskytovateľ účtu vedie účet, ktorý je určený na použitie zákazníkom.	Účet Účet v eurách
Poskytnutie debetnej karty	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho platobným účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.	Vydanie a správa karty
Prečerpanie	Poskytovateľ služieb a zákazník sa vopred dohodnú, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať. V dohode sa stanovuje maximálna suma, ktorú si môže požičať (maximálna výška úverového rámca), ako aj to, či mu budú účtované poplatky a úrok.	Povolené prečerpanie Rezerva
Úhrady	Poskytovateľ účtu prevedie finančné prostriedky zákazníka z jeho účtu na iný účet.	Jednorazový platobný príkaz na úhradu SEPA úhrada Vyskytovať a používať sa môžu v jednotnom aj množnom čísle.
Trvalý príkaz	Poskytovateľ účtu pravidelne vykonáva prevody pevne stanovenej sumy finančných prostriedkov podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.	Trvalý príkaz
Inkaso	Zákazník umožní inej osobe (príjemcovi), aby poskytovateľovi účtu prikázala previesť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ účtu následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu alebo dátumom dohodnutým medzi zákazníkom a príjemcom. Suma finančných prostriedkov sa môže meniť.	Inkaso SEPA inkaso Mandát
Výbery hotovosti	Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu.	Výber hotovosti Výber Vyskytovať a používať sa môžu v jednotnom aj množnom čísle

Tento Slovník štandardizovanej terminológie je aktualizovaný v súlade so zoznamom služieb viazaných na platobný účet, ktorý vypracovala a zverejnila Národná banka Slovenska dňa 5. 6. 2018. Klientom je bezplatne k disozícii na www.raiffeisen.sk a v obchodných priestoroch banky.